

# Отчет о работе за 2015 год

## Информационно-аналитические сведения

Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на повышение уровня и качества жизни посредством организации предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, отдыха и оздоровления детей.

Работа учреждения строится по трем направлениям:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- социальное обслуживание населения;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.

### Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан

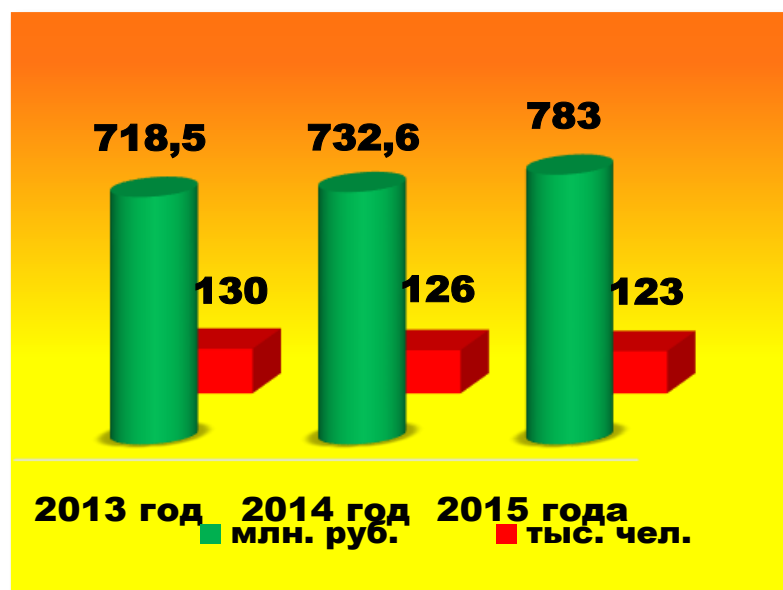
Одной из основных функций органов социальной защиты населения является предоставление социальных выплат, пособий, компенсаций, субсидий более чем 200 тысячам человек. В настоящее время система социальных выплат, включает в себя 46 видов пособий, компенсаций, доплат. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан осуществляется по принципу адресности и нуждаемости.

#### Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг

Наиболее востребованной является услуга по предоставлению денежных выплат на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Получателями такой услуги являются проживающие на территории города Липецка граждане, отнесенные законодательством к льготной категории.

В последние годы наметилась устойчивая тенденция к увеличению размера выплачиваемых средств и в то же время - к сокращению общего числа получателей данной выплаты (кроме многодетных семей). В среднем ежемесячный размер выплаты составил 632 руб. на каждого получателя.



## Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Ежемесячная денежная выплата предоставляется ветеранам труда, ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий за счет средств областного бюджета.

Категория	2013		2014		2015	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
Ветераны труда	40064	179524	40689	183108	40155	192644
Труженики тыла	3607	21910	3321	19541	2821	18483
Реабилитированные лица	538	3445	467	3336	501	3416
Лица, пострадавшие от политических репрессий	15	85	17	96		86
Ветеран труда Липецкой области					246	726
<b>Итого:</b>	<b>44224</b>	<b>204964</b>	<b>44494</b>	<b>206081</b>	<b>43736</b>	<b>215355</b>

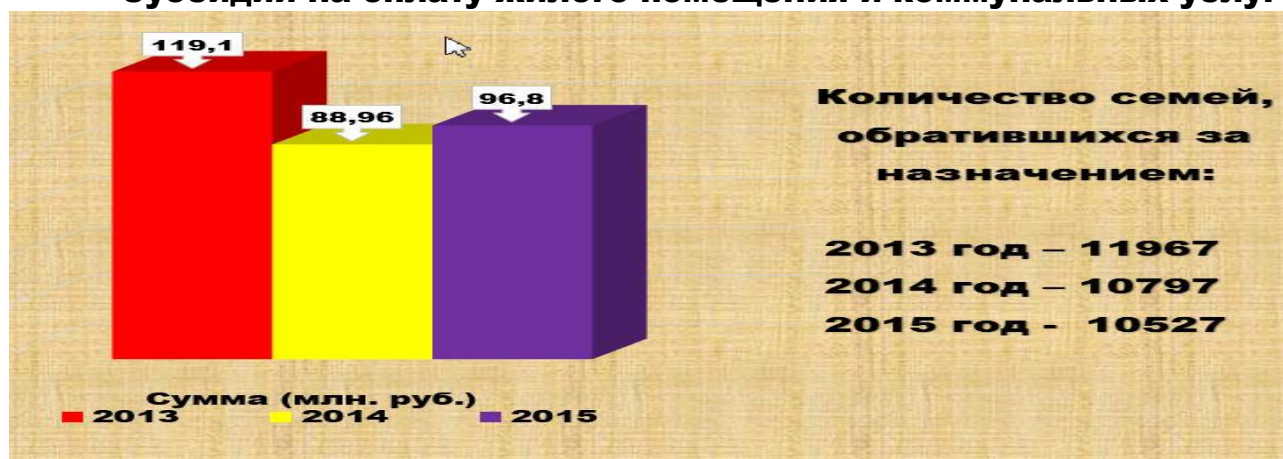
### Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Также одной из мер социальной поддержки является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Субсидии предоставляются тем семьям или гражданам, у которых доля расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышает 22% от совокупного дохода семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов превышает 10% от дохода.

Количество семей, пользовавшихся субсидией в 2015 году, по сравнению с 2013 и 2014 годами снизилось. Причина тому - уменьшение размеров региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, рост доходов граждан.

### Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг



## Выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Еще одной из мер социальной поддержки являются выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы, от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк», вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, ветеранам подразделений особого риска, инвалидам и членам семей, потерявших кормильца. Получателями такой меры социальной поддержки являются - 513 чел.

### Выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Выплаты	2013		2014		2015	
	Кол-во выплат	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во выплат	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во выплат	Сумма (тыс. руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	503	5105	486	5202	439	5662
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	36	196	34	197	27	189
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия, вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	11	71	11	101	9	97
Ветераны подразделений особого риска	21	162	21	199	18	183
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	166	38183	162	38923	150	38975

С 2015 года учреждением производятся выплаты в двойном размере ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 264 чел., за 2015 году выплаты произведены на сумму 46,7 млн. руб.

### Компенсационные выплаты

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти предоставляется компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР в 2015 году составил 12373 рубля на человека. Общее количество получателей выплаты 3288 чел.

Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивается ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда

здоровью. В 2015 году выплачено 54,8 млн. руб., денежную компенсацию получили 546 человек.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставляется такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. Субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, производится по кредитным договорам, сумма которых не превышает 20 тысяч рублей, а для педагогических работников общеобразовательных учреждений не превышает 30 тысяч рублей, и осуществляется в размере процентной ставки, установленной в кредитном договоре, но не выше ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на дату последней уплаты процентов по кредиту.

Право на субсидирование процентной ставки по банковскому кредиту предоставляется педагогическим работникам общеобразовательных организаций на приобретение компьютерной техники до 30 тысяч рублей.

В 2015 году выплаты получили 5 человек, на общую сумму 4,77 тыс. руб.

Также выплачивается пособие на погребение лиц, не являющихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2015 года размер пособия составил 5227 руб., за выплатой обратилось 481 человека.

#### **Выдача удостоверений**

В 2015 году проводилась работа по выдаче правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки.

Информация о количестве выданных удостоверений отображена в таблице.

В течение 2015 года в городе Липецке было выдано 1049 удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи. В 2014 году такие удостоверения получили 843 многодетные семьи. Удостоверения «Ветеран труда Липецкой области» за истекший период получили 339 граждан.

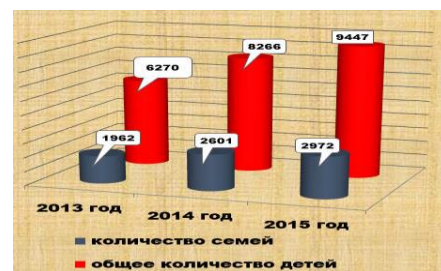
№ п/п	Наименование	2013	2014	2015
1	2	4	5	6
1	<b>Удостоверение «Ветеран труда»</b>	<b>2225</b>	<b>2084</b>	<b>2294</b>
2	<b>Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>55</b>
3	<b>Удостоверение на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
4	<b>Удостоверение инвалида о праве на льготы</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
5	<b>Удостоверение для инвалидов Отечественной войны</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
6	<b>Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>84</b>
7	<b>Ветеран труда Липецкой области</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>339</b>
8	<b>Удостоверение «Многодетной семьи»</b>	<b>719</b>	<b>843</b>	<b>1049</b>
	<b>Всего:</b>	<b>3069</b>	<b>3052</b>	<b>3829</b>

## Семейная политика

В соответствии с действующим законодательством осуществляются социальные и поощрительные выплаты в сфере семейной и демографической политики.

### Многодетные семьи

Количество многодетных семей в Липецке увеличивается из года в год, что видно на диаграмме.



### Сравнительный анализ социальных выплат многодетным семьям

Вид выплаты	2013		2014		2015	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	592	32600	527	28900	608	30400
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	354	11400	823	48600	1408	104186
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	1537	13300	1672	15600	1899	22255
Оплата 50% стоимости газификации жилого помещения	3	88,2	2	70	-	-

В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов производится единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. В 2014 году такую выплату получили 527 семей, а в 2015 году уже 608.

В связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет производится назначение ежемесячной денежной выплаты в размере величины прожиточного минимума, установленного на территории Липецкой области. В прошедшем году такую выплату получили 823 многодетные семьи, а в этом году 1899 семей.

Также многодетным семьям предоставляется денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. В 2014 году ее получателями стали 1672 семьи, а за этот год 1848 семей.

### Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

Также производятся выплаты единовременного пособия при рождении ребенка и ежемесячного пособия по уходу за ребенком гражданам Российской Федерации, не подлежащим обязательному социальному страхованию.

Размер единовременного пособия при рождении в 2015 году составляло 14497,80 руб. Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка – 2718,34 рублей, на второго и последующего - 5436,67 рублей.

Вид пособия	2013		2014		2015	
	Кол-во	Сумма млн. руб.	Кол-во	Сумма млн. руб.	Кол-во	Сумма млн. руб.
единовременное пособие при рождении ребенка	783	10,3	754	10,38	873	12,6
ежемесячное пособие по уходу за ребенком	3641	107,7	3425	110,0	3587	121,8

## Поддержка малоимущих семей

Малоимущая семья - семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ.

	2013		2014		2015	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
<b>1. Ежемесячное пособие,</b>	<b>4984</b>	<b>29150</b>	<b>5092</b>	<b>32900</b>	<b>5743</b>	<b>39209</b>
<b>в том числе:</b>						
- многодетные семьи			737	8700	1008	11661
- семьи с детьми-инвалидами			94	700	108	778
- прочие			4261	23500	4627	26771
<b>2. Государственная социальная помощь, в том числе:</b>	<b>4920</b>	<b>8698,8</b>	<b>4968</b>	<b>9082</b>	<b>6468</b>	<b>11451</b>
- многодетные семьи			1153	2130	1564	2767
- неполные семьи			1754	3560	1956	3848
- дети-инвалиды			37	50	45	90
- инвалиды 1,2 группы			92	160	113	195
- одинокопроживающие пенсионеры			4	2	11	14
- другие граждане			1928	3180	2779	4537

На детей из малоимущих семей в течение года выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей – 484 руб., детям-инвалидам - 605 руб.

Кроме того, малоимущим семьям, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производится выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату в 2015 году получили 6468 чел. на сумму 11451 тыс. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб. За 2015 год данную выплату получили 2868 семей на сумму, превышающую 19 млн. рублей.

Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставляется материальная помощь.

Материальная помощь предоставлялась:

- на приобретение бытовой техники до 8000 рублей;
- на приобретение одежды и обуви, до 5000 рублей;
- на реабилитационный период после перенесенных заболеваний, до 5000 рублей;

- на приобретение предметов первой необходимости: постельных принадлежностей, до 1000 рублей;

- на приобретение продуктов питания – до 3000 рублей.

В 2015 году правом на данную выплату воспользовались 1565 граждан. Общая сумма выплат составила 7,6 млн. руб. В 2014 году 925 граждан получили материальную помощь на сумму 3,3 млн. руб.

Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, предоставляется ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 250 рублей.

В 2015 году данной мерой социальной поддержки воспользовались 19 человек. Общая сумма затрат составила 25,0 тыс. руб. В 2014 году 18 человек, сумма затрат составила 30,5 тыс. руб.

Государственной социальной поддержкой в виде социального контракта в 2015 году воспользовались 20 малоимущих семей. Все они были использованы на ведение личного подсобного или крестьянского (фермерского хозяйства). Сумма израсходованных средств за прошедший год составила 500 тыс. рублей.

**Общая сумма средств на поддержку семей с детьми – 77,53 млн.руб.**

**Общая сумма средств на все меры соцподдержки – 1 497 528 434 руб.**

## Социальное обслуживание

Еще одним направлением деятельности учреждения является оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

С начала 2015 года социальное обслуживание предоставляется в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Принципиальные изменения, установленные этим законом, заключаются в том, что конкретизированы виды предоставляемых услуг, существенно расширен круг лиц, которым могут предоставляться такие услуги и самое главное, что такие услуги предоставляются с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 355 человек, в том числе 273 социальных работников.

Услуги предоставляются как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

<b>Гарантированные услуги</b>		
2013 год	2014 год	2015 год
<b>779860</b>	<b>844280</b>	<b>691215</b>
<b>Дополнительные платные услуги</b>		
2013 год	2014 год	2015 год
<b>8558</b>	<b>34233</b>	<b>28970</b>

В 2015 году гарантированные услуги на платной основе получили 2158 граждан и 331 – бесплатно. Кроме того, 197 граждан, не стоящих на надомном

обслуживании, воспользовались дополнительными услугами социальных работников.

### **Вручение поздравлений Президента России**

В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года в течение 2015 года организовано вручение 478 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия и материальной помощи в размере 1000 руб. В 2014 году таких поздравлений было – 444.

### **«Санаторий на дому»**

Продолжается акция «Санаторий на дому» для ветеранов ВОв. В течение 2015 года вручены 20 путевок участникам ВОв, 13 вдовам военнослужащих, 50 труженикам тыла. Всего было вручено 83 путевки.

Существенную помощь в организации акции оказали спонсоры. В 2014 году акцией «Санаторий на дому» воспользовались всего 49 человек.

С целью максимального сохранения социальной активности пожилых людей и возможности как можно дольше сохранять свое физическое благополучие, в Доме ветеранов проводились занятия и репетиции в 8 творческих коллективов: «Родные напевы», «Сударушка», «Балалайка», «Липецкие зори», «Малиновый звон», «Надежда», «Серебряные годы», народный академический хор, 3-х ансамблях восточного танца, а также 2-х клубах по интересам: «Гармония», шахматный клуб и в 6-ти группах «Здоровье».

За 2015 год проведено 173 массовых мероприятия и 982 занятия творческих коллективов и клубов по интересам. В 2014 году проведено 168 мероприятий и 862 занятия творческих коллективов и клубов по интересам. Всего Дом ветеранов в 2015 году посетило более 24 тыс. посетителей.

### **Срочные социальные услуги**

На сегодняшний день работает 1 отделение срочной социальной помощи в отделе по работе с пожилыми людьми и инвалидами.

Всего этим отделением за 2015 оказано 9384 срочные услуги жителям города Липецка, попавшим в сложную жизненную ситуацию и лицам, покинувшим территорию Украины, в том числе:

- 5838 услуг по обеспечению продуктами питания;
- 3119 услуг по обеспечению одеждой, обувью и наборами стирально-моющих средств;
- двум гражданам оказано содействие в получении временного жилья;
- оказана помощь в получении юридической услуги;
- психологом отделения оказано 424 услуги экстренной психологической помощи.

Специалисты отделения ежедневно работали в пункте временного размещения лиц, покинувших территорию Украины, расположенного по адресу: ул. Дзержинского, 27.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 22.07.2014 № 693 «О предоставлении иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета субъектов Российской Федерации для оказания адресной финансовой помощи гражданам Украины, имеющим статус беженца или получившим временное убежище на территории Российской Федерации и проживающим в жилых



помещениях граждан Российской Федерации, в 2014 и 2015 годах» адресную помощь получили 167 гражданам, на сумму 1029 тыс. рублей.

27 женщинам, вынужденно покинувшим территорию Украины и родившим детей на территории города Липецка, в течение года во исполнение приказа директора ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» от 11.09.2014 № 375 «Об утверждении Порядка предоставления единовременной материальной помощи гражданам, вынужденно покинувшим в 2014 году территорию Украины» оказывалась единовременная материальная помощь на сумму 205 тыс. рублей.

## **Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних**

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч. 1 ст. 12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

Основными целями и задачами являются:

- максимально полное и своевременное выявление и постановка на учет семей, несовершеннолетние члены которых находятся в социально опасном положении;
- оказание содействия в получении семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, практической социальной и психолого-педагогической помощи;
- социальный патронаж, состоящих на учете семей;
- организация отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в помощи государства;
- взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для комплексного решения проблем детской безнадзорности.

В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечивают оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности. Реализуя систему раннего выявления, сотрудниками используются 3 взаимосвязанные технологии:

- раннее выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение с ними коррекционно-реабилитационной работы;
- организация межведомственного взаимодействия, для оказания всесторонней помощи семье.



Создана база данных - «Патронаж семей».

Информация о количестве семей, стоящих на учете отражена в диаграмме.

Информация о проведенных в 2015 году специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» рейдах в рамках профилактики безнадзорности видна из следующей диаграммы.



Психологами учреждения проводится индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних с целью повышения компетентности родителей в вопросах воспитания, налаживания детско-родительских отношений, выработки навыков эффективного общения, повышения уровня социальной адаптации. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении.

Благодаря проводимой работе, в связи с разрешением проблем, улучшением и стабилизацией обстановки в семье, количество семей, состоящих на учете постоянно снижается. В 2015 году снято с учета 152 семьи, из них в связи с улучшением положения в семье - 70 семей, что в 3 раза больше чем в 2014 году. Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» является организация непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, особое внимание уделяется семьям выпускников интернатных учреждений – «тьюторское сопровождение».

### Оздоровление детей

В 2015 году проводилась оздоровительная кампания. Был организован отдых и оздоровление детей в загородных стационарных оздоровительных лагерях таких как, «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка». На оздоровление детей из консолидированного бюджета в 2015 году было затрачено 12 млн. руб.

	2013 год	2014 год	2015 год
	Количество детей	Количество детей	Количество детей
<b>Дети, находящиеся под опекой</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>7</b>
<b>Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)</b>	<b>206</b>	<b>141</b>	<b>123</b>
<b>Дети одиноких матерей</b>	<b>147</b>	<b>108</b>	<b>72</b>
<b>Дети из малообеспеченных семей</b>	<b>218</b>	<b>159</b>	<b>155</b>
<b>Дети из многодетных семей</b>	<b>341</b>	<b>393</b>	<b>365</b>
<b>Трудные подростки (семьи риска)</b>	<b>92</b>	<b>54</b>	<b>40</b>
<b>Итого</b>	<b>1052</b>	<b>896</b>	<b>794</b>

## Оценка эффективности работы.

В соответствии с Указом Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы» в учреждении проводится работа по оценке качества предоставления социальных услуг.

Ежемесячно специалистами учреждения проводятся социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг, на официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут, не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы.

Поскольку в процессе достижения высоких показателей работы учреждения участвуют все работники, то результаты работы напрямую зависят от моральной и материальной мотивации работников учреждений к качественному выполнению своих обязанностей.

Так заработная плата социальных работников составляла: 2013 – 11083 руб., 2014 – 13745 руб., на 31.12. 2015 – 14746 руб.

В настоящее время проводятся мероприятия «дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Липецкой области (2013 – 2018 годы) в части внедрения «эффективного контракта».

Для мотивации работников разработана система показателей эффективности деятельности и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников учреждения, введены соответствующие стимулирующие выплаты.

### Организационно-правовая и кадровая работа

В учреждении создана эффективная система учета и прохождения документов, контроля за их исполнением, совершенствования делопроизводства.

За отчетный период документооборот учреждения составил:

**входящая документация** – 15656 (в 2014 году – 11020), в т.ч.

- 489 – обращения граждан;

- 1666 – документы, поступившие из структурных подразделений администрации области и города;

**исходящая документация** – 18103 (в 2014 году – 11443), в т. ч.

- 4888 – межведомственные запросы;

- приказы – 626;

- служебные записки – 1134.

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 132938 запросов по межведомственному взаимодействию в электронном виде.

Юридической службой отдела осуществляется правовая работа в учреждении. В 2015 году проведены экспертизы 165 договоров, приказов, положений, подготовлены 63 договора и соглашения по вопросам хозяйственного значения.

Неоднократно учреждение выступало в судах общей юрисдикции как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков:

18 – выступали в качестве истца (17 – удовлетворены, 1 – отказано);

103 – привлекались в качестве ответчика (8 – удовлетворены, 29 отказаны).

В течение года принимали участие в 9 заседаниях Арбитражного суда, решение которого было в пользу учреждения. Велась работа по подготовке претензий, жалоб, заявлений в сторонние организации. Всего их было 24.

Для населения осуществлено 264 бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки. По иным вопросам оказано 12 услуг на платной основе, на сумму 15651 руб.

В 2015 году проводилась большая работа кадровой службой. За отчетный период трудовые договоры расторгнуты с 162 работниками (в т.ч. 67 срочных), принято 136 новых сотрудников (в т.ч. 67 срочных).

В течение года было составлено 1303 трудовых договора и дополнительных соглашения, 1553 уведомления, 253 направления на медицинский осмотр, выдано 252 справки; выдано 300 копий трудовых книжек. Согласно журналу учета больничных листов в 2015 году зарегистрированы 471 лист нетрудоспособности.

Велась работа по подготовке приказов и ознакомлению с ними работников:

- 262 по личному составу;

- 727 по отпускам;

- 746 по замещению.

Также проводилась работа с личными делами сотрудников, с графиком отпусков, с заменой СНИЛС, расчетом трудового стажа.

### **Информационно - разъяснительная работа**

Учреждением проводилась большая информационно-разъяснительная работа среди населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Во всех зданиях учреждения размещены информационные стенды. В целях повышения качества информационного обслуживания граждан учреждением приобретены: информационный сенсорный терминал со специальным программным обеспечением для людей с ограниченными возможностями здоровья, информационное табло, электронное табло «Бегущая строка» для улицы и помещения, информационно-тактильные знаки.

На официальном сайте ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» (soc48.ru) в сети «Интернет» были представлены материалы по различным вопросам социальной защиты и социального обслуживания населения. Наряду с информацией общего характера, функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг. В течение 2015 года на сайте учреждения было размещено более 200 публикаций. Работает «Интернет-приемная», куда граждане обращаются по любому интересующему вопросу. За отчетный год обратилось

84 гражданина. Также создана открытая группа «ОБУ Центр соц. защиты населения по городу Липецку» в социальной сети «ВКонтакте».

Осуществлялось сотрудничество с радиоккомпанией «Эхо Москвы», где в прямом эфире были освещены вопросы о предоставлении различных мер социальной поддержки для многодетных, малообеспеченных семей, о нововведениях в социальной сфере, произошедших в 2015 году, а также радиослушатели получили ответы по вопросам оказания социальной помощи (3 прямых эфира).

В рамках Всемирного дня правовой помощи детям в течение месяца действовала акция по предоставлению бесплатной юридической помощи.

Кроме того, с семьями с детьми проводилась консультационная работа в виде семинаров (в 2015 году 8), бесед, тренингов и антинаркотических мероприятий (33), развлекательных семейных мероприятий (12), индивидуальных консультирования и анкетирования (625). В мероприятиях приняли участие 2469 детей и их родителей, было затрачено около 650 тыс. рублей. В 2015 году изготовлена продукция рекламного характера на общую сумму 155 тыс. руб.: 50000 буклетов, 1000 флаеров, 7 штендеров с указанием единого контактного телефона для обращения граждан. Подобная информация размещена на 4 автомобилях, принадлежащих учреждению.

### **За здоровый образ жизни**

Во исполнение Комплексного плана управления социальной защиты населения Липецкой области по формированию здорового образа жизни, увеличению продолжительности жизни и снижению смертности и с целью популяризации здорового образа жизни в 2015 году учреждением проведены следующие мероприятия: на официальном сайте ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» создан раздел «Здоровый образ жизни», для приобщения к здоровому образу жизни сотрудников учреждения по адресу: ул. Зегеля, 2, функционирует тренажерный зал, 187 сотрудников прошли профилактические медицинские осмотры, сотрудники учреждения в рамках проведения 29.08.2015 года Дня здоровья «Физкультура и спорт для здоровья» прошли углубленный медицинский осмотр и получили медицинское заключение о состоянии здоровья, введены дополнительные перерывы 10-15 минут через каждые 45-60 минут для комплексных упражнений глаз с целью предупреждения преждевременной утомляемости и зрительного дискомфорта, постоянно проводятся встречи с врачами и специалистами организационно-методического отдела «Центра медицинской профилактики», с начало года проведено 12 таких встреч, Левобережным отделом социального обслуживания населения разработан «Дневник здоровья» для обслуживаемых граждан на дому. В целях формирования у сотрудников социальной сферы потребности в здоровом стиле жизни, привлечения широких слоев населения к систематическим занятиям спортом и физкультурой, пропаганды здорового образа жизни, сотрудники учреждения приняли участие в спартакиаде «ГТО – Осенний марафон» среди работников социальной сферы. В общекомандном зачете команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» «СПОРТ-ЗАЩИТА» одержала победу. С ноября 2015 года стартовала спартакиада среди работников учреждения. По 4 видам спорта из 7 соревнования состоялись, остальные будут проведены в течение 1 квартала 2016 года.

