

*«Об итогах работы
областного бюджетного учреждения
«Центр социальной защиты населения по городу Липецку»
в 2014 году и задачах на 2015 год»*



Социальная защита населения — это одно из важнейших направлений социальной политики государства, заключающееся в установлении и поддержании общественно необходимого материального и социального положения всех членов общества.

Основной целью работы областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» является реализация прав граждан и социальных гарантий, предусмотренных федеральным и областным законодательствами, а также повышение уровня социальной защищенности каждого человека.

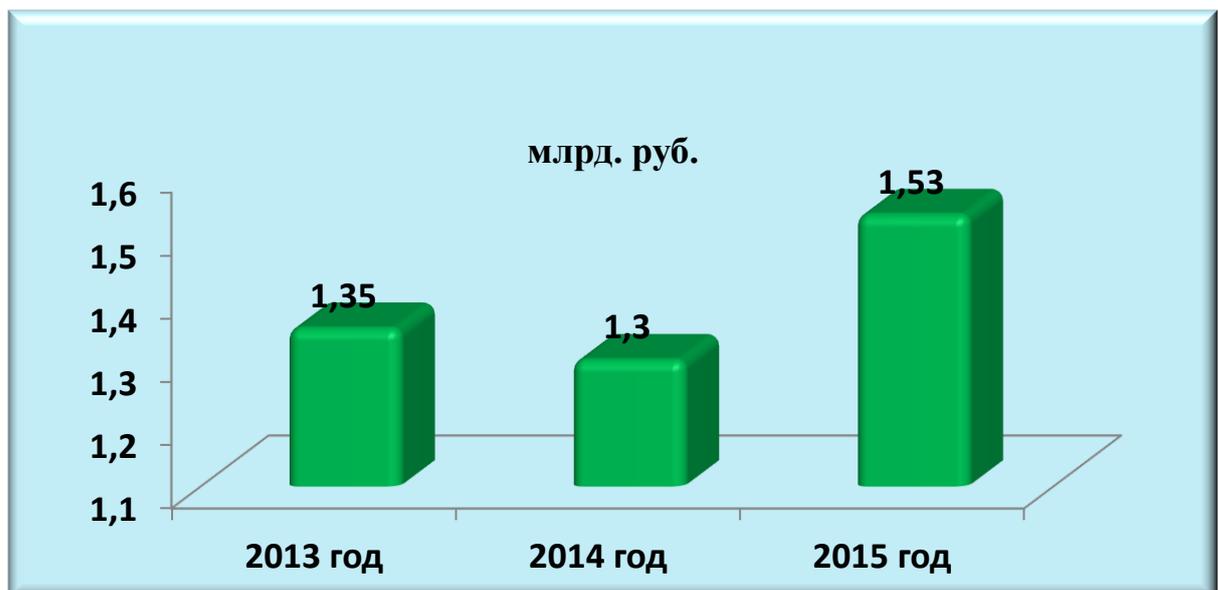
Деятельность нашего учреждения строится по двум направлениям:

Первое – это предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Второе – социальное обслуживание населения.

На эти цели были направлены средства бюджетов всех уровней. Их общий объём составил свыше 1,3 млрд. руб. Льготами и мерами социальной поддержки было обеспечено свыше 230 тысяч липчан или 45% от численности жителей города. В 2014 году своевременно и стабильно производилась выплата 46 видов пособий, компенсаций и других социальных выплат. Все пособия и компенсации были проиндексированы с 01.01.2014 года на 5%, а с 01.01.2015 года на 5,5%.

Динамика объемов финансирования из всех уровней бюджета за период 2013-2015 годы

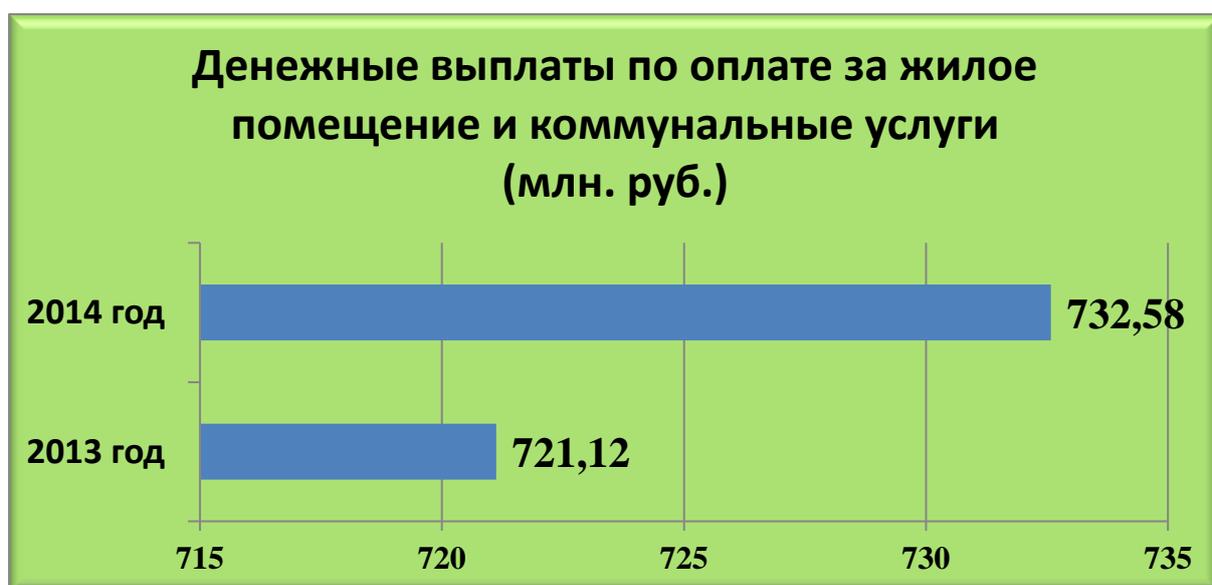


Структура источников финансирования в 2014 году



Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения являются меры социальной поддержки льготным категориям граждан.

По состоянию на 1 января 2015 года денежными выплатами по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги льготным категориям граждан воспользовались 126 тыс. человек. Сумма выплат составила почти 732,58 млн. руб., что на 11 млн. рублей больше, чем в 2013 году.



Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются субсидии на оплату ЖКУ. За 2014г. в нашем городе субсидию получили 10797 семей, на сумму 88,9 млн. руб., что на 30,0 млн. руб. меньше, чем за этот же период 2013 года (119,1 млн. руб.) Средний размер субсидии на семью в месяц составил 990 руб.

Получателями ЕДВ являются более 44 тыс. горожан. Перечисленная им сумма выплат в 2014 году достигла 206,08 млн. руб.

Продолжаются выплаты адресной социальной помощи малоимущим гражданам. Около 6 тыс. граждан, которые в силу объективных причин не имели возможности для самостоятельного решения материальных проблем, получили адресную помощь на общую сумму 12,3 млн. рублей, в том числе 3,3 млн. рублей выплачены 925 людям, оказавшимся в трудной жизненной (экстремальной) ситуации.

За 2014 год в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» начислена компенсация в размере 60% оплаты расходов жилищно-коммунальных услуг и услуг связи 829 чел. на сумму 14,02 млн. руб.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.06.1993 № 5142-1 «О донорстве крови и ее компонентов» воспользовались правом на меры социальной поддержки 3133 донора. Численность граждан, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России» или «Почетный донор СССР» в городе Липецке неуклонно возрастает. За 2014 год денежную выплату получили на сумму 35,6 млн. руб.

Денежные выплаты на оплату бытового газа в баллонах, твердого топлива получили 112 человек на сумму 252 тыс. рублей.

Все льготные категории граждан получают меры социальной поддержки своевременно и в полном объеме.

В центре постоянного внимания находятся вопросы укрепления института материнства, семьи, профилактики семейного неблагополучия, социальной заботы о детях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2014 году выплачено:

- 5092 детских ежемесячных пособий на сумму 32,9 млн. руб.;
- 754 единовременных пособий при рождении на сумму 10,4 млн. руб.;
- 3425 пособий по уходу за ребенком до полутора лет на сумму 109,9 млн. руб.;
- 823 ЕДВ в связи с рождением 3-го и последующих детей на сумму 48,6 млн. руб.



В городе Липецке наметился устойчивый рост многодетных семей. Если на конец 2013 года на учете состояло 2439 семей, то в конце 2014 г. – уже 2601 многодетных семей.



С 18.08.2014 в органы социальной защиты населения переданы полномочия по назначению и выплате материальной помощи в размере до 8 тыс. руб. малоимущим одиноко проживающим гражданам и гражданам в семьях, среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, установленную в области.

С 01.10.2014 в органы социальной защиты населения переданы полномочия по назначению и выплате единовременной социальной выплаты лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей) и единовременной социальной выплаты в связи с рождением

(усыновлением) третьего и последующих детей или детей-близнецов. За этот период 126 получателям выплачено 6,8 млн. руб.

Также были переданы полномочия по приему документов на единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

Большое внимание уделяется отдыху и оздоровлению детей из малоимущих семей, находящихся в социально опасном положении. В 2014 году выделено 826 путевок в санаторно-оздоровительные и загородные стационарные лагеря на сумму 12,2 млн. руб.

В целях повышения эффективности профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактики потребления детьми и подростками токсических, наркотических и алкогольных веществ систематически ведется индивидуальная профилактическая работа с семьями, находящимися в социально опасном положении и семьями, нуждающимися в государственной поддержке.

Поддерживать и развивать лучшие семейные традиции помогают такие мероприятия, как «День защиты детей», акция «Семья – семье», «День инвалидов», новогодние и рождественские мероприятия, «круглые» столы и т.д. На их организацию и проведение потрачены не только средства городского бюджета, но и привлекаемая спонсорская помощь наших неравнодушных земляков.

Среди основных вопросов в деятельности учреждения немаловажное место занимает социальная поддержка ветеранов и инвалидов.

По итогам 2014 года присвоено званий и выдано удостоверений «Ветеран труда» 2058 чел.

С 12 января 2015 года начался прием граждан по предоставлению документов на присвоение звания «Ветеран труда Липецкой области». С начала 2015 года принято более 100 комплектов документов, более 500 граждан обратились за консультацией по данному вопросу. «Ветеранам труда Липецкой области» будут предоставляться все те же меры социальной поддержки, что и «Ветеранам труда» федерального уровня на территории Липецкой области.

В соответствии с Федеральным законом от 07.11.2011г № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» ежемесячная денежная компенсация в возмещении вреда назначена 527 чел. на сумму 52,82млн. руб. За аналогичный период 2013 года компенсация выплачена 477 чел. на сумму 38,18 млн. руб.

За отчетный период расходы на компенсационные выплаты гражданам, пострадавшим от радиационного воздействия составили 44,53 млн. руб.

Выполняя поручение Президента РФ, было организовано вручение персональных поздравлений ветеранам Великой Отечественной войны в связи с их юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия). Приветственные поздравления Президента получили 444 жителя нашего города (в 2013г. – 380 чел.). Каждому из них была оказана разовая материальная помощь в размере 1000 руб. из областного бюджета.

На продление возможности пожилому человеку как можно дольше проживать дома, направлена работа окружных отделов социального обслуживания и отдела по работе с пожилыми людьми и инвалидами. Они предоставляют социальные услуги более чем трем тысячам липчан, 2,5 тысячи из которых обслуживаются на дому.

279 социальных работников оказывают широкий спектр социально-бытовых, социально-медицинских, педагогических, психологических и правовых услуг.

За 12 месяцев 2014 года окружными отделами и отделом по работе с пожилыми людьми и инвалидами было привлечено спонсорских средств на сумму 226,4 тыс. руб. Общая сумма средств, собранных за обслуживание в 2014 г. составила 11,6 млн. руб. (на 2,3 млн. больше, чем в 2013 г.).

Это показатель того, что потребность в социальных услугах с каждым годом возрастает. Особо востребованными помимо услуг по уборке квартир, доставке продуктов и приготовлению пищи, являются услуги «сиделки». Данному направлению предстоит развиваться и в текущем году.

Модернизация сферы социального обслуживания продолжена и на общегосударственном уровне. Сначала 2015 г. вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который устанавливает единые правила предоставления социальных услуг на всей территории страны. Он направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, повышение доступности социальных услуг, их качества и эффективности, что будет достигаться, в том числе, посредством государственного и общественного контроля.

Решение проблем лиц пожилого возраста и инвалидов не ограничивается предоставлением лишь перечня гарантированных государством социальных услуг. Модель современного социального обслуживания требует постоянного обновления традиционных направлений и нового качества работы.

Важнейшим элементом работы отделов по улучшению социального самочувствия ветеранов является проведение различных мероприятий – это и «Санаторий на дому», и «виртуальный туризм», и работа клубов по интересам, и массовые мероприятия, посвященные праздничным датам – Дню Победы, Дню пожилых людей и многим другим.

На протяжении 15-ти последних лет деятельность Дома ветеранов направлена на максимальное сохранения социальной активности пожилых людей и возможности как можно дольше сохранять свое физическое благополучие. Наряду с получением социально-реабилитационных услуг, посетители Центра активно участвуют в досуговых мероприятиях. В 2014 году там прошло 168 массовых мероприятий, 862 занятия творческих коллективов, его посетили 24 тыс. человек (в 2013 – 153 мероприятия, 743 занятия, 22 тыс. посещений).

С начала лета 2014 года на территорию Липецкой области прибыли более 30000 вынужденных переселенцев с Юго-Востока Украины. Для размещения и устройства переселенцев в городе Липецке были созданы 8 пунктов временного размещения, в которых с 01.06.2014 по настоящее время проживали более 1000 человек. Каждому из прибывших граждан оказана помощь в виде средств гигиены и предметов первой необходимости. За истекший период представлена натуральная помощь в виде одежды, обуви и продовольственных наборов на общую сумму 2,7 млн. руб.

Проведена серьезная работа по предоставлению единовременной материальной помощи пенсионерам, инвалидам, женщинам, женщинам с детьми из средств, собранных Общественной палатой Липецкой области. Материальная помощь оказана 719 гражданам на сумму 2,16 млн. рублей.

Во взаимодействии с администрацией города Липецка учреждением предоставляется адресная финансовая помощь гражданам Украины, получившим временное убежище и проживающим в жилых помещениях граждан Липецкой области. Помощь предоставлена 390 гражданам на сумму 1,15 рублей.

Из средств благотворительной помощи, поступившей на счет нашего учреждения оказывается единовременная материальная помощь матерям при рождении ребенка на территории Липецкой области, в размере 10000 рублей, общая сумма выплат с сентября 2014 года составила 330 тыс. рублей.

Было закуплено 769 сертификатов в магазины одежды, обуви, детских вещей и спортивный магазин на общую сумму 1,4 млн. руб. В настоящее время реализовано 757 сертификатов на общую сумму 1,3 млн. руб. Планируется продолжать работу в данном направлении.

Для подготовки к новому учебному году нуждающимся детям из числа лиц, вынужденно покинувших территорию Украины, проживающим на территории города Липецка, были предоставлены 51 комплект школьной формы, канцелярские товары, школьные рюкзаки. 345 детей были обеспечены сертификатами на приобретение школьной формы на общую сумму 757 тыс. руб.

В рамках празднования Нового 2015 года для детей было закуплено 250 сладких подарков.

2014 год стал стартовым для областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку». Постановлением администрации Липецкой области от 13 декабря 2013 № 582 «О создании областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» с 01.01.2014 года создано наше учреждение.

На начало 2014 года численность работников учреждения составила 619 человек. Более 40% работающих в возрасте до 40 лет, около 90% - женщины.

В составе учреждения 6 отделов, предоставляющих населению меры социальной поддержки, 5 отделов, предоставляющих социальные услуги населению, 3 отдела обеспечивают деятельность учреждения, бухгалтерия и администрация.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 05.07.2012 № 597 и постановления администрации Липецкой области от 06.03.2013 №113 утвержден План мероприятий («Дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения города Липецка (2013-2018 годы)» принимаются меры по сохранению и развитию кадрового потенциала, повышению престижа профессии за счет совершенствования системы оплаты труда.

Второй этап запланированного выполнен: с 1 января 2014 года заработная плата социальных работников выросла на 24% (средняя заработная плата на 31.12.2014 года составила 13745 руб.), повысили свою квалификацию 174 работника учреждения.

За отчетный период документооборот учреждения составил:

5527 - входящей документации, в то числе 377 обращений граждан;

4892 - исходящей документации.

Все поступившие обращения внимательно рассмотрены, гражданам даны подробные ответы в установленные законом сроки.

В течение года велась информационно-разъяснительная работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан посредством размещения информации на официальном сайте ОБУ "ЦСЗН по городу Липецку" в сети интернет, выступлений на телевидении, в ходе встреч с населением.

Задачи на 2015 год

В 2015 году приоритетными направлениями деятельности учреждения остаются:

оказание адресной поддержки населения наиболее нуждающимся и социально уязвимым категориям граждан (семьям с детьми, одиноким престарелым, инвалидам);

развитие системы социального обслуживания и повышения качества предоставляемых социальных услуг с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека и профилактику нуждаемости.