

Отчет о работе 2013 год

Адресность, целевая направленность, своевременность, эффективность - основные принципы организации работы департамента социальной защиты населения администрации города Липецка.

Все имеющиеся ресурсы были направлены на обеспечение доступных и качественных, гарантированных государством социальных услуг населению, профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности, усиление адресности оказания государственной социальной помощи и создание доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для обеспечения социальной защищенности и улучшения качества жизни отдельных категорий граждан в 2013 году меры социальной поддержки получили свыше 227 тыс. липчан.

В 2013 году объем средств консолидированного бюджета составил 1,35 млрд. руб.

Из них:

- федерального бюджета – 406,6 млн. руб.
- областного бюджета – 880,6 млн. руб.
- городской бюджет- 60,2 млн. руб.

За прошедший год за назначением денежных выплат по оплате жилого помещения и коммунальных услуг обратились 43,7 тыс. льготных категорий граждан. Выплаты произведены на сумму:

- областным льготникам – 319,1 млн. руб.;



- федеральным льготникам – 399,3 млн. руб. Увеличился средний размер субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг до 1298,79 рублей. За истекший период их получили 12 тыс. семей на сумму 119,3



млн. руб.

Получателям ежемесячных денежных выплат (ЕДВ) в количестве 44,2 тыс. человек за истекший период выплачено около 197,2 млн. рублей.

Меры социальной поддержки военнослужащим и членам их семей, предусмотренные федеральным законодательством, предоставлены 1,4 тыс. человек в объеме 53 млн. руб.



Так же велась работа по назначению и выплате других видов социальных пособий, компенсаций и ежемесячных выплат (Почетным гражданам города Липецка, ликвидаторам и инвалидам вследствие аварий на ЧАЭС, ПО «Маяк», Почетным донорам, гражданам, награжденным орденами за особые заслуги перед Липецкой областью и др.), расходы по которой составили свыше 125 млн. руб.

Обеспечено твердым топливом 9 домовладений малообеспеченных пенсионеров и неполных семей с детьми, которым на 100 тыс. рублей, выделенных в соответствии с городской целевой Программой « Липецк - наш общий дом (2013-2015)», доставлено 17,3 тонны твердого топлива.

В 2013 году за адресной помощью поступило 11290 обращений, 4920 получателям была оказана адресная помощь на сумму 8,7 млн. руб.

Материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации оказана 922 гражданам на сумму 2,7 млн. руб.

Важным приоритетным направлением для департамента являлась работа в сфере семейной политики, отдыха и оздоровления детей. Серьезные демографические проблемы России и, прежде всего, проблемы воспроизводства населения обуславливают необходимость особого внимания со стороны общества и государства к положению семей с детьми.

Основная задача в данном направлении - это создание каждому ребенку благоприятных условий для развития.

За отчетный период были произведены выплаты на общую сумму 208,4 млн. рублей.



В январе 2013 года проиндексированы размеры пособий, выплачиваемых из федерального бюджета. Единовременное пособие при рождении ребенка (13087,61руб) получили 783 чел. на сумму 10,3 млн. руб., ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет (2453,93 руб. за 1-м, 4907,85 руб. за 2-м) назначено 3641 чел., выплата составила почти 107,7 млн. руб.

В соответствии с действующим законодательством произведена выплата ежемесячного пособия на ребенка семьям с доходами ниже величины прожиточного минимума. В 2013 году это пособие назначено 4953 семьям (7298 детей) на сумму 29,2 млн. руб., из которых многодетным семьям выплачено 6,77 млн. руб. (620 семей на 1731 ребенка).

Малоимущие семьи, имеющие детей в возрасте от 1,5 до 3-х лет, обладают правом на ежемесячную социальную выплату в размере 1000 руб. Выплата в 2013 году составила 16,9 млн. руб.

Департамент производил прием документов для назначения единовременных выплат в связи с рождением третьего и последующих детей, на рождение близнецов. Размер данной выплаты составляет 50 т. руб. За отчетный период данная выплата оформлена 533 семьям на сумму 26,65 млн. руб. (из них на рождение 57 близнецов – 6,0 млн. руб.).

В целях реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» и поддержки многодетных семей, в 2013 году Законом Липецкой области от 13.08.2012 №48-ОЗ «О внесении изменений в Закон Липецкой области «О социальных, поощрительных выплатах и мерах социальной поддержки в сфере семейной и демографической политики, а также лицам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией и Липецкой областью» была введена новая мера социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет. Ежемесячная выплата устанавливается в размере величины прожиточного минимума на ребенка в возрасте от 0 до 6 лет. За отчетный период выплату получили 354 заявителя на общую сумму 11,42 млн. рублей.

Организация безопасного, интересного отдыха и оздоровления детей – еще одна из задач департамента. За 2013 год свое здоровье поправили 1052



ребенка из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей-инвалидов, детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Затраты составили 13,8 млн. руб., в том числе из средств федерального бюджета 6,1 млн. руб., из областного бюджета 7,7 млн. руб.

Во исполнение Программы по оказанию содействия добровольному переселению в Липецкую область соотечественников, проживающих за рубежом, и в целях создания надлежащих социальных условий жизни соотечественников, добровольно прибывших в г. Липецк, департаментом

предоставлялись различные меры социальной поддержки. В 2013 году социальную помощь получили 187 семей на сумму 3,7 млн. руб.

В 2013 году оказана финансовая поддержка 30 гражданам из категории «лица без определённого места жительства» (БОМЖ) в размере 2,0 тыс. руб.

Была продолжена работа с социально-неблагополучными семьями. Проведено 767 обследований, 69 рейдов. В результате выявлено 133 безнадзорных ребенка, все они возвращены в родные семьи. Прослеживается уменьшение числа семей, находящихся в социально опасном положении, и проживающих в них детей, а также числа безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.

Проведены мероприятия: «День защиты детей», «День семьи», акция «Семья – семье», «День Победы», «День пожилых людей», «День инвалидов», Новогодние и рождественские мероприятия, «круглые» столы и т.д. На эти цели из городского бюджета было выделено 1,34 млн. руб.

С 01.01.2014 года вводится новая форма оказания государственной социальной поддержки малоимущим семьям – на основе социального контракта.

В рамках осуществления полномочий по опеке и попечительству, защите прав и законных интересов совершеннолетних недееспособных граждан, на 31.12.2013 года на учёте в департаменте состояло 1049 граждан, из них 957 недееспособных, 4 ограниченных судом в дееспособности и 88 дееспособных граждан, которые не могли осуществлять и защищать свои права по состоянию здоровья (инвалиды) или в силу почтенного возраста. За 12 месяцев 2013 года было проведено 1989 проверок деятельности опекунов, составлены акты обследования, описи имущества недееспособных.

Забота о пожилых людях является одним из безусловных государственных приоритетов. В 25 отделениях социального обслуживания на дому получили социальные услуги 2491 чел. Их обслуживали 281 социальный работник.

Кроме гарантированных социальных услуг, пожилым людям и инвалидам предоставлялись дополнительные услуги – уход за ослабленными престарелыми и инвалидами, парикмахерские и прачечные услуги, уборка жилых помещений, «санаторий на дому», помощь в получении юридических услуг.

«Санаторий на дому» очень удобная форма оздоровления. В привычной обстановке пожилые люди проходят качественное обследование и получают усиленное питание, квалифицированную медицинскую помощь. За истекший период 2013 года данной услугой воспользовались 40 человек, из них:

- участники ВОВ – 3 чел.;
- вдовы УВОВ – 12 чел.;
- труженики тыла – 25 чел.

Социальные услуги оказаны на платной и бесплатной основе:



При предоставлении услуг на платной основе было собрано 9457,06 тыс. руб.

Отсутствие доступной среды для инвалидов – одна из основных причин изолированности их от общества.

В целях формирования условий для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам социальной инфраструктуры и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, департаментом социальной защиты населения была разработана долгосрочная городская целевая программа «Доступная среда на 2013 - 2015 годы» (утверждена постановлением администрации города Липецка № 993 от 17.04.2013 г.).

С 2013 года при координирующей роли органов социальной защиты населения проводилась работа по анкетированию объектов социальной инфраструктуры (ОСИ). На сегодня это 253 объекта. Начали функционировать рабочие группы по обследованию приоритетных ОСИ.

Объем затрат на реализацию программных мероприятий из городского бюджета в 2013 году составил 6,7 млн. руб., которые были освоены почти в полной мере на сумму 6,6 млн. руб. или 97,69 % от объема ассигнований, утвержденных на 2013 год.

Выполнены мероприятия:

- по обустройству пандусов и поручней в образовательных учреждениях, библиотеках и бассейнах города, а также по обращениям граждан в многоквартирных домах, где проживают инвалиды;
- оснащены знаками парковочные места для инвалидов-водителей;
- проведена реконструкция светофорных объектов, установлены устройства звукового сопровождения на сумму 3,94 млн. руб.;

-проведены мероприятия, приуроченные к Международному Дню инвалидов, для детей с ограниченными возможностями здоровья организован и проведен «Фестиваль доброго творчества».

Работа по обеспечению доступной среды будет продолжена.

С 01.01.2014 года вступает в силу новая муниципальная программа города Липецка «Формирование благоприятной и доступной социальной среды в городе на 2014-2016 годы», которая предусматривает две подпрограммы:

- «Развитие мер социальной поддержки отдельных категорий граждан в городе Липецке на 2014 - 2016 годы»;

- «Доступная среда в городе Липецке на 2014 - 2016 годы».

На сегодняшний день в городе предоставляются льготы около 60 тыс. инвалидам, из них:



Интеграция инвалидов в общество и обеспечение им независимой жизни - это главное, к чему необходимо стремиться.

В целях обеспечения комфортных и удобных условий получения гражданами государственных и муниципальных услуг департаментом принимались меры по их переводу в электронный вид. Активно проводилась работа в системе межведомственного информационного взаимодействия. В рамках Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 3333 запроса по межведомственному взаимодействию, в том числе:

- в Росреестр с использованием ЭЦП – 1472;
- в Липецкоблтехинветнаризация – 173;
- в другие органы и организации – 1688.

За отчётный период в департамент поступило 5239 письменных обращений граждан (2012 г. – 5336; 2011 г. - 4116).

Все поступившие обращения внимательно рассмотрены, гражданам даны подробные ответы в установленные законом сроки. На 31.12.2013 года в системе единого электронного документооборота зарегистрировано 5360 исходящих документов и 6025 номеров входящей корреспонденции.

В течение года велась активная информационно-разъяснительная работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан посредством размещения информации на официальном сайте администрации города Липецка в сети интернет, публикаций в СМИ, выступлений на телевидении, в ходе встреч с населением. Подготовлено 91 выступление в печатных и электронных СМИ.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 05.07.2012 № 597 и постановления администрации Липецкой области от 06.03.2013 №113 утвержден План мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального



обслуживания населения города Липецка (2013-2018 годы)».

«Дорожная карта» включает комплекс мер по сохранению и развитию кадрового потенциала, повышению престижа профессии за счет совершенствования системы оплаты труда.

Первый этап запланированного выполнен: с 1 февраля 2013 года заработная плата социальных работников выросла на 58% (средняя заработная плата на 31.12.2013 года составила 11083 руб.), повысили свою квалификацию 90 социальных работников и 2 человека, занимающихся вопросами оплаты труда и кадровой работой.

Потребность населения в получении различных мер социальной поддержки и социального обслуживания неуклонно возрастает.

Приоритетными задачами 2014 года являются:

установленные законом сроки. На 31.12.2013 года в системе единого электронного документооборота зарегистрировано 5360 исходящих документов и 6025 номеров входящей корреспонденции.

В течение года велась активная информационно-разъяснительная работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан посредством размещения информации на официальном сайте администрации города Липецка в сети интернет, публикаций в СМИ, выступлений на телевидении, в ходе встреч с населением. Подготовлено 91 выступление в печатных и электронных СМИ.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 05.07.2012 № 597 и постановления администрации Липецкой области от 06.03.2013 №113 утвержден План мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Липецка (2013-2018 годы)».



«Дорожная карта» включает комплекс мер по сохранению и развитию кадрового потенциала, повышению престижа профессии за счет совершенствования системы оплаты труда.

Первый этап запланированного выполнен: с 1 февраля 2013 года заработная плата социальных работников выросла на 58% (средняя заработная плата на 31.12.2013 года составила 11083 руб.), повысили свою квалификацию 90 социальных работников и 2 человека, занимающихся вопросами оплаты труда и кадровой работой.

Потребность населения в получении различных мер социальной поддержки и социального обслуживания неуклонно возрастает.

Приоритетными задачами 2014 года являются:

-обеспечение своевременности и адресности предоставления мер социальной поддержки нуждающимся гражданам и семьям, льготным категориям населения;

-выполнение в полном объеме запланированных на 2014 год мероприятий по «Дорожной карте», предусматривающих поэтапное увеличение заработной платы социальных работников и повышение заинтересованности работников в результатах труда;

-оптимизация системы предоставления социальных услуг, внедрение инновационных технологий социального обслуживания, адаптированных под современные требования;

-осуществление комплекса работ по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения;

-профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства, внедрение эффективных социальных технологий, дальнейшее развитие межведомственного взаимодействия в интересах детей.