

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления социальной защиты населения  
Липецкой области

С.А. Оруев  
(подпись, Ф.И.О. руководителя)



2019 г.

**Государственное задание № 2**  
на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов

Наименование областного государственного учреждения  
ОБУ "ЦСЗН по г. Липецку"

Виды деятельности областного государственного учреждения  
Социальная защита населения

Вид областного государственного учреждения  
Государственное бюджетное учреждение

	Коды
Форма по ОКУД	506001
Дата	
по сводному реестру	22
По ОКВЭД	88
По ОКВЭД	88

**ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**  
РАЗДЕЛ I

**1. Наименование государственной услуги**

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Уникальный номер по  
общероссийскому базовому  
(отраслевому) или региональному  
перечням (классификаторам)

8800000.99.0.A.Э22А  
A01000

**2. Категории потребителей государственной услуги**

Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

### 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги :

#### 3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	-	-	-	Условия (формы) оказания услуги	-	001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100,00	100,00	100,00
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	-	-	-	Очно	-	003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	95,00	95,00	95,00
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	-	-	-	Очно	-	004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95,00	95,00	95,00
8800000.9 9.0.АЭ22А А01000	-	-	-	Очно	-	005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	98,00	98,00	98,00

8800000.9 9.0.AЭ22A A01000	-	-	-	Очно	-	<p>об доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием пиктограмм и звуковых сигналов;</p>	Процент	744	75,00	75,00	75,00
----------------------------------	---	---	---	------	---	--	---------	-----	-------	-------	-------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5,00

### 3.2 Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	13	14	15									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.9 9.0.AЭ22A A01000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	-	-	Очно	-	001 Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	2540	2540	2540	Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг. Рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода		

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5,00

### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
Постановление	Администрация Липецкой области	29.12.2014	545	"О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"
Приказ	Управление социальной защиты населения Липецкой области	19.12.2014	1068-П	"Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"
Приказ	Управление социальной защиты населения Липецкой области	30.11.2018	1246-П	"Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2019 год"

## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Закон Липецкой области от 27.03.2009 N 259-ОЗ "О социальных, поощрительных выплатах и мерах социальной поддержки в сфере семейной и демографической политики, а также лицам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией и Липецкой областью"
2. Постановление администрации Липецкой области от 15.11.2010 N 389 "О Порядке осуществления областным государственным бюджетным или автономным учреждением полномочий исполнительного органа государственной власти области по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме, и финансового обеспечения их осуществления"
3. Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области"
4. Приказ управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 09.01.2018 N 1-П "Об осуществлении областными (государственными) бюджетными учреждениями полномочий управления социальной защиты населения области по исполнению публичных обязательств"
5. Приказ управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 09.01.2018 N 2-П "Об осуществлении областными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении управления социальной защиты Липецкой области, полномочий управления социальной защиты населения Липецкой области по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме, за счет средств федерального бюджета"

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования 1	Состав размещаемой информации 2	Частота обновления информации 3
Размещение информации у входа в здание	1. Наименование учреждения с указанием адреса; 2. Указание ведомственной принадлежности учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения	По мере изменения данных
Размещение информации в сети Интернет	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения; 2. Справочные телефоны и адрес учреждения; 3. Информация о режиме работе учреждения; 4. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 5. Перечень категорий потребителей государственных услуг; 6. Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
Размещение информации в справочниках, буклетах	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения; 2. Справочные телефоны и адрес учреждения; 3. Информация о режиме работе учреждения; 4. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 5. Перечень категорий потребителей государственных услуг; 6. Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	1. Перечень категорий потребителей государственной услуги; 2. Перечень оказываемых учреждением за счет средств областного бюджета услуг; 3. Справочные телефоны и адрес учреждения; 4. Информация о режиме работе, Ф.И.О. руководителя с указанием времени приема; 5. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 6. Порядок подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в форме на дому

Уникальный номер по общероссийскому базовому (отраслевому) или региональному перечням (классификаторам)

8800000.99.0.АЭ26А  
А05000

2. Категории потребителей государственной услуги

Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги :

3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги		
						Условия (формы) оказания услуги		Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)
	-	-	-	Наименование	Код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
8800000.9 9.0.АЭ26А А05000	-	-	-	Очно	-	001 Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100,00	100,00	100,00	
8800000.9 9.0.АЭ26А А05000	-	-	-	Очно	-	003 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	95,00	95,00	95,00	
8800000.9 9.0.АЭ26А А05000	-	-	-	Очно	-	004 Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95,00	95,00	95,00	

8800000.9 9.0.AЭ26A A05000	-	-	-	Очно	-	005 Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	98,00	98,00	98,00
8800000.9 9.0.AЭ26A A05000	-	-	-	Очно	-	006 доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения, дублирование голосовой информацией текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	Процент	744	75,00	75,00	75,00

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5,00

### 3.2 Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	10	11	12		13	14						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8800000.9 9.0.AЭ26A A05000	-	-	-	Условия (формы) оказания услуги	-	001 Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	1123	1123	1123	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5,00

### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-				



## 5. Порядок оказания государственной услуги

### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Федеральный Закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"
2. Закон Липецкой области от 26.12.2014 № 365-ОЗ "О некоторых вопросах социального обслуживания граждан в Липецкой области"
3. Постановление администрации Липецкой области от 25.12.2015 № 571 "Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Липецкой области"

### 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации у входа в здание	1. Наименование учреждения с указанием адреса; 2. Указание ведомственной принадлежности учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения	По мере изменения данных
Размещение информации в сети Интернет	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения; 2. Справочные телефоны и адрес учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения; 4. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 5. Перечень категорий потребителей государственных услуг; 6. Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
Размещение информации в справочниках, буклетах	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения; 2. Справочные телефоны и адрес учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения; 4. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 5. Перечень категорий потребителей государственных услуг; 6. Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	1. Перечень категорий потребителей государственной услуги; 2. Перечень оказываемых учреждением за счет средств областного бюджета услуг; 3. Справочные телефоны и адрес учреждения; 4. Информация о режиме работы, Ф.И.О. руководителя с указанием времени приема; 5. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 6. Порядок подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги  
Предоставление мер социальной поддержки

Уникальный номер по  
общероссийскому базовому  
(отраслевому) или региональному  
перечням (классификаторам)

220020276000000000  
09201

2. Категории потребителей государственной услуги

Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги :

3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги :

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги			Значение показателя качества государственной услуги		
	Предоставление мер социальной поддержки граждан	-	-	Условия (формы) оказания услуги	-	Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	
							Наименование	Код				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
22002027600000000009201	Предоставление мер социальной поддержки граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством	-	-	Очно	-	001 Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	95,00	95,00	95,00	

220020276 000000000 09201	Предоставление мер социальной поддержки граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством	-	-	Очно	-	<p>об доступность получения социальных услуг: в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка</p>	Процент	744	75,00	75,00	75,00
---------------------------------	---	---	---	------	---	--	---------	-----	-------	-------	-------

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5,00

### 3.2 Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
						Наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)	2019 (очередной финансовый год)	2020 (1-й год планового периода)	2021 (2-й год планового периода)
	Наименование	Код	13	14	15									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
220020276 000000000 09201	Предоставление мер социальной поддержки граждан	-	-	Условия (формы) оказания	-	Количество граждан, получивших меры социальной поддержки	тысяча человек	793	136,9	136,9	136,9	-	-	-

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5,00

### 4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
-				

### 5. Порядок оказания государственной услуги

#### 5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

1. Закон Липецкой области от 27.03.2009 N 259-ОЗ "О социальных, поощрительных выплатах и мерах социальной поддержки в сфере семейной и демографической политики, а также лицам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией и Липецкой областью"
2. Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ "О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области"
3. Постановление администрации Липецкой области от 15.11.2010 N 389 "О Порядке осуществления областным государственным бюджетным или автономным учреждением полномочий исполнительного органа государственной власти области по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме, и финансового обеспечения их осуществления"
4. Приказ управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 09.01.2018 N 1-П "Об осуществлении областными (государственными) бюджетными учреждениями полномочий управления социальной защиты населения области по исполнению публичных обязательств"
5. Приказ управления социальной защиты населения Липецкой обл. от 09.01.2018 N 2-П "Об осуществлении областными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении управления социальной защиты Липецкой области, полномочий управления социальной защиты населения Липецкой области по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом, подлежащих исполнению в денежной форме, за счет средств федерального бюджета"

## 5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение информации у входа в здание	1. Наименование учреждения с указанием адреса; 2. Указание ведомственной принадлежности учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения	По мере изменения данных
Размещение информации в сети Интернет	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения; 2. Справочные телефоны и адрес учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения; 4. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 5. Перечень категорий потребителей государственных услуг; 6. Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
Размещение информации в справочниках, буклетах	1. Наименование и ведомственная принадлежность учреждения; 2. Справочные телефоны и адрес учреждения; 3. Информация о режиме работы учреждения; 4. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 5. Перечень категорий потребителей государственных услуг; 6. Перечень оказываемых учреждением услуг	По мере изменения данных
Размещение информации на информационных стендах	1. Перечень категорий потребителей государственной услуги; 2. Перечень оказываемых учреждением за счет средств областного бюджета услуг; 3. Справочные телефоны и адрес учреждения; 4. Информация о режиме работы, Ф.И.О. руководителя с указанием времени приема; 5. Показатели качества государственных услуг, оказываемых за счет средств областного бюджета; 6. Порядок подачи жалоб и предложений	По мере изменения данных

## ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании

### РАЗДЕЛ 1

#### 1. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания

Ликвидация учреждения

Реорганизация учреждения

Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги

Иные предусмотренные правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустранимую в краткосрочной перспективе

#### 2. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за выполнением) государственного задания

### 3. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Форма контроля	Периодичность	Исполнительные органы власти области, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
Проведение камеральных проверок полученных от учреждения отчетов, документов и другой информации о ходе выполнения государственного задания	Один раз в год	Управление социальной защиты населения Липецкой области
Выездная комиссионная проверка выполнения государственного задания	По мере необходимости (в случае поступления жалоб от потребителей и др.)	Управление социальной защиты населения Липецкой области
Выездная проверка выполнения государственного задания	В соответствии с утвержденным планом-графиком проведения выездных проверок, но не реже 1 раза в два года	Управление социальной защиты населения Липецкой области

### 4. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

#### 4.1 Периодичность представления отчетов об исполнении государственного задания

1 раз в полугодие

#### 4.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

в срок до 15 июля (отчет за I полугодие), до 1 февраля года, следующего за отчетным, (отчет за год)

#### 4.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

1. -

### 5. Иные показатели, связанные с выполнением государственного задания