



**Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения
по городу Липецку»**



Отчет о работе за 2016 год

Липецк 2017



Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на повышение уровня и качества жизни жителей города Липецка посредством организации предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, отдыха и оздоровления детей.

Работа учреждения в 2016 году строилась по трем направлениям:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- социальное обслуживание населения;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.





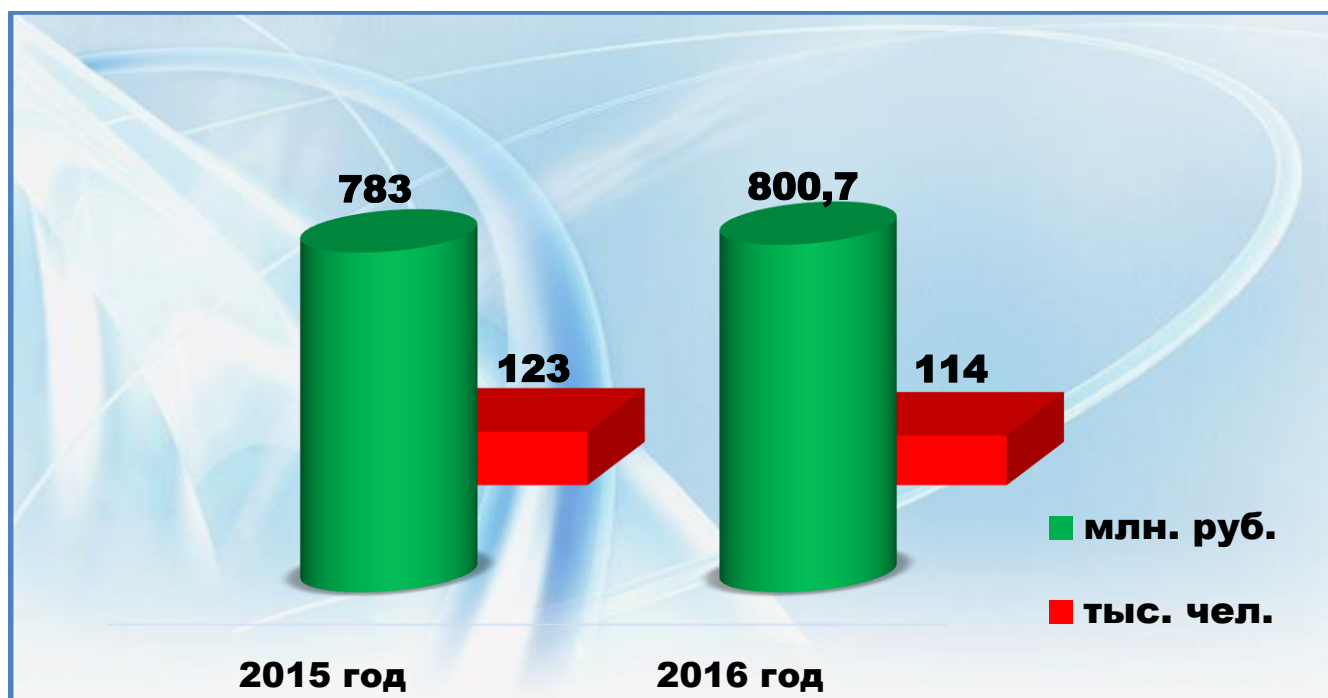
Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан

Одной из основных функций органов социальной защиты населения является предоставление социальных выплат, пособий, компенсаций, субсидий более чем 140 тысячам человек. В настоящее время система социальных выплат включает в себя 50 видов пособий, компенсаций, доплат. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан осуществляется по принципу адресности и нуждаемости.

Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг

Ежемесячная денежная компенсация на оплату жилья и коммунальных услуг (ЕДК) является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер ЕДК исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере полагающейся льготной скидки по квитанциям, представленным гражданами.

В 2016 году 113915 получателей воспользовались данной услугой. В среднем ежемесячный размер выплаты составил 585,67 руб. на каждого получателя.





Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Ежемесячная денежная выплата — это материальная помощь, предоставляемая государством отдельным категориям граждан для обеспечения социальной поддержки. Для различных категорий льготников размер ЕДВ разный. Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда, ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, за счет средств областного бюджета в 2016 году выплачена 44047 чел. на сумму около 226 млн. руб.

Категория	2015		2016	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
Ветераны труда	40155	192644	40375	203713
Труженики тыла	2821	18483	2433	16141
Реабилитированные лица	501	3416	436	3441
Лица, пострадавшие от политических репрессий	13	86	13	87
Ветераны труда Липецкой области	246	726	790	2474
Итого:	43736	215355	44047	225856

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Также одной из мер социальной поддержки является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

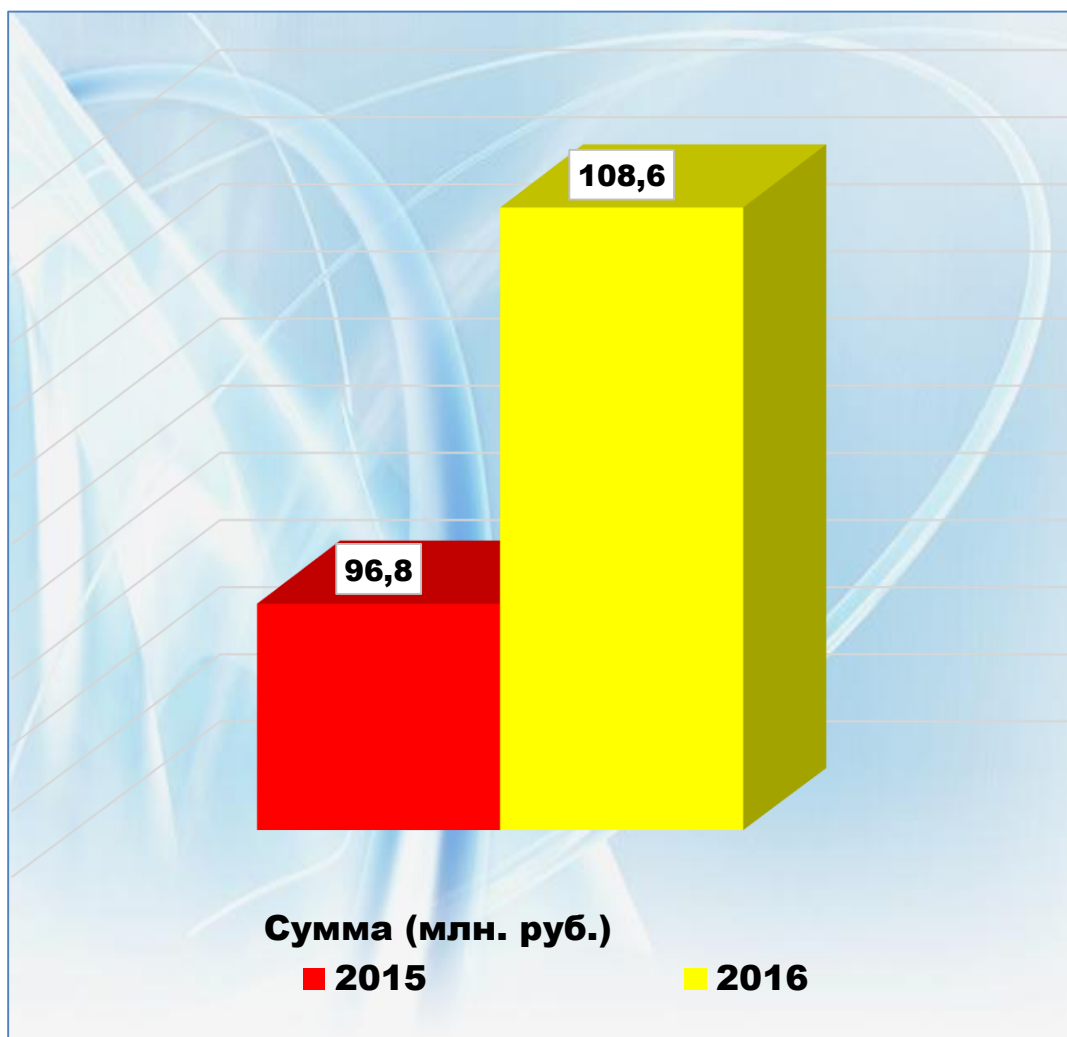
Субсидии предоставляются гражданам при условии, что расходы гражданина на оплату ЖКУ превышают максимально допустимую величину в доле расходов семьи. Согласно нормам постановления Правительства РФ от 29.08.2005 № 541, максимальная доля расходов на оплату ЖКУ не должна превышать 22% из совокупного дохода одной семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым



доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов не должна превышать 10% от дохода.

За отчетный период субсидию получили 9914 чел. на сумму 108,6 млн. рублей.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.





Выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Еще одной из мер социальной поддержки являются выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы, от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк», вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, ветеранам подразделений особого риска, инвалидам и членам семей, потерявшим кормильца. Получателями такой меры социальной поддержки являются - 489 чел., выплаты произведены на сумму 47,2 млн. рублей.

Выплаты	2015		2016	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	481	44537	489	47246
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	27	189	27	203
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	9	97	10	145
Ветераны подразделений особого риска	15	150	15	140
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	430	44100	437	46758

Учреждением производятся выплаты в двойном размере ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 284 чел., в 2016 году выплаты произведены на сумму 53,5 млн. руб.



Компенсационные выплаты

Выплаты	2015		2016	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	835	15422	845	15125
Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»	3288	39932	3441	42885
Отдельные выплаты военнослужащим	546	54807	523	38106

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в течение года предоставлялась компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. В 2016 году 845 получателям выплачена компенсационная выплата на сумму 15,1 млн. рублей.

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР» в 2016 году не изменился и составил 12373 рубля на человека. Общее количество получателей выплаты 3441 чел.



Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивается ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. В 2016 году выплачено 38,1 млн. руб., данную денежную компенсацию получили 523 человека.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставляется такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. В 2016 году выплаты получили 6 человек, на общую сумму 4,36 тыс. руб.



Также в течение года выплачивалось пособие на погребение лиц, не являющихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2016 года размер пособия составил 5227 руб., за выплатой обратилось 414 человек.

Выдача удостоверений

В 2016 году проводилась работа по выдаче правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки.

В течение 2016 года в городе Липецке было выдано 1200 удостоверений, подтверждающих статус многодетной семьи. В 2015 году такие удостоверения получили 794 многодетных семей. С 1 июля 2016 года в связи с изменениями в законодательстве увеличилось количество обращений граждан за удостоверением «Ветеран труда Липецкой области». В 2016 году удостоверение получили 811 граждан.

№ п/п	Наименование	2015	2016
1	Удостоверение «Ветеран труда»	2291	1938
2	Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	311	811
3	Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	55	30
4	Удостоверение на меры социальной поддержки установленные для бывших несовершеннолетних, узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	3	2
5	Удостоверение инвалида о праве на льготы	4	3
6	Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	5	1
7	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	80	32
	Всего:	2749	2817

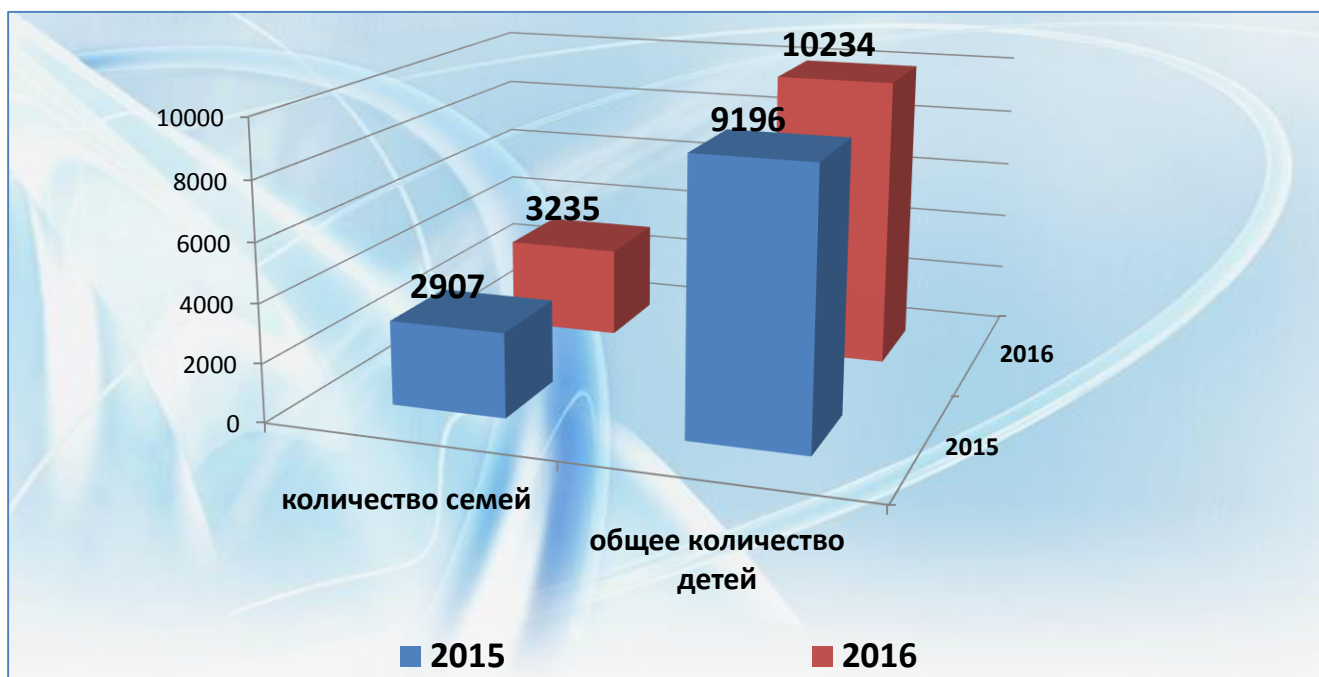


Семейная политика

Социальная поддержка населения на современном этапе является важнейшим и приоритетным направлением социальной политики Российской Федерации. В соответствии с действующим законодательством осуществляются социальные и поощрительные выплаты в сфере семейной и демографической политики.

Многодетные семьи

Количество многодетных семей в Липецке увеличивается из года в год. В настоящее время в учреждении состоит на учете 3235 многодетных семей, в которых воспитывается 10234 ребенка.



В целях повышения социального статуса семьи и ее роли в обществе, в городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2016 году для участия в этой акции в номинации «многодетная семья» учреждением была представлена кандидатура семьи Щабельских, а в номинации «творческая семья» - семья Бузузовых. Эти семьи стали лучшими в своих номинациях.



Сравнительный анализ социальных выплат многодетным семьям

Вид выплаты	2015		2016	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	662	35850	707	39950
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	1411	104186	2024	149971
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	1848	22255	2099	29232
Государственная социальная помощь	1564	2767	4039	3282

В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов учреждением производится единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. В 2015 году такую выплату получили 662 семьи, а в 2016 года 707 семей.

В связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет в 2016 году выплачивалась ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума, установленного на территории Липецкой области. За аналогичный период 2015 года такую выплату получили 1411 многодетных семей, а за истекший период 2016 - 2024 семьи.

Также многодетным семьям предоставлялась денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. В 2016 году ее получателями стали 2099 семей, а в 2015 - 1848 семей.

Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

В течение 2016 года учреждением производились выплаты единовременного пособия при рождении ребенка и ежемесячного пособия по уходу за ребенком гражданам Российской Федерации, не подлежащим обязательному социальному страхованию.

Размер единовременного пособия при рождении ребенка в 2016 году составил 15512,65 руб.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка - 2908,62 рублей, на второго и последующего - 5817,24рублей.



Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2015		2016	
Единовременное пособие на рождение ребенка	873	12 623	812	12641
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	3587	121836	3670	139450

Поддержка малоимущих семей



Малоимущая семья - семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ.

На детей из малоимущих семей в течение 2016 года выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей - 484 руб., детям-инвалидам - 605 руб.

Кроме того, малоимущим семьям, которые по независящим от них причинам имели среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату в 2016 году получили 3464 чел. на сумму 5530 тыс. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб. За истекший период данную выплату получили 2556 семей на сумму 17111 тыс. рублей.



Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2015		2016	
Ежемесячное пособие на ребенка	5743	39210	6122	46133
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	2868	19181	2556	17111
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	19	25	21	25
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	20	400	11	230
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	-	-	38	2326
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	-	-	8	192
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	-	-	45	159
Материальная помощь	1565	7899	1615	7998
Государственная социальная помощь	6412	11951	7435	13081
Социальные контракты	20	500	10	250

Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставляется материальная помощь.

Материальная помощь предоставлялась:

- на приобретение бытовой техники до 8000 рублей;
- на приобретение одежды и обуви, до 5000 рублей;
- на реабилитационный период после перенесенных заболеваний, до 5000 рублей;
- на приобретение предметов первой необходимости, постельных принадлежностей, до 1000 рублей;
- на приобретение продуктов питания до 3000 рублей.



В течение 2016 года правом на данную выплату воспользовались 1615 семей. Общая сумма выплат составила около 8 млн. руб. За аналогичный период 2015 года 1565 граждан получили материальную помощь на сумму 7,9 млн. руб.



Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, в течение 2016 года предоставлялась ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 250 рублей.

За истекший период 2016 года данной мерой социальной поддержки воспользовались 21 человек. Общая сумма затрат составила 25 тыс. руб. В 2015 году - 19 человек, сумма выплат составила 25,0 тыс. руб.

Государственной социальной поддержкой в виде социального контракта в 2016 году воспользовались 10 малоимущих семей. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного или крестьянского (фермерского хозяйства). Сумма израсходованных средств составила 250 тыс. рублей.

Всего в 2016 году было выплачено мер социальной поддержки семьям с детьми на сумму 431448,36 тыс. руб.





Социальное обслуживание

Еще одним из направлений деятельности учреждения является оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

Все услуги в течение 2016 года предоставлялись с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 320 человек, в том числе 261 социальных работников.

Услуги предоставлялись как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги	
2015 год	2016 год
691215	805772
Дополнительные платные услуги	
2015 год	2016 год
31270	31914

В течение 2016 года гарантированные услуги на платной основе получили 2117 граждан, с частичной оплатой – 96 и 348 – бесплатно. Кроме того, 42 гражданина, не стоящих на надомном обслуживании, воспользовались дополнительными услугами социальных работников.





Наиболее востребованными в 2016 году были услуги: по покупке и доставке продуктов питания, помощь в приготовлении пищи, уборка помещений, оплата услуг ЖКХ, приобретение лекарственных средств.

Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)



Вручение поздравлений Президента России



В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года в 2016 году было организовано вручение 655 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб. В 2015 году таких поздравлений было – 562.

Для ветеранов ВОВ продолжалась акция «Санаторий на дому». В течение 2016 года были вручены 28 путевок: 9 - участникам ВОВ и 18 - труженикам тыла, 1 – вдове участника ВОВ. Существенную помощь в организации акции оказали спонсоры.





Дом Ветеранов.

Максимально реализовать социокультурные потребности и интересы, сохранить физическую и интеллектуальную активность на долгие годы помогают созданные на базе Дома ветеранов клубы по интересам, творческие коллективы и группы здоровья для граждан пожилого возраста и инвалидов.



Всего работают 8 музыкальных коллективов: «Родные напевы», «Балалайка», «Малиновый звон», «Сударушка», «Липецкие зори», «Надежда», «Серебряные годы», народный академический хор инвалидов по зрению.

Многие из них регулярно занимают призовые места в музыкальных конкурсах от городского до всероссийского уровня.

4 студии восточных танцев объединяют 24 человека: «Мираж», «Сеньоры», «Звезда» и «Шахерезада».

Интеллектуальный клуб «Гармония» объединил представителей разных профессий,

которые не утратили живого интереса к познанию окружающего мира.

В целях продления активного долголетия 92 человека из числа пожилых людей в течение года посещали занятия в 7 группах здоровья. Две группы здоровья в составе 69 человек на льготных условиях посещали плавательный бассейн в ФОК «Пламя». В апреле 2016 года для них были проведены соревнования «Путь к Победе», посвященные празднованию 71й годовщины Победы в Великой Отечественной войне. В соревнованиях приняли участие 18 ветеранов.



Граждане старшего поколения с удовольствием посещают шахматный клуб. Около 70 человек посещают клуб постоянно, 5 раз в неделю.

Всего в клубах по интересам занимаются более 280 человек. В 2016 году было проведено 189 досуговых мероприятий и 1233 занятия творческих коллективов и клубов по интересам, в них приняли участие около 7,5 тыс. человек.



В Доме ветеранов также ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики». Для посетителей были организованы лекции на тему «Профилактика туберкулеза», «Онкологические заболевания и их профилактика», «Проблемы гематологии», «Профилактика сердечно – сосудистых заболеваний», «Травмы, ушибы», «Профилактика гриппа», лекция нарколога «Влияние наркотических средств и психотропных веществ на организм человека (СПАЙС)» и другие. В 2016 году лекции прослушали 248 человек.



Для посетителей Дома Ветеранов ежедневно с 10.00 был организован просмотр телепередач и видеосюжетов на различные темы. Все желающие имели возможность на большом плазменном экране совместно посмотреть и обсудить различные проекты телеканалов. За истекший период организовано 56 телесеансов для 587 граждан.

Также в Доме ветеранов работает компьютерный класс, оснащенный точками подключения к высокоскоростному

интернету, где пожилые люди обучались основам компьютерной грамотности.

Также благодаря виртуальной реальности ветераны совершали путешествия по странам и городам мира, по красивейшим местам планеты. Специалисты учреждения с помощью ноутбука предоставляли такую же возможность для «виртуального путешествия» и обслуживаемым на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Всего в текущем году в «виртуальном туризме» приняли участие 227 человек.



Улучшить эмоциональное состояние граждан 3-го возраста помогают организуемые в рамках развития социального туризма экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк. В 2016 году в социальном туризме приняли участие 215 получателей социальных услуг.



Работа с инвалидами

В 2016 году учреждение особое внимание уделяло устранению препятствий и барьеров, мешающих доступности инвалидов и маломобильных групп населения в здания социальной защиты населения по городу Липецку.

В каждом здании учреждения имеется по одному компьютеру с установленной WEB-камерой и программой Скайп, позволяющей воспользоваться услугами сурдопереводчиков видеотелефонной диспетчерской службы ЛРОООИ «Всероссийское общество глухих» при предоставлении услуг инвалидам по слуху.

Все здания учреждения оборудованы кнопками вызова, информационно-тактильными знаками, семь из восьми зданий - пандусами, на двух объектах установлены информационные табло, бегущие строки, информационные терминалы.

На каждом из объектов учреждения организована ситуативная помощь специалистов при предоставлении услуг инвалидам и маломобильным гражданам;





Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов. За отчетный период 124 человека воспользовались данной дополнительной услугой.

В рамках реализации государственной программы Липецкой области от 18.12.2013 № 598 «Социальная поддержка граждан, реализация семейно-демографической политики Липецкой области» подпрограммы 6 «Доступная среда» в 2016 году были выделены 5 млн. рублей, на которые:

- приобретено оборудование (в том числе лифт) на сумму 2 млн. 763 тыс. руб.;
- произведены ремонтно-строительные работы на 2 млн. 237 тыс. руб.

С 1 января 2016 в связи с вступлением в силу Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и во исполнение приказа управления социальной защиты населения Липецкой области от 31.12.2015 № 1233-п «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)» изменился порядок работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

ИПРА поступают к исполнителям (в окружные отделы социального обслуживания населения) из бюро МСЭ через управление социальной защиты населения Липецкой области.

В 2016 году было получено 5381 выписка из ИПРА. Проведена работа по исполнению ИПРА с разработкой индивидуального плана мероприятий по реабилитации с 5042 инвалидами. Введена в базу АСП информация об исполнении 4494 ИПРА.



Наименование отдела	Получено от УСЗН выписок из ИПРА	Обработано и возвращено в УСЗН	Введено в БД АСП результатов исполнения ИПРА	В работе выписок из ИПРА
Советский	1583	1528	1019	55
Октябрьский	2417	2183	2144	234
Левобережный	540	490	490	50
Правобережный	841	841	841	0
Итого	5381	5042	4494	339



Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних

Важнейшим направлением в работе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» является работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч.1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

Буклет для родителей
(законных представителей)

ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ



Липецкая область
Управление социальной защиты населения
Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения по городу Липецку»

Основными целями и задачами являются:

- своевременное выявление и постановка на учет семей, несовершеннолетние члены которых находятся в социально опасном положении;
- оказание семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, практической социальной и психолого-педагогической помощи;
- социальный патронаж, состоящих на учете семей;
- организация отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в помощи государства;
- взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для комплексного решения проблем детской безнадзорности.



В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и



правонарушений несовершеннолетних обеспечивали оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности. Реализуя систему раннего выявления, сотрудниками используются 3 взаимосвязанные технологии:

- раннее выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение с ними коррекционно-реабилитационной работы;
- организация межведомственного взаимодействия, для оказания всесторонней помощи семье.

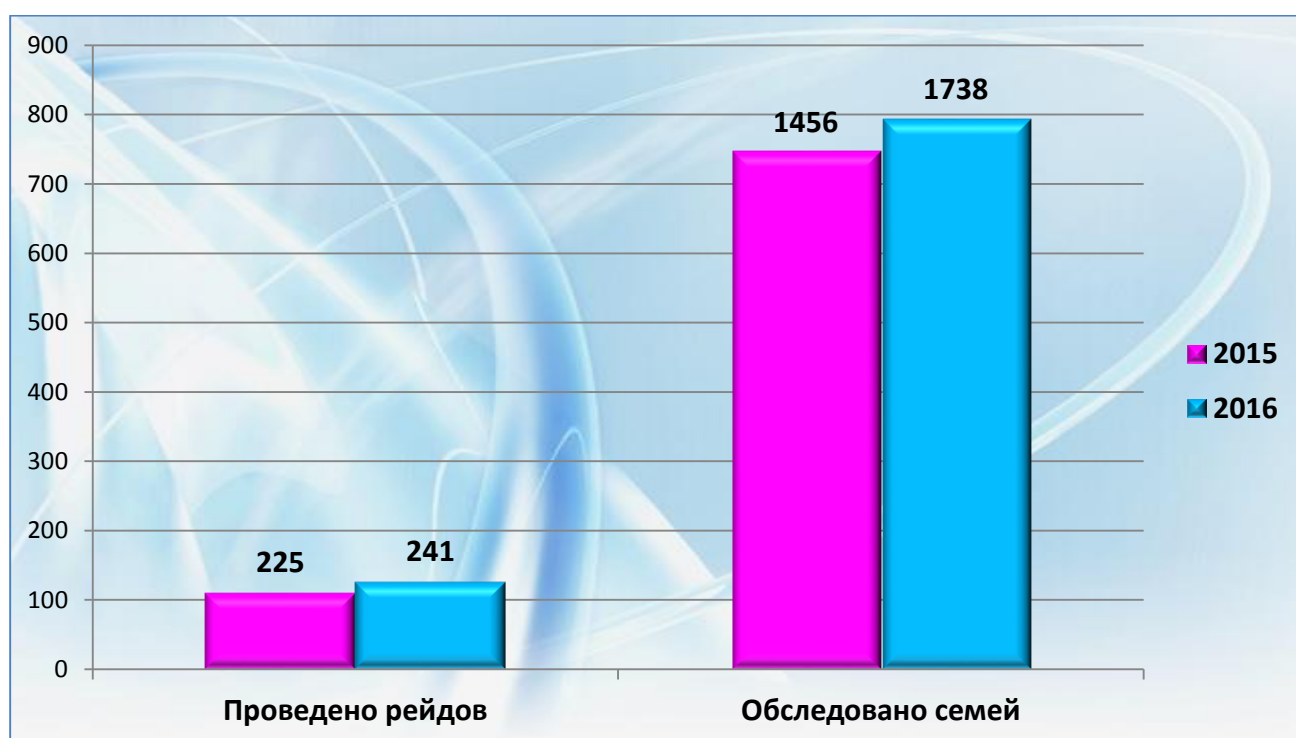


Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», в которой на учёте состоят: 371 семья (в данных семьях родителей - 492, детей - 718) и «трудных» подростков - 71.

За отчетный период было проведено 1738 обследований и 241 рейд, в ходе которых было выявлено 291 безнадзорный ребенок, которые возвращены в родные семьи, так как сохранение для ребенка кровной семьи – приоритетное направление в работе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку».



Информация о проведенных рейдах и обследованных семьях





Семьи, состоящие на особом социальном учете

Отчетный период	2015	2016
семей группы «риска»:	365	371
в данных семьях родителей	475	492
в данных семьях детей	674	718
в данных семьях «трудных» подростков	62	71

Психологами учреждения в течение всего отчетного периода проводилась индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних с целью повышения компетентности родителей в вопросах воспитания, налаживания детско-родительских отношений, выработки навыков эффективного общения, повышения уровня социальной адаптации. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении. За истекший период 2016 года было проведено 41 занятие, участие в которых приняли 1409 несовершеннолетних и 1448 родителей.



Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», является организация непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется семьям выпускников интернатных учреждений – «тьюторское сопровождение».

При поддержке администрации города Липецка, главы администрации Липецкой области и других спонсоров, за счет средств, переданных по сертификату ЗАО «СТРОЙДЕПО», были проведены ремонтные работы в жилых помещениях 10 многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитываются 26 несовершеннолетних детей, на общую сумму 676,2 тысяч рублей.



Оздоровление детей

С каждым годом возрастает количество семей, желающих направить детей на оздоровление в лагеря. За 2016 год были выделены бесплатные путевки в оздоровительные лагеря Липецкой области 978 детям на общую сумму 15,2 млн. рублей, а в 2015 - 794 путевки на общую сумму 12 млн. рублей. Был организован отдых и оздоровление детей в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка».



Категория	2015	2016
	Количество детей	Количество детей
Дети, находящиеся под опекой	39	23
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	123	132
Дети одиноких матерей	72	81
Дети из малообеспеченных семей	155	151
Дети из многодетных семей	365	500
«Трудные» подростки (семьи риска)	38	84
Дети из семей, вынужденнопокинувших Украину	2	7
Итого	794	978

Оценка эффективности работы

В соответствии с Указом Президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводилась работа по оценке качества предоставления социальных услуг.



Ежеквартально специалистами учреждения проводились социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг. На официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы. По результатам анализа коэффициент степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения равен 100%, а в сфере предоставления мер социальной поддержки – 90,8%. Интерпретация данных значений оценивается на «отлично».

Документооборот и информационно-разъяснительная работа

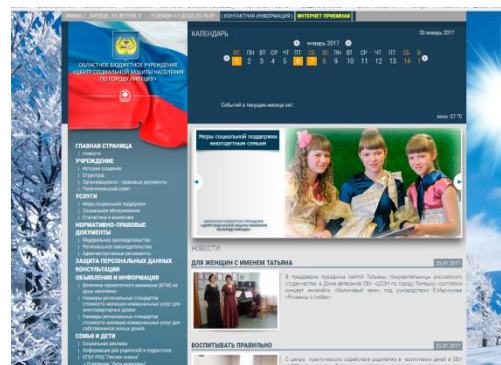
В 2016 году в учреждение поступило 16640 входящей документации. Из них граждане в течение года направили 798 обращений, из которых 188 обращений поступили через интернет-приемную и 11 через социальные сети «Одноклассники» и «ВКонтакте».



Более чем на 3 тысячи, по сравнению с 2015 годом, увеличилось и количество исходящей документации. За истекший период было подготовлено 21508 писем и запросов (в 2015 – 18103), в том числе 4120 межведомственных запросов на бумажных носителях.

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 49348 запросов по системе межведомственного электронного взаимодействия документооборота (СМЭВ).

Учреждением в течение отчетного периода проводилась большая информационно-разъяснительная работа среди населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Во всех зданиях учреждения размещены информационные стенды. На официальном сайте ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» (soc48.ru) в сети «Интернет» были представлены материалы по различным вопросам социальной защиты и социального обслуживания населения. Наряду с информацией общего характера, функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг. В течение 2016 года на сайте учреждения было размещено более 180 публикаций.





Правовое обеспечение

Правовая работа осуществляется юридической службой учреждения. В 2016 году проведены экспертизы более 400 договоров, соглашений, положений.

Неоднократно учреждение выступало в судах общей юрисдикции, как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков. В течение года в судебные органы было направлено 35 исковых заявлений о взыскании незаконно полученных денежных сумм по различным мерам социальной поддержки. В доход государства было возвращено более 160 тысяч рублей.

В течение года юристы учреждения принимали участие в 7 заседаниях Арбитражного суда по двум делам. Решения приняты в пользу учреждения, было взыскано более 600 тысяч рублей.

Бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки были предоставлены 206 гражданам. На платной основе предоставлено 8 услуг на общую сумму 3822 рубля.

За здоровый образ жизни

Во исполнение Комплексного плана управления социальной защиты населения Липецкой области по формированию здорового образа жизни, увеличению продолжительности жизни и снижению смертности и с целью популяризации здорового образа жизни в 2016 году областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» была организована работа:

- тренажерного зала для сотрудников учреждения;
- по прохождению сотрудниками периодических медицинских осмотров;
- по проведению инструктажей по охране труда;
- по иммунизации и вакцинации 100 сотрудников.

С февраля по октябрь 2016 года команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» принимала участие в Спартакиаде трудовых коллективов города Липецка и заняла призовые места в двух номинациях.

17 марта 2016 года завершился финальный этап Спартакиады работников областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку». Всего в соревнованиях по 7 видам спорта приняло участие свыше 200 работников учреждения, призовых мест были удостоены 50 человек.





9 сентября 2016 года прошла Спартакиада среди сотрудников учреждений социальной защиты населения Липецкой области «ГТО – Осенний марафон». Вторая в истории соцзащиты областная спартакиада прошла в Липецке на стадионе «Пламя», где собрались 328 участников соревнований из 41 учреждения и более полутора тысяч болельщиков.

Спортивная команда «Спортзащита» ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» признана лучшей в организации агитпункта под девизом «ЗОЖ - взгляд в будущее», а также заняла III командное место по итогам всех видов соревнований. Хорошие результаты показали спортсмены учреждения в личных зачетах, завоевав первое место в соревнованиях на звание «Самая сильная» в возрастной категории от 18 до 39 лет, и второе место в соревнованиях «Самая выносливая» среди спортсменок от 40 лет и старше.

