



**Областное бюджетное учреждение  
«Центр социальной защиты населения  
по городу Липецку»**



**Информация о работе  
за 2019 год**

**Липецк 2020**



Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на реализацию публично значимых обязательств перед гражданами города Липецка, повышение уровня и качества их жизни.

В настоящее время учреждением предоставляется широкий спектр различных мер социальной поддержки и социальных услуг, которые направлены на поддержку людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдельных категорий граждан, имеющих заслуги перед государством, семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов.

В городе Липецке численность населения составляет 509,7 тыс. человек, из которых 244,6 тыс. являются получателями пенсий по старости и инвалидности. Общее количество граждан, состоящих на учёте в учреждении, составило более 27,0 % от общего количества жителей города Липецка.

Более 50 видов пособий, компенсаций и доплат включает в себя система социальных выплат. В 2019 году объем средств консолидированного бюджета составил 2,1 млрд. руб., из них:

- федерального бюджета – 743,3 млн. руб.
- областного бюджета – 1320,5 млн. руб.



### **Многодетные семьи**

Особое внимание в учреждении уделяется укреплению роли и поддержке института семьи, улучшению демографических показателей. Обеспечение достойного уровня и качества жизни населения - это основа для увеличения рождаемости.

На улучшение экономического положения многодетных семей в соответствии с законодательством направлены 27 мер социальной поддержки.



Благодаря усилению мер социальной поддержки наблюдается позитивный эффект от реализации мер по стимулированию рождаемости – в городе Липецке наблюдается устойчивый естественный прирост многодетных семей.

В 2019 году количество многодетных семей в городе Липецке увеличилось на 390 (9,2%). На 31.12.2019 в учреждении состоят на учёте 4645 многодетных семей (по итогам 2018 год – 4255 семей), в которых воспитываются 14667 детей.



Существенное влияние на улучшение демографических показателей оказывает реализация семейной политики, направленной на поощрение успешных благополучных семей за рождение и большой вклад в воспитание детей, сохранение семейных ценностей и традиций.

В 2019 году Указом Президента Российской Федерации орденом «Родительской славы» была награждена многодетная семья Чекрыжовых, воспитывающая семерых детей.

В городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2019 году для участия в этой акции в номинации «Многодетная семья» учреждением была представлена семья Диагенова Алексея и Гареевой Светланы, которая воспитывает 11 детей, которые стали лучшей в своей номинации.



В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов учреждением выплачивалась единовременная социальная выплата в размере 100000 рублей. С января 2019 года такую выплату получили 838 семей, а в 2018 – 740 семей.



Семьям, в которых родился третий и последующий ребёнок, производилась ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума, установленной на территории Липецкой области. В 2019 году увеличилось количество многодетных семей, которые воспользовались правом на данную выплату. С начала текущего года выплату получили 2328 многодетных семей, в 2018 - 2145 семей.

Также многодетным семьям предоставлялась денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. С начала 2019 года её получателями стали 3167 семей, а в 2018 - 2810 семей.

### Социальные выплаты многодетным семьям

Вид выплаты	2018 год		1 полугодие 2019 года		2019 год	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	740	39400,0	385	40100,0	838	88700,0
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребёнком возраста 3-х лет	2145	178212,0	1920	96167,8	2328	204003,3
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	2810	39929,9	3059	28623,6	3167	49760,7
Государственная социальная помощь	6723	11194,0	1512	1873,3	7454	13637,0

### Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

В учреждении производились выплаты отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке.

Размер единовременного пособия при рождении ребёнка в 2019 году составил 17479,73 руб., выплату получили 639 семей.

Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком выплачивалось: на первого ребёнка – 3277,45 рублей, на второго и последующего – 6554,98 рублей. Получателями пособия в 2019 году стали 3088 семей.



Наименование выплаты	Кол-во чел.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во чел.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во чел.	Сумма, тыс. руб.
	2018 год		1 полугодие 2019 года		2019 год	
Единовременное пособие на рождение ребёнка	634	10648,1	289	4957,6	639	11124,3
Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком до 1,5 лет	3240	130700,7	2345	65081,0	3088	131197,7

В 2019 году введена новая мера социальной поддержки женщин, родивших первого ребёнка в возрасте от 18 до 24 лет, в виде единовременного пособия в размере 85 тысяч рублей. В течение года такую выплату получили 487 семей на сумму 41,4 млн. рублей.

### Поддержка малоимущих семей

В целях поддержания уровня жизни малоимущим семьям, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ, предусмотрена система мер социальной поддержки семей с детьми по принципу адресности и нуждаемости. Учреждение стремилось создать условия для сдерживания и преодоления проблемы экономической несостоятельности граждан.

На детей из малоимущих семей выплачивалось ежемесячное пособие в размере 252 руб., детям из многодетных семей в размере 378 руб., детям одиноких матерей - 504 руб., детям-инвалидам и детям, родители которых являются студентами – 630 руб. Получателями пособий в 2019 году стали 5467 человек.

Кроме того, малоимущим семьям, которые по не зависящим от них причинам имели среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчёте на одного человека. Данную выплату с января 2019 года получили 7454 чел. на сумму 13,6 млн. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб. За истекший период данную выплату получили 1866 семей на сумму 12 млн. рублей.

Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставлялась материальная помощь. С января 2019 года правом на данную выплату воспользовались 1981 семья. Общая сумма выплат составила 12,1 млн. руб. За аналогичный период 2018 года помощь получили 1735 семей на сумму 10,1 млн. руб.



Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2018 год		1 полугодие 2019 года		2019 год	
Пособие на ребёнка	5092	45189,9	5153	23621,1	5467	48062,2
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	1943	13381,5	1362	6060,9	1866	11973,6
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	5	8,1	1	1,8	1	1,8
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	15	450,0	5	150,0	8	240
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	19	1399,7	13	872,5	23	1925,5
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	4	104,86	5	133,8	9	244,6
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	176	503,8	135	525,7	203	666,1
Материальная помощь	1735	10141,9	1040	6653,4	1981	12513,6
Государственная социальная помощь	6723	11194,0	5048	6144,1	7454	13637,0
Социальные контракты	26	634,0	21	550,0	34	875,0
Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением первого ребенка	669	13380,0	216	4320,0	383	7660,0



В 2019 году малоимущим семьям выплачивалась материальная помощь на возмещение расходов, связанных с приобретением телевизионных цифровых приставок. Помощь получили 133 липчанина на сумму 102,7 тыс. рублей.

Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных

организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учёбы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, с января 2019 года предоставлялась ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 300 рублей. В 2019 году за данной мерой социальной поддержки обратился 1 человек. Общая сумма затрат составила 1,8 тыс. руб.

В целях улучшения материального положения семей и стимулирования их к самообеспечению использовалась государственная социальная помощь в виде социального контракта. С начала 2019 года данной помощью воспользовались 34 малоимущих семей, общая сумма выплат составила 875 тыс. руб. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного хозяйства и переобучение.

С января 2019 года для малоимущих семей выплачивалась дополнительная мера социальной поддержки – ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на компенсацию затрат на приобретение продуктов питания для детей в возрасте до 3-х лет, размер которой 400 рублей. Данной выплатой в текущем году воспользовались 2169 семей, сумма выплат составила 6,1 млн. рублей.

Пособием на детей, родители которых являются студентами (курсантами), обучающимися в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, в возрасте до 24 лет воспользовались 17 семей, сумма выплат составила 81,2 тыс. рублей. Размер данного пособия составил 630 рублей.

В связи с рождением (усыновлением) первого ребёнка выплачивалась ежемесячная выплата, размер которой составил 9100 рублей. Данная выплата была назначена и выплачена 2128 заявителям на сумму 136,0 млн. рублей.

Детям из малоимущих семей, обучающимся в областных общеобразовательных организациях, муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования в возрасте до 24 лет, предоставлялась ежемесячная социальная выплата на проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным

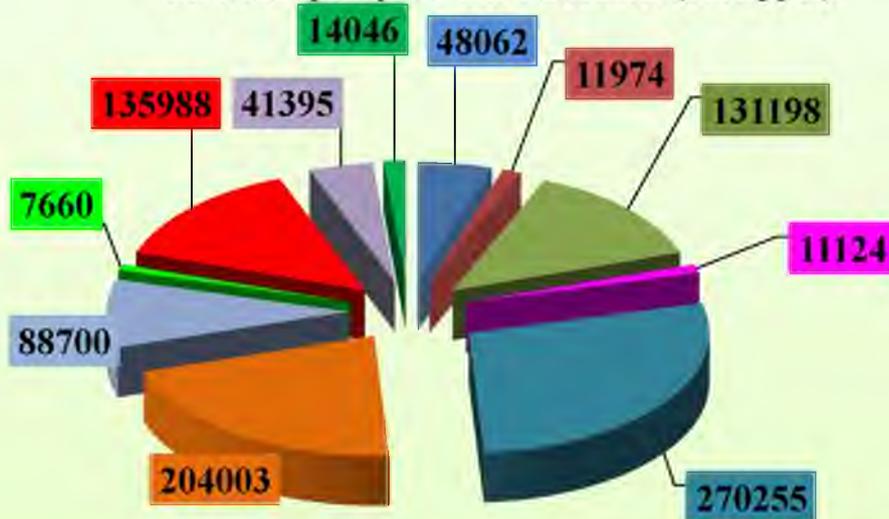


маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в городском и пригородном сообщении. Размер выплаты составил 300 рублей ежемесячно. Данная выплата была назначена и выплачена 2128 заявителям на сумму 4,9 млн. рублей.

Бесплатным проездом с начала 2019 года воспользовались 11 учащихся в возрасте до 24 лет, которые воспитываются в семьях, где оба родителя или единственный родитель являются неработающими инвалидами.

Всего в 2019 году было выплачено мер социальной поддержки семьям с детьми на сумму 956,4 млн. руб.

**Распределение денежных средств на поддержку семей с детьми (тыс.руб.)**



- Ежемесячное пособие на ребенка
- Ежем.соц.выплата на ребенка (детей) от 1,5 до 3 лет
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
- Единовременное пособие на рождение ребенка
- Государственная социальная помощь и материальная помощь
- ЕДВ в связи с рождением 3-го и последующих детей
- Единовременная выплата в связи с рождением 3-го и последующих детей или близнецов
- Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением 1-го ребёнка
- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) 1-го ребенка
- Единовременная соц.выплата женщинам, родившим первого ребёнка в возрасте от 18 до 24 лет
- Прочие выплаты



## Оздоровление детей



Учреждением создаются все условия для укрепления здоровья и организации досуга детей. В 2019 году были выделены 1077 бесплатных путёвок в оздоровительные лагеря Липецкой области детям (что на 16 путёвок меньше, чем в 2018) на общую сумму 18,5 млн. рублей.



Дети отдыхали в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Олимп», «Спартак», «Берёзка», «Лесная сказка», «Звёздный», «Ёлочка», «Чайка». В период с 11 по 21 августа 2019 года при поддержке департамента образования администрации города Липецка была организована профильная смена в ДОЛ «Орлёнок» для 30 детей, состоящих на различных видах учёта в органах системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних.

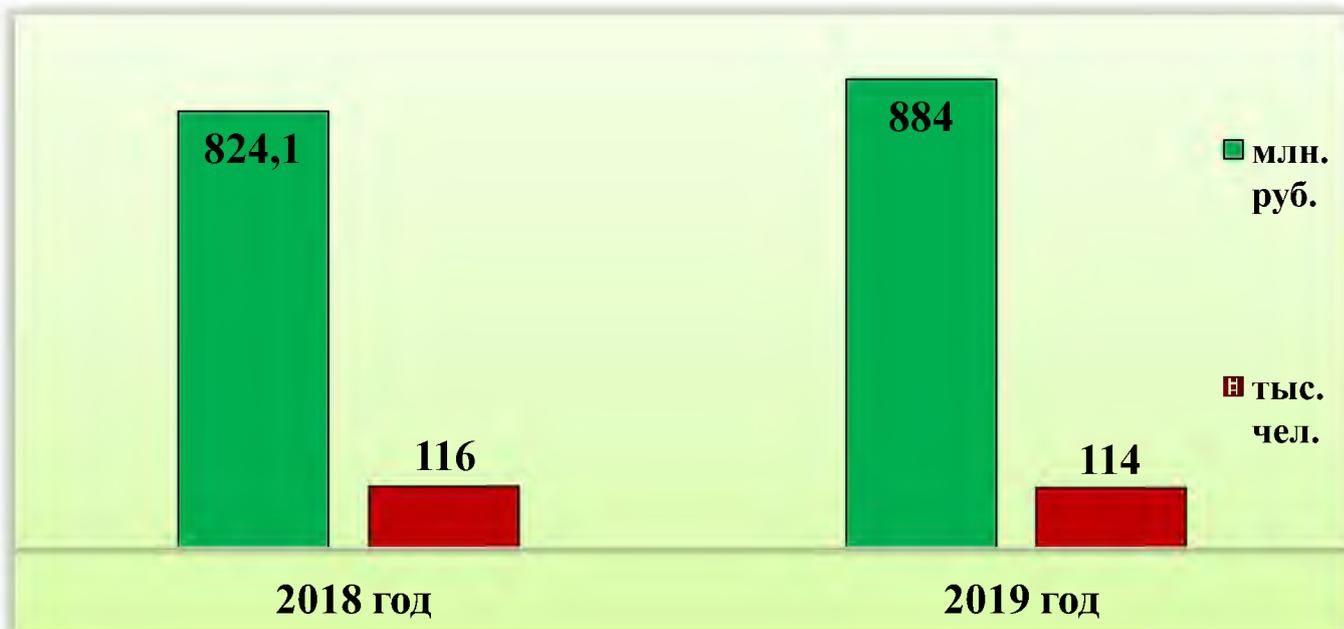
Категория	1 полугодие 2018 года	2018 год	1 полугодие 2019 года	2019 год
Дети, находящиеся под опекой	10	43	17	41
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	40	117	40	132
Дети одиноких матерей	34	90	27	81
Дети из малообеспеченных семей	8	176	49	636
Дети из многодетных семей	161	600	210	133
«Трудные» подростки (семьи риска)	9	65	21	53
Дети из семей, вынужденных переселенцев	2	2	1	1
<b>Итого</b>	<b>244</b>	<b>1093</b>	<b>365</b>	<b>1077</b>



## Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг (ДВ)

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер денежной выплаты исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере 50% оплаты услуг в пределах нормативов потребления.

С января 2019 года 113754 получателей воспользовались данной услугой на сумму 884,1 млн. рублей. Средний ежемесячный размер выплаты составил 647,72 руб. на каждого получателя.



Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50% и 100% предоставлялась неработающим гражданам, достигшим возраста 70-ти и 80-ти лет, являющихся собственниками жилых помещений. С начала 2019 года выплаты произведены 4496 получателям на сумму 7940,4 тыс. рублей.

2018 год				I полугодие 2019 года				2019 год			
Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет		Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет		Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет	
Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
790	751,4	2982	5770,0	926	458,9	3308	3347,0	1010	978,7	3486	6961,7
<b>3441 чел. – 3117,1 тыс. руб.</b>				<b>3772 чел. – 6521,4 тыс. руб.</b>				<b>4496 чел. – 7940,4 тыс. руб.</b>			



## Ежемесячные денежные выплаты

Для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и уважение в обществе отдельным категориям граждан, регулярно и своевременно предоставлялась помощь, в виде ежемесячных денежных выплат. За счёт средств областного бюджета с начала 2019 года ЕДВ выплачены 42934 чел. на сумму 271,2 млн. руб.

Категория	2018 год		1 полугодие 2019 год		2019 год	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)
Ветераны труда	39807	236459,2	39468	123085,6	39468	246069,1
Труженики тыла	1713	13162,5	1455	6135,73	1455	11757,1
Реабилитированные лица	391	3581,4	372	1795,70	372	3540,0
Лица, пострадавшие от политических репрессий	12	88,1	10	42,79	10	86,9
Ветераны труда Липецкой области	1406	7965,5	1519	4642,40	1634	9699,9
<b>Итого:</b>	<b>43329</b>	<b>261256,6</b>	<b>42824</b>	<b>135702,2</b>		

## Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

В учреждении существует особый подход к мерам социальной поддержки граждан, имеющих невысокие доходы. Субсидия на оплату ЖКХ предоставляется для тех граждан, которые платят за услуги коммунальных предприятий больше, чем максимально определено для таких расходов с учётом общего дохода семьи.

Согласно нормам постановления Правительства РФ от 29.08.2005 № 541, максимальная доля расходов на оплату ЖКУ не должна превышать 22% из совокупного дохода одной семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов не должна превышать 10% от дохода

За отчётный период субсидию получили 10493 семьи на сумму 121,8 млн. рублей. Средний размер субсидии на одну семью составил 1504 руб. 28 коп.





## Выплаты гражданам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф, государством гарантируется система мер, обеспечивающая их социальные гарантии, установленные федеральным законодательством.

В 2019 году получателями таких мер социальной поддержки являлись 461 человек. Ежемесячные, ежегодные и единовременные денежные компенсации выплачены на сумму 47,3 млн. рублей.

Женщинам, живущим или постоянно работающим на загрязнённых территориях, в связи с произошедшей в 1986 году аварией на ЧАЭС, положены некоторые социальные преференции (в виде дополнительных льгот и привилегий).

Выплаты	1 полугодие 2018 года		2018 год		1 полугодие 2019 года		2019 год	
	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	415	2321,9	409	5316,0	400	2088,8	400	4774,0
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	26	94,6	26	203,0	25	90,6	25	192,7
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	10	36,0	10	117,0	10	37,4	10	122,1
Ветераны подразделений особого риска	16	94,2	16	204,0	16	93,8	16	201,2
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	138	21067,2	139	42102,0	135	21011,2	135	42003,7



Учреждением производились выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребёнком в двойном размере до достижения ребёнком возраста трёх лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязнённой территории). В настоящее время на учёте состоят 60 чел., выплаты с января 2019 года произведены на сумму 3,1 млн. рублей.

### Компенсационные выплаты

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в течение года предоставлялась компенсационная выплата. Её размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

В 2019 году 883 получателям выплачена компенсационная выплата на сумму 19,8 млн. рублей.

Выплаты	2018 год		1 полугодие 2019 года		2019 год	
	кол-во	Сумма (тыс. руб.)	кол-во	Сумма (тыс. руб.)	кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	861	18400	883	11242,8	883	19790,1
Ежегодная денежная выплата лицам, награждённым нагрудным знаком «Почётный донор России», «Почётный донор СССР»	3661	51155	3844	54634,3	3992	56805,9
Отдельные выплаты военнослужащим	438	33755	397	16121,1	397	31301,8

Компенсация расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг педагогическим, медицинским, фармацевтическим, социальным работникам, работникам культуры и искусства, специалистам ветеринарных служб пенсионного возраста в размере 308 руб. ежемесячно предоставлялась 24 чел. на сумму 89,2 тыс. руб.

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награждённым нагрудным знаком «Почётный донор России», «Почётный донор СССР» с января 2019 года составил 14145,98 руб. на человека. Выплаты произведены 3992 чел. на сумму 56,8 млн. руб.

Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивалась ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. В отчётном периоде выплачено 31,3 млн. руб., данную денежную компенсацию получили 397 человек.



В течение 2019 года выплачивалось пособие на погребение лиц, не являвшихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мёртвого ребёнка. С 1 января 2019 года размер пособия составил 5946,5 руб., за выплатой обратились 423 человека. Общая сумма выплат составила 2,5 млн. рублей.

Из средств федерального бюджета двум членам семьи погибшего военнослужащего, потерявшим кормильца, на проведение ремонта индивидуального жилого дома выплачено 418,9 тыс. руб.

### Выдача удостоверений



В течение 2019 года велась работа по приёму документов на выдачу правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки. С начала года 2489 жителей города получили удостоверения, подтверждающие льготный статус.

1594 удостоверения, подтверждающие статус многодетной семьи, получили в 2019 года липчане. В 2018 году такие удостоверения получили 1358 многодетных семей.

Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области» в истекшем году получили 250 граждан (в 2018 года – 315 граждан).

Наименование	1 полугодие 2018 год	2018 год	1 полугодие 2019 года	2019 год
Удостоверение «Ветеран труда»	338	760	307	591
Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	123	315	95	250
Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	8	19	10	17
Удостоверение на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних, узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	1	1	-	-
Удостоверение инвалида о праве на льготы	2	3	1	3
Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	-	1	-	1
Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	11	24	20	33
Удостоверение многодетной семьи	541	1358	555	1594
<b>Всего:</b>	<b>1024</b>	<b>2481</b>	<b>989</b>	<b>2489</b>



## Работа по выдаче электронных средств оплаты проезда



В рамках реализации Закона Липецкой области от 19.06.2017 № 73-ОЗ «О внесении изменений в Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области» для безналичной оплаты проезда льготных категорий граждан с помощью электронных средств оплаты проезда (электронных карт) в 2019 году в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» принято

5596 заявлений граждан льготных категорий для оформления электронных транспортных карт и выдано 5314 электронных транспортных карт.

Детям, обучающимся в областных общеобразовательных организациях, муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования в возрасте до 24 лет, которые воспитываются в семьях, где оба родителя или единственный родитель являются неработающими инвалидами, предоставлялись льготные транспортные карты для бесплатного проезда автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в городском и пригородном сообщении. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 32 человек.

Отделы	2018 год		1 полугодие 2019 года		2019 год	
	Заявок на т/карты	Выдано т/карт	Заявок на т/карты	Выдано т/карт	Заявок на т/карты	Выдано т/карт
Советский отдел социальных прав и гарантий	2636	2860	1114	809	1790	1730
Октябрьский отдел социальных прав и гарантий	3450	3796	1321	1079	2301	2177
Правобережный отдел социальных прав и гарантий	1493	1598	645	492	1008	922
Левобережный отдел социальных прав и гарантий	719	767	266	230	497	485
<b>ИТОГО</b>	<b>8298</b>	<b>9021</b>	<b>3346</b>	<b>2610</b>	<b>5596</b>	<b>5314</b>



## Социальные услуги на дому



Все услуги в 2019 году предоставлялись с ориентацией на индивидуальную нуждимость человека, на основе предварительно утверждённых индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 256 человек. Социальным обслуживанием 1969 граждан на дому заняты 212

социальных работников.

Услуги предоставлялись как гарантированные, перечень которых утверждён соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги				
	1 полугодие 2018 года	2018 год	1 полугодие 2019 года	2019 год
Количество услуг	330619	664594 (50 сиделок)	330256	676239 (116 сиделок)
Дополнительные платные услуги				
	1 полугодие 2018 года	2018 год	1 полугодие 2019 года	2019 год
Количество услуг	38933	76348 (15626 – прокат)	46223	113581 (38012 – прокат)

С января 2019 года гарантированные услуги на платной основе получили 1820 граждан и 219 – бесплатно. Кроме того, 2013 граждан получили дополнительные социальные услуги на дому. Количество оказанных дополнительных услуг в 2019 году составило 113581.

Наиболее востребованными из гарантированного перечня в 2019 году были услуги: покупка и доставка продуктов питания, уборка жилых помещений, уход за лежачими больными, помощь в приготовлении пищи, оплата услуг ЖКХ, приобретение лекарственных средств.





## Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)



В 2018 году были внесены изменения в Порядок сбора, учёта и распределения денежных средств, полученных за предоставление дополнительных услуг. Разработаны критерии премирования работников отделов социального обслуживания. Размер премии теперь зависит от суммы собранных средств отделом в целом и каждым отделением отдельно.

Результатом этого стало увеличение доходов отделов социального обслуживания от оказания дополнительных услуг на 151 % по сравнению с 2018 годом.

Периоды	Правобережный		Левобережный		Советский		Октябрьский	
	кол-во услуг	собранные средства (тыс. руб.)	кол-во услуг	собранные средства (тыс. руб.)	кол-во услуг	собранные средства (тыс. руб.)	кол-во услуг	собранные средства (тыс. руб.)
<b>2018 год</b>	10639	1694,6	8102	1152,6	7600	1461,2	6837	1425,9
<b>2019 год</b>	16291	2323,6	11468	1725,6	11892	2173,5	11086	2154,7
<b>Темпы роста</b>	153%	137%	142%	150%	156%	149%	162%	151%

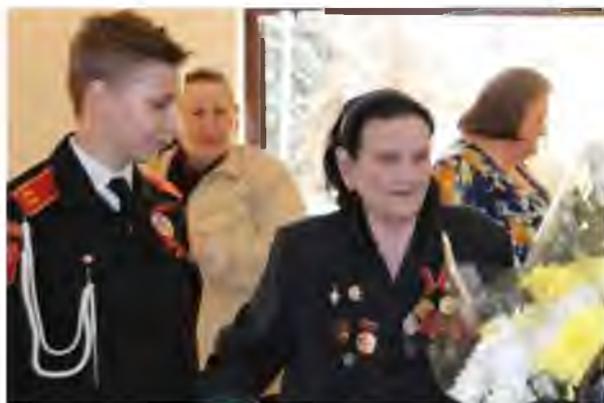
Возросло количество оказываемых дополнительных услуг. Рост в 2019 году составил 149%.



Во исполнение протокола проведения научно-практической конференции по вопросам здравоохранения и социальной защиты пожилых людей от 16.10.2018 г. совместно с медицинскими работниками проводилась работа по заполнению паспортов пожилых людей старше 65 лет.

Основной целью работы по заполнению паспортов пожилого человека является выявление граждан, нуждающихся в предоставлении социальных или медицинских услуг. В 2019 году было составлено 50582 паспорта.

В соответствии со ст. 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» учреждение оказывает срочные социальные услуги: обеспечение набором продуктов, одеждой, обувью, содействие в получении временного жилого помещения. С начала года было оказано 7870 срочных социальных услуг, количество получателей составило 7821 человек.



В преддверии великого праздника 7 мая 2019 года в МУ ДК «Сокол» прошло торжественное мероприятие, посвящённое 74-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Для ветеранов прозвучали песни военных лет, перед ними выступили творческие коллективы города. Всем присутствующим ветеранам были вручены продуктовые наборы и цветы.

Ветеранам Великой Отечественной войны, которые находятся на социальном обслуживании на дому также были вручены продуктовые наборы. К участию в праздничных мероприятиях были привлечены учащиеся общеобразовательных учреждений, школ, техникумов.

Большая праздничная программа была подготовлена творческими коллективами Дома ветеранов, всего в праздничных мероприятиях приняли участие более 600 ветеранов.



В канун дня Победы социальные работники ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» со словами благодарности вручили 420 праздничных продуктовых наборов участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, узникам фашистских концлагерей, жителям блокадного Ленинграда и труженикам тыла, находящимся на социальном обслуживании на дому, а также 36

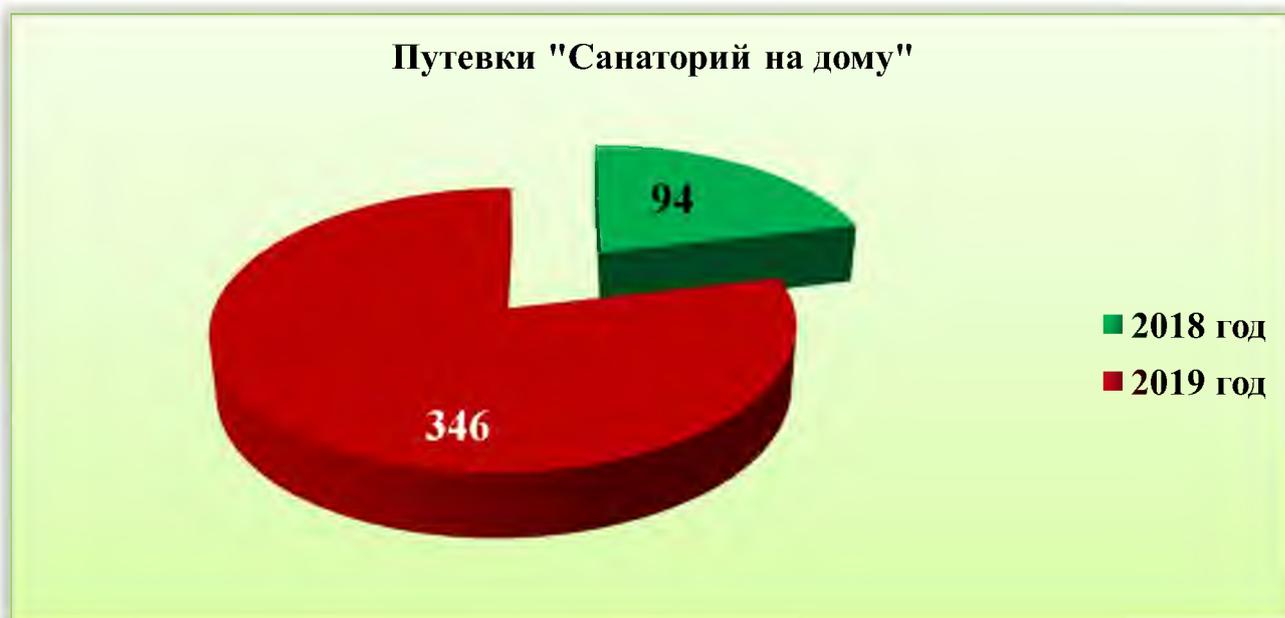


радиобудильников с метеостанцией ветеранам Великой Отечественной войны, которые закупило управление социальной защиты населения Липецкой области.

В 2019 году продолжилась добрая традиция по чествованию юбиляров, обслуживаемых на дому. С января 2019 года юбилей отметили 307 человек.

С начала года для 10 жителей города, перешагнувших 100-летний жизненный рубеж, было организовано чествование с вручением ценных подарков.

В 2019 году значительно увеличилось количество акций «Санаторий на дому». В работе стали использоваться новые направления, такие как привлечение коммерческих медицинских организаций, волонтеров-медиков, священнослужителей Липецкой Епархии. С января 2019 года были вручены 346 путёвок: 10 – участникам Великой Отечественной войны, 68– труженикам тыла, 11- вдовам участников Великой Отечественной войны, 257 – пожилым гражданам. Помощь в организации акции оказали спонсоры, а также депутаты областного и городского Советов депутатов.



### **Волонтерское движение**

Одним из самых распространённых видов добровольческого труда во всем мире является волонтерская деятельность.

Начало волонтерскому движению в учреждении положили активные участники Дома Ветеранов Тамара Николаевна Ролдугина, солистка ансамбля «Серебряные годы» и Раиса Николаевна Стульникова, ставшие участниками Всероссийского конкурса «Волонтеры серебряного возраста» в рамках акции «Молоды душой».





В 2019 году добровольческое движение продолжило своё развитие. В соответствии с соглашением о сотрудничестве между ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» и ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж» в рамках волонтерского движения студенты оказывают помощь социальным работникам Липецка при осуществлении ежедневного ухода на дому за

ослабленными пожилыми людьми.

В настоящее время 30 студентов 1 курса медицинского колледжа являются незаменимыми помощниками социальным работникам в уходе за 42 пожилыми людьми при оказании им социальных услуг на дому.

Они ведут ежедневный дневник наблюдения за состоянием здоровья, измеряют температуру, давление, пульс, следят за своевременным приёмом назначенных врачом лекарств, проводят оздоровительные мероприятия (оздоровительную гимнастику), сопровождают пожилых людей на прогулке.

18 апреля – день воинской славы России в Доме ветеранов было проведено торжественное открытие месячника шефской помощи ветеранам «Великая Победа – гордость поколений!», проводимого по решению областного совета «Победа» в период с 18 апреля по 18 мая.



В мероприятии приняли участие руководители и представители волонтерских объединений города, председатель Липецкого городского Совета ветеранов Виктора Павловича Долгих. Первые путёвки для участия в месячнике шефской помощи ветеранам получили отряд «Вымпел» ЛГПУ, отряд 4Д («Давайте делать добрые дела») Липецкого техникума городского хозяйства и отраслевых

технологий, волонтерский отряд Липецкого медицинского колледжа, «Ритм сердца» средней школы № 45, «Лидер» средней школы № 62, «Разум» средней школы № 63, волонтеры РДШ средней школы № 61.

По решению всех собравшихся был создан единый отряд волонтерских организаций, которые будут принимать участие в месячнике шефской помощи ветеранам «Великая победа – гордость поколений!».



В Доме ветеранов практически все массовые мероприятия для пожилых людей и инвалидов (концерты, дни здоровья, медицинские лектории, мастер-классы, встречи с интересными людьми, часы искусства, выставки и многое другое) организуются с привлечением добровольцев, которые на безвозмездной основе выступают перед получателями социальных услуг.

В 2019 году в мероприятиях приняли участие 813 получателей социальных услуг. Были привлечены 76 добровольцев. Это группа компаний «Здоровье нации», детский фольклорный ансамбль «Жемчужинка», хор ветеранов войны и труда Областного ДК, творческие коллективы ДК «Луч», эстрадный коллектив «Мелодия» ДК «Студенческий», учащиеся Детской школы искусств № 10. Самодеятельные артисты неоднократно выступали перед пожилыми людьми и инвалидами.



Сами получатели социальных услуг, в частности дополнительной услуги «Создание условий для реализации творческого потенциала граждан пожилого возраста (кружки, клубы, объединения по интересам)», развивают свои творческие способности, а затем реализуют их в добровольческой деятельности. Все артисты «серебряного» возраста благотворительно дарят свое мастерство широкому кругу зрителей из числа пожилых людей и инвалидов, выступая на различных площадках города и области: в парках, в домах-интернатах, библиотеках, санаториях, кризисном центре помощи женщинам и детям.

### **Вручение поздравлений Президента России**

В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года с начала 2019 года было организовано вручение 573 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб.





## Дом Ветеранов

Для активных пенсионеров города Липецка центром досуга, развития талантов, творческих и спортивных устремлений, личностной самореализации является работающий на базе учреждения Дом ветеранов.



Работа творческих коллективов Дома ветеранов выполняет не только задачи организации интересного досуга пенсионеров, но и осуществляет функции их социальной и психологической реабилитации. Занятия творческой деятельностью и физкультурой стимулируют физиологические процессы, помогают бороться с депрессией, вытесняют негативные мысли, и в конечном итоге

улучшают психосоматическое состояние граждан старшего поколения. Наглядным примером этого является народный академический хор инвалидов по зрению, который посещают 30 человек.

В Доме ветеранов работают 8 музыкальных коллективов: «Родные напевы», «Балалайка», «Марьюшка», «Сударушка», «Липецкие зори», «Надежда», «Серебряные годы», которые посещают на постоянной основе 86



человек. Самые активные посетители Дома ветеранов занимаются в 6 студиях восточных танцев - «Мираж», «Сеньоры», «Звезда», «Шахерезада», «Элегия» и «Вдохновение», которые объединяют 28 участников.

Каждый коллектив уникален. Ни одно праздничное мероприятие в Доме ветеранов не обходится без их участия.

Артисты «серебряного» возраста желанные гости на различных городских мероприятиях и непременные участники всевозможных творческих конкурсов, от городского до всероссийского уровня. На их счету много престижных наград.

Большой популярностью у посетителей Дома ветеранов пользуются





клубы по интересам, среди которых - интеллектуальный клуб «Гармония», шахматный клуб. В клубы по интересам объединены также любители литературы и искусства, любители путешествий.

Всего в творческих коллективах и в клубах по интересам на постоянной основе занимаются более 271 человек, было проведено 1497 занятий, оказано 13766 услуг. За отчётный период было проведено 189 массовых мероприятий, в которых приняли участие более 8 тысяч человек.

Еженедельно в Доме ветеранов проходят культурно-массовые мероприятия: концерты, викторины, конкурсы и танцевальные программы. Здесь чествуют именинников и юбиляров, проходят выступления самодеятельных коллективов, творческие встречи артистов.



Спортивно - оздоровительная работа среди пенсионеров была расширена и дополнена новыми направлениями. В целях продления активного долголетия 86 человек из числа пожилых людей посещают занятия в 8 группах здоровья. Одна из групп под названием «Здоровье нации» работает по абсолютно новому направлению, где опытный тренер-общественник преподаёт основы китайской гимнастики цигун и йоги.

В 2019 году все группы здоровья приступили к освоению скандинавской ходьбы, используя для этой цели 15 пар палок для ходьбы.



В Доме ветеранов также ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики». Для посетителей были организованы лекции на тему «Развитие меланомы, профилактика онкологических заболеваний», «Питание пожилого человека», «Осторожно - клещи». ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Липецкой области» провели для посетителей дома ветеранов беседу «О формировании цен на лекарства».



Регулярно проводятся мероприятия направленные на поддержания финансовой и экономической грамотности пожилых людей. Были организованы лекции сотрудников Липецкого отделения Центробанка России - «Осторожно мошенники», беседа об опасности заключения договоров с потребительскими кооперативами, лекции консультационного центра гигиены и

эпидемиологии «Права потребителей». Совместно с сотрудниками полиции проведены 3 беседы профилактического характера по предупреждению хищений и мошенничества в отношении пожилых людей. Установлено 1688 кнопок быстрого набора дежурных частей полиции на мобильных телефонах обслуживаемых на дому, с целью оперативного реагирования в случаях совершения против них преступных действий. Сотрудниками МЧС была проведена беседа о правилах пожарной безопасности. В текущем году лекции прослушали 596 человек.

Доброй традицией и замечательным подарком к майским праздникам становятся встречи посетителей Дома ветеранов ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» с сотрудниками Общероссийского социально – просветительского проекта «Академия памяти Мемини» и группы компании «Здоровье нации».

Накануне Дня Победы в рамках профилактической акции «Живи долго! Помни всё!» в актовом зале Дома ветеранов пожилые липчане прослушали содержательную лекцию о первых признаках деменции и болезни Альцгеймера, узнали, как сохранить ясный ум и твёрдую память. В рамках акции все желающие могли проверить основные показатели своего здоровья: измерить давление, рост, индекс массы тела, пройти тестирование на наличие симптомов забывчивости, рассеянности и прочих нарушений памяти, внимания, мышления. На основании предварительных обследований все желающие получили индивидуальные рекомендации врачей - неврологов как по профилактике, так и по лечению.

Всего было обследовано 68 ветеранов войны и труда. Все участники акции «Живи долго! Помни всё!» получили буклеты «Простыми словами о сложных проблемах деменции» и «Сборник упражнений для тренировки памяти».

В Доме ветеранов также были проведены тематические медицинские лектории с привлечением специалистов Центра медицинской профилактики. Организованы лекции на тему «Профилактика травматизма», «Онкологические заболевания и их профилактика», «Профилактика сердечно – сосудистых заболеваний», «Как избежать заражения кишечными инфекциями?» Их прослушали 638 человек.

Для посетителей Дома ветеранов был организован просмотр телепередач и видео сюжетов на различные темы. Все желающие имели возможность на большом плазменном экране совместно посмотреть и обсудить различные



проекты телеканалов. За истекший период организованы 62 телесеанса для 718 граждан.

Также благодаря виртуальной реальности ветераны совершали путешествия по странам и городам мира, по красивейшим местам планеты. Специалисты учреждения с помощью ноутбука предоставляли такую же возможность для «виртуального путешествия» и обслуживаемым на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Всего с начала года проведено 15 сеансов «виртуального туризма», в котором приняли участие 251 человек.



В Доме ветеранов в прошедшем году получило развитие новое движение – букроссинг, идея которого в вольном обмене книгами. В холле первого этажа Дома ветеранов размещены книжные полки и стеллаж, которые периодически пополняются книгами, журналами, брошюрами по рукоделию, медицинскими справочниками. Любознательные посетители с удовольствием берут почитать

литературу, а взамен приносят свои любимые книги. Таким образом, продлевается жизнь старым книгам.

### Социальный туризм

Организуемые в рамках развития социального туризма экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк, помогают улучшить эмоциональное состояние граждан 3-го возраста. В 2019 году в социальном туризме приняли участие 251 получатель социальных услуг (в 2018 – 159 чел.).





Наименование	2018 год		2019 год	
	Кол-во мероприятий	Кол-во услуг	Кол-во мероприятий	Кол-во услуг
<b>Проведение занятий творческих коллективов и клубов по интересам (ансамбли, клуб «Гармония», «Шахматный клуб», группы «Здоровье»)</b>	<b>676</b>	<b>6519</b>	<b>1547</b>	<b>14242</b>
<b>Из них:</b>				
<b>Занятия физической культурой в группах «Здоровье»</b>	<b>266</b>	<b>1997</b>	<b>591</b>	<b>4805</b>
<b>Занятия творческих коллективов (ансамбли, клуб «Гармония», «Шахматный клуб»)</b>	<b>410</b>	<b>4522</b>	<b>906</b>	<b>8871</b>
<b>Проведённые культурно-массовые мероприятия:</b>	<b>91</b>	<b>3231</b>	<b>189</b>	<b>8081</b>
<b>1. Проведено экскурсий (в том числе сельскохозяйственный и промышленный туризм)</b>	<b>7</b>	<b>79</b>	<b>13</b>	<b>251</b>
<b>2. Проведено сеансов виртуального туризма</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>251</b>
<b>3. Мероприятия по здоровому образу жизни (лектории, профилактические обследования)</b>	<b>4</b>	<b>170</b>	<b>6</b>	<b>275</b>
<b>4. Проведено киносеансов (кинотерапия)</b>	<b>29</b>	<b>300</b>	<b>62</b>	<b>718</b>



## Работа с инвалидами

ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ПО ГОРОДУ ЛИПЕЦКУ

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ  
» Реабилитация  
» Услуги

ЗАКАЗ  
» Статус заказа

ОБ УЧРЕЖДЕНИИ  
» Документы  
» Контакты

ПРОКАТ  
СРЕДСТВ  
РЕАБИЛИТАЦИИ

Дополнительные  
СОЦИАЛЬНЫЕ  
УСЛУГИ

- » Юридическая помощь
- » Транспортные услуги
- » Парикмахерские услуги
- » Услуги социальной прачечной
- » Мелкий ремонт жилого помещения
- » Мелкий ремонт надворных построек
- » Услуги по содержанию сада, огорода

© 2019, Социальная защита города Липецка

Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов. За отчетный период 793 человека воспользовались данной услугой: 689 – липчан и 104 жителя муниципальных районов области.

В 2019 году пункт проката значительно расширил свои возможности в плане ассортимента предлагаемых ТСР. За счёт средств областного бюджета были закуплены наиболее востребованные ТСР:

- 8 инвалидных колясок на сумму 85,3 тыс. руб.
- 9 многофункциональных медицинских кроватей на сумму 242,5 тыс. руб.
- 3 единица ходунков различных моделей на сумму 75,4 тыс. руб.
- 1 лестничный гусеничный подъёмник для инвалидов стоимостью 196,80 тыс. руб.

Пункт проката насчитывает 428 единиц технических средств реабилитации на общую сумму 600 тыс. руб.

Во исполнение Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и во исполнение приказа управления социальной защиты населения Липецкой области от 31.12.2015 №1233-п «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)» велись работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.



ИПРА поступали к исполнителям (в окружные отделы социального обслуживания населения) из бюро МСЭ через управление социальной защиты населения Липецкой области.

С января 2019 года было получено 4582 выписки из ИПРА. Проведена работа по исполнению ИПРА с раз-

работкой индивидуального плана мероприятий по реабилитации 4395 инвалидами. В работе находятся 187 выписок из ИПРА.

Наименование отдела	Получено от УСЗН выписок из ИПРА	Введено в БДАСП результатов исполнения ИПРА	В работе выписок из ИПРА
Советский отдел социального обслуживания населения	1270	1270	0
Октябрьский отдел социального обслуживания населения	2012	1831	181
Левобережный отдел социального обслуживания населения	459	453	6
Правобережный отдел социального обслуживания населения	841	841	0
<b>Итого</b>	<b>4582</b>	<b>4395</b>	<b>187</b>



С 1 августа 2019 года в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» были переданы полномочия по приёму документов у граждан, за исключением инвалидов и детей-инвалидов, которые нуждаются в обеспечении бесплатной протезно-ортопедической обувью. По состоянию на 31.12.2019 года были приняты документы у 1712 человек.



В ноябре 2019 года на базе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» состоялось открытие отделения комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, функционирующее в форме отделения дневного пребывания.

В отделении проводится реабилитация и абилитация инвалидов и детей-инвалидов:

- социально-бытовая;
- социально-средовая;
- социально-психологическая;
- социально-педагогическая;
- услуги по адаптивной физической культуре (АФК);
- услуги по социокультурной реабилитации.

На повышение уровня доступности объекта для инвалидов из областного бюджета было потрачено 133 тыс. руб.

Для эффективной работы отделения закуплено 195 единиц оборудования на сумму 2,48 млн. рублей (1,78 млн. руб. – федеральный бюджет, 694 тыс. руб. – областной бюджет).

С целью доставки инвалидов на выделенные из областного бюджета денежные средства в размере 1,9 млн. руб. приобретён микроавтобус на 8 посадочных мест Газель Next, оборудованный подъёмником для инвалидов.

В 2019 году курс реабилитации прошли 27 человек, из них 13 детей-инвалидов. Реабилитантам оказано 1060 услуг.





## Работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и с семьями, находящимися в социально-опасном положении



Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч.1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений несовершеннолетних».

В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивали оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности.

Отчетный период	2018 год	I полугодие 2019 года	2019 год
индивидуальное консультирование	188	198	346
семейное консультирование, в т. ч. в ходе рейдов	741	1766	2685
групповые практические мероприятия	3159	2788	4472
анкетирование	197	52	52
Проведение и участие в конференциях, круглых столах	329	51	110
<b>ИТОГО</b>	<b>4614</b>	<b>477</b>	<b>7668</b>



Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», в которой на учёте состоят: 349 семей (в них воспитываются – 634 ребёнка) и «трудных» подростков - 125. Работа с неблагополучием в семьях характеризуется ежегодным снижением в области количества семей «социального риска».

В 2019 году было проведено 2685 обследований и 324 рейда, в ходе которых было выявлено 630 безнадзорных детей, которые возвращены в родные семьи.

В рамках форума «Вместе ради детей!» специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», совместно с представителями системы органов профилактики, в период с 03.04.2019 по 20.05.2019 посетили 88 семей, находящихся в социально опасном положении.

С целью профилактики негативных проявлений в подростковой среде специалистами учреждения были проведены профилактические встречи и образовательных учреждений профессионального образования «Липецкий техникум сервиса и дизайна», «Липецкий машиностроительный колледж», «Липецкий индустриально строительный колледж», «Липецкий торгово-технологический техникум», «Липецкий колледж строительства, архитектуры и отраслевых технологий», учащимися общеобразовательных учреждений г. Липецка. В данных мероприятиях приняли участие 1569 человек.



За отчётный период специалистами учреждения было распространено более 12,5 тысяч печатной продукции, содержащих информацию о мерах социальной поддержки семей с детьми, а также буклеты и памятки профилактического и правового содержания.

### Информация о проведённых рейдах и обследованных семьях





Психологами учреждения в течение всего отчётного периода проводилась индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних. Были разработаны 3 программы: формирования здорового образа жизни «Новому веку – здоровое поколение», воспитания патриотизма «С чего начинается Родина» и профилактика жестокого обращения в отношении несовершеннолетних «Семья – очаг добра».

В ходе работы с семьями группы «социального риска» использовались восстановительные подходы, которые позволяют активизировать внутренние ресурсы семьи, тем самым более эффективно решать внутрисемейные проблемы. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении.

В 2019 году психологами учреждения и специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» в рамках комплекса мер, направленных на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства «Липецкая область – территория безопасного детства» были проведены:

- 15 мероприятий по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, участие в которых приняли 542 ребёнка и 374 родителя;
- 12 мероприятий в рамках патриотического воспитания, в которых приняли участие 291 ребёнок и 178 родителей;
- 23 мероприятия, направленных на формирование здорового образа жизни, в которых приняли участие 738 детей и 240 родителей.



Эффективной превентивной мерой профилактики безнадзорности является организация досуга несовершеннолетних. В отчётном периоде для семей с детьми были организованы и проведены 48 мероприятий совместного досуга, участие в которых приняли 2348 детей и 1427 родителей.

На гармонизацию детско-родительских отношений, сплочение семьи посредством семейных традиций были направлены 12 мероприятий, в которых приняли участие 222 ребёнка и 242 родителя.

Специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» также проводилась работа с семьями, в которых имеются лица, допускающие немедицинское потребление наркотических веществ. Информация о выявлении таких семей в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» поступала из отделов полиции. По состоянию на 01.01.2020 в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» на учёте состоят 10 таких семей с 21 несовершеннолетним ребёнком.



В 2019 году была выявлены 7 семей с 17 несовершеннолетними детьми, в которых один родитель употребляет наркотические вещества, а также 7 несовершеннолетних детей, которые были замечены в употреблении наркотических веществ.

С учётом проблем, сложившихся в семье, двум семьям оказано содействие в прохождении лечения от наркотической зависимости, при сопровождении специалистов учреждения 241 родитель прошли курс лечения от алкогольной зависимости, 334 родителя направлены в центр занятости для дальнейшего трудоустройства, 103 семьям оказана помощь в оформлении детей в дошкольные образовательные учреждения.

В рамках реализации программы Липецкой области «Социальная поддержка граждан, реализация семейно - демографической политики Липецкой области» 55 семьям установлены системы автономной пожарной сигнализации в жилых помещениях малоимущих многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении.

### Семьи, состоящие на особом социальном учете

Отчетный период	I полугодие 2018 года	2018 год	I полугодие 2019 года	2019 год
семей группы «риска»:	356	353	343	349
в данных семьях родителей	476	481	492	486
в данных семьях детей	687	676	641	634
в данных семьях «трудных» подростков	81	80	127	125

### Мероприятия для семей с детьми

Помимо материальной составляющей, немаловажным фактором демографического развития является работа с семьями, имеющими детей, по поддержке и развитию лучших семейных традиций. В этом помогают различные мероприятия для семей с детьми. В 2019 году учреждением проведено 48 досуговых мероприятий, в которых приняли участие 3775 родителей с детьми.





В дни новогодних каникул для семей, состоящих на учёте в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», в ДК «Сокол» прошло весёлое мероприятие с Дедом Морозом, организованное при поддержке компании «ЭкоПром – Липецк».



Для двухсот детей-инвалидов специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» было организовано посещение Липецкого Дома музыки и просмотр новогодней музыкальной постановки «Приключения Верочки в Новогоднюю ночь».

Дом детского творчества «Октябрьский» устроил тематический «Новогодний калейдоскоп» для 45 многодетных малообеспеченных липецких семей, состоящих на учёте в органах соцзащиты.



По традиции накануне Международного дня защиты детей проведены ряд праздничных мероприятий. Центр социальной защиты населения по городу Липецку устроил для своих юных подопечных яркое и красочное представление «Праздник правильных дел». Его участниками стали семьи с детьми и творческие коллективы ДК «Сокол».

Около 600 детей и взрослых из многодетных семей, семей с детьми-инвалидами, семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, смогли увидеть грандиозное зрелище Цирка-шоу гигантских фонтанов.



Семьи, состоящие на учёте в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» посетили праздничное мероприятие, приуроченное ко Дню защиты детей – Семейный



фестиваль «Город счастливых детей». Они активно участвовали в многотысячном параде в сказочных костюмах под россыпь мыльных пузырей. Лучшие детские костюмы и образы были отмечены призами.

26 родителей и 37 детей с ограниченными возможностями здоровья, были приглашены центром социальной защиты населения по городу Липецку на трансляцию детского инклюзивного театрального спектакля в рамках Всероссийского волонтерского проекта МТС «За гранью тишины», где узнали в интересной и яркой форме о возможностях Интернета и правилах поведения в сети.



В целях патриотического воспитания для детей проводилось мероприятие «Россия – Родина моя!». В ходе встречи дети узнали историю праздника, посмотрели ролики об интереснейших местах нашей Родины, совершили видео экскурсии по крупнейшим музеям страны, знаменитым городам России. В знак единения и общей ответственности за будущее страны дети составили коллаж из бабочек в цветах

флага России, а самые активные получили призы и подарки.

В рамках мероприятий программы «Десятилетие детства» для 16 семей с детьми было организовано посещение выставки скульптуры и графики «Дети и звери» в Липецком областном художественном музее. Выставка оказалась интересна и детям, и взрослым, кроме того, гостей ждал сюрприз: интерактивная экскурсия, а так же мастер-класс «Зоопарк в музее», «Детские забавы».



Для семей, состоящих на учёте, было организовано посещение пожарно-технического музея ГУ МЧС по Липецкой области. Родители вместе с детьми посетили экспозицию выставки и познакомились с действующими макетами, узнали об истории пожарной охраны и вооружении, начиная с XIX века. Огромный интерес у детей вызвал



действующий макет «Работа ручного пожарного насоса», и не менее впечатлительная диорама, рассказывающая о пожаре в древнем Липецке в 1806 году.

На открытие обновлённого парка Metallургов были приглашены семьи, состоящие на учёте в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку». Для взрослых и детей были организованы выступления уличного клоун-театра «Высокие братья» и шествие барабанщиц, а также выступления самых маленьких артистов с творческими номерами.



маскарадные костюмы. Лучшие детские костюмы и образы были отмечены призами и дипломами.

Для 50 детей из семей, состоящих на учёте в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», посещение фестиваля Детских эмоций в Парке Победы и фестиваля «Моё счастливое лето» на Липецком городище – стало настоящим праздником. На интерактивных площадках они смогли посмотреть выставку макетов оружия и спортивные показательные выступления.



На территории парка функционировал музей под открытым небом от Новолипецкого металлургического комбината. Множество аниматоров развлекали детей интересными играми и конкурсами. Для самых активных и спортивных ребят был организован костюмированный велопарад. Дети украсили свои велосипеды, и надели



Всех участников программы ждало много удивительных развлечений: выступление детских коллективов, шоу мыльных пузырей, танцевальный флешмоб, аквагим, сказочные аниматоры и шоу профессора Николая. Завершилось мероприятие показом мультфильма «Суперсемейка». Самые активные семьи были награждены памятными подарками и сувенирами.



В рамках Всероссийской акции «Безопасность детства-2019» специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» было проведено сразу три разноплановых мероприятия, объединённых одной темой - обеспечение безопасности детей и подростков. Тематическая викторина о поведении на дорогах пешеходов и велосипедистов, посещение выставки

«Здоровья дар благой. Романовы и спорт» в Липецком областном краеведческом музее и профилактическое мероприятие «Тебе дано право выбора», которое провели психологи учреждения для детей профильной смены «Дороги, которые мы выбираем» в оздоровительном лагере «Орлёнок».



Музей НЛМК распахнул свои двери для 16 семей, состоящих на учёте. Они познакомились с уникальными экспонатами ведущего предприятия отрасли, металлургии и истории Липецкого края.

Ряд мероприятий, посвящённых началу учебного года, были проведены для семей с детьми. Более 200 девчонок

и мальчишек из малообеспеченных и многодетных семей города Липецка посетили дворец культуры «Сокол». Мероприятие «Первый раз в первый класс» провели психологи учреждения с первоклассниками и их родителями. Для юных учеников было организовано интерактивное путешествие в страну Знаний, а сказочные персонажи адресовали в их адрес напутственные слова.



Для создания экологически благоприятной среды родного города АО «ЭкоПром-Липецк» провело мероприятие «Эко – Двор» в «Парке Победы». Дети и родители из семей, состоящих на учёте, приняли активное участие в конкурсах и экологической викторине. В завершении дети и родители приняли



участие в мастер-классе по оформлению красками эко-сумок. Все участники акции получили сертификаты на приобретение канцелярских товаров в магазине «Школьный Мир» от спонсора мероприятия - АО «ЭкоПром-Липецк».



В рамках Года театра семьи с детьми, нуждающиеся в особой поддержке и заботе государства, были приглашены на спектакли Московского театра кукол в Липецкий государственный театр кукол. Участниками забавных приключений в ходе весёлого музыкального спектакля-фантазии на тему русских народных сказок «Поехали» стали 86 семей с детьми.



Многодетные семьи вместе со специалистами центра социальной защиты населения по городу Липецку приняли участие в региональном семейном фестивале «Счастливы вместе», который состоялся при поддержке частного учреждения дополнительного профессионального

образования «Бизнес-Развитие» на базе Липецкого государственного педагогического университета. Родители с интересом участвовали в обсуждении тематических направлений, предоставленных экспертами в области детской педагогики и психологии из Липецка, Москвы, Санкт-Петербурга. А для детей каждого возраста были организованы





разнообразные мастер-классы и игровые зоны: от поделок из бумаги для малышей до деловых и экономических игр для подростков.

Психологи ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» провели профилактическое мероприятие «Здоров будешь – все добудешь» для семей, состоящих на учёте, а также опекунских семей. Дети разгадывали загадки, составляли пословицы, принимали активное участие в викторине на тему здорового образа жизни. Участникам мероприятия были продемонстрированы видеоролики «Вредные привычки» и «Почему же они курят», в которых подробно рассказывалось о губительных привычках и их последствиях. В конце мероприятия дети и родители получили буклеты «Мы за здоровый образ жизни».



Специалисты центра социальной защиты населения по городу Липецку совместно с инспектором по делам несовершеннолетних отделения полиции № 3 УМВД России по городу Липецку с целью профилактики негативных явлений в подростковой среде и пропаганды здорового образа жизни провели беседу с первокурсниками Липецкого колледжа строительства, архитектуры и отраслевых технологий на тему «Вместе против наркотиков». Подросткам рассказали о деградации личности молодых людей, употребляющих наркотики, о вреде запрещённых веществ, о зависимости, с



которой человек не всегда может справиться самостоятельно, и о последствиях, за которые потом приходится расплачиваться всю жизнь. По окончании беседы студентам были





розданы буклеты «ПАВ: эпидемия века», «Мы за здоровый образ жизни», «Наркотики и закон», «Телефон доверия».



ных, студенческих семей и конференция «Духовные традиции семьи».

Центр социальной защиты населения по городу Липецку тесно работает с Липецким медицинским колледжем по многим актуальным вопросам, в том числе и по информационному содействию в улучшении демографической ситуации. Яркий пример тому – мероприятие по информированию обо всех существующих в регионе видах помощи семьям с акцентом на поддержку молодых, малообеспечен-



здоровье человека, законодательная ответственность за употребление, хранение и распространение наркотических веществ. В завершении мероприятия подросткам были выданы буклеты с профилактической информацией. Так же предоставлена информация о едином бесплатном общероссийском номере телефона, с целью содействия профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

Правовое просвещение детей, подростков и их родителей - важнейший вопрос, который сегодня выходит на первый план. Специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» активно информируют население, в том числе несовершеннолетних, об их правах и обязанностях, нормах поведения в обществе. Профилактическую беседу по





правовому просвещению несовершеннолетних «Тебе - о праве, право - о тебе» провели специалисты учреждения в липецкой школе № 45. С учащимися обсуждались права и обязанности несовершеннолетних, законодательные акты, регламентирующие права детей и места обращения за защитой своих прав.

Мероприятие «Семья и право» было организовано для 23 семей с детьми, состоящими на учёте в ОБУ

«ЦСЗН по городу Липецку» и опекунских семей. На встречу была приглашена специалист по делам несовершеннолетних управления внутренних дел России по городу Липецку Наталья Кучеренко. Участники встречи поговорили о правах и обязанностях родителей и детей, обсудили мотивы конфликтного и противозаконного поведения подростков, а затем Наталья Михайловна ответила на вопросы собравшихся.

День матери — самый трогательный и нежный праздник. Он занимает особое место среди праздников в России. По приглашению центра социальной защиты населения по городу Липецку 16 семей, находящихся на учёте в учреждении, побывали в областном центре культуры и народного творчества на праздничном концерте, посвящённом Дню матери «Для тебя, мама!».



В целях повышения уровня информированности учащихся об опасных явлениях, в том числе ВИЧ-инфекциях в стенах ГОБПОУ «Липецкий торгово-технологический техникум» сотрудники центра социальной защиты города Липецка совместно с ГУЗ «Липецкий областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» провели профилактическую беседу «ВИЧ не вина, а беда!» На этой беседе присутствовало около 250



студентов первого курса. Психологи центра предоставили учащимся буклеты: «Мы - за здоровый образ жизни!», «Маленькие хитрости крепкого здоровья», а также справочную информацию с телефоном доверия, позвонив по которому, студенты и их родители могут получить жизненно важную консультацию. Врач-



эпидемиолог Звягин Алексей Александрович подчеркнул, что каждый человек может защитить себя сам, если будет ответственно относиться к своему здоровью.

Бесплатное посещение музея ретротехники «Автолегенда» для семей, находящихся на учёте в центре социальной защиты населения по городу Липецку, было организовано специалистами. Увлекательная экскурсия была проведена для родителей и детей, а самые любознательные посетители имели возможность сесть за



руль старинного прототипа автомобиля и машины - амфибии. Такие мероприятия позволяют членам семьи раскрываться и становиться ближе друг к другу.

Бесплатное посещение «Квант-музея» было организовано специалистами учреждения для 13 липецких семей с детьми, состоящим на учёте. Все экспонаты в музее не только можно, но даже нужно трогать руками и проводить эксперименты! Эта экскурсия способствовала интеллект-туальному развитию детей и организации семейного досуга.



Ребята из многодетных, неполных, малообеспеченных семей, независимо от уровня достатка и текущей жизненной ситуации, не должны остаться без новогоднего волшебства. В уютном кинотеатре «Малина» 12 семей с 6-ю и более детей приняли участие в благотворительном интерактивном представлении у ёлки с вручением сладких подарков и просмотре диснеевского мультфильма «Холодное сердце».





Липецкие семьи, в которых воспитываются «особые» дети, были приглашены в Дом музыки на празднование наступающего Нового года. Много приятных сюрпризов ждало 210 детей и их родителей. Это и танцы вокруг нарядной ёлки с Дедом Морозом и Снегурочкой, и красивая интерактивная сказка для органа и саксофона «Бременские музыканты», и сладкие новогодние подарки.



Новогодние праздники это чудесный повод культурно провести время с семьёй, особенно если это настоящая Семь Я, где воспитываются семь и более детей. О том, чтобы такие семьи смогли бесплатно посетить захватывающее и волшебное новогоднее шоу «Снежная королева», позаботились работники центра социальной защиты населения по городу Липецку. На ледовое шоу по мотивам сказки Ганса Христиана Андерсена во Дворец спорта «Звёздный» были приглашены 50 человек из девяти липецких многодетных семей.

На ледовое шоу по мотивам сказки Ганса Христиана Андерсена во Дворец спорта «Звёздный» были приглашены 50 человек из девяти липецких многодетных семей.

### Качество и доступность

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводилась работа по оценке качества предоставления социальных услуг.





Ежеквартально специалистами учреждения проводились социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг. На официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могли не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, повышение информированности потребителей о работе учреждения и стимулирование сотрудников на увеличение качества работы.

По результатам опроса получателей услуг оценка степени их удовлетворённости по всем измеряемым показателям достаточно высокая. Коэффициент степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения равен 100%, а в сфере предоставления мер социальной поддержки – 95,3%. Интерпретация данных значений оценивается на «отлично».

Современную жизнь сложно представить без возможности выхода в интернет. Следуя в ногу со временем для улучшения оснащения мест приёма граждан, помещения учреждения были оснащены беспроводной сетью Wi-Fi с бесплатным доступом к сети.

В настоящее время обеспечена возможность подачи заявлений гражданами на оказание 20 государственных услуг в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». В течение 2019 года 190 граждан обратились с такими заявлениями.

С января 2019 года у специалистов учреждения появилась возможность регистрировать граждан на Портале государственных и муниципальных услуг. В ожидании приёма они могли зарегистрироваться во всех отделах, осуществляющих приём граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, в специально оборудованных местах.



## Комплексная безопасность в учреждении

В учреждении проводится комплекс мер по обеспечению его безопасного функционирования, а также готовности работников к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях. Осуществляется взаимодействие с органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами и общественными организациями,



Объектами этой деятельности являются: охрана труда, правила техники безопасности, гражданская оборона, меры по предупреждению террористических актов и контроля соблюдения требований охраны труда.

В целях предотвращения террористических актов все здания учреждения оснащены камерами видеонаблюдения, заключены договора на охрану всех объектов учреждения.

В учреждении осуществляются меры для обеспечения пожарной безопасности. При приеме на работу с 55 сотрудниками проведены вводный противопожарный инструктаж и вводный инструктаж по охране труда и вводный инструктаж по ГО и ЧС. На рабочем месте проводятся повторные противопожарные инструктажи и инструктажи по охране труда. Два раза в год проводятся учебные тренировки с работниками по эвакуации из зданий учреждения на случай пожара или в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении. В 2019 году было закуплено 50 первичных средств пожаротушения.

В 2019 году проведены (в феврале и июне) учебные тренировки по эвакуации из здания на случай пожара или в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении, в которых приняли участие 416 работников;

В марте 2019 года управлением надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по Липецкой области проведена проверка по соответствию требованиям пожарной безопасности здания ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», расположенного по адресу: г. Липецк, ул. Первомайская, д. 86. В ходе проверки нарушений не выявлено.





## Социальный поезд «Забота»



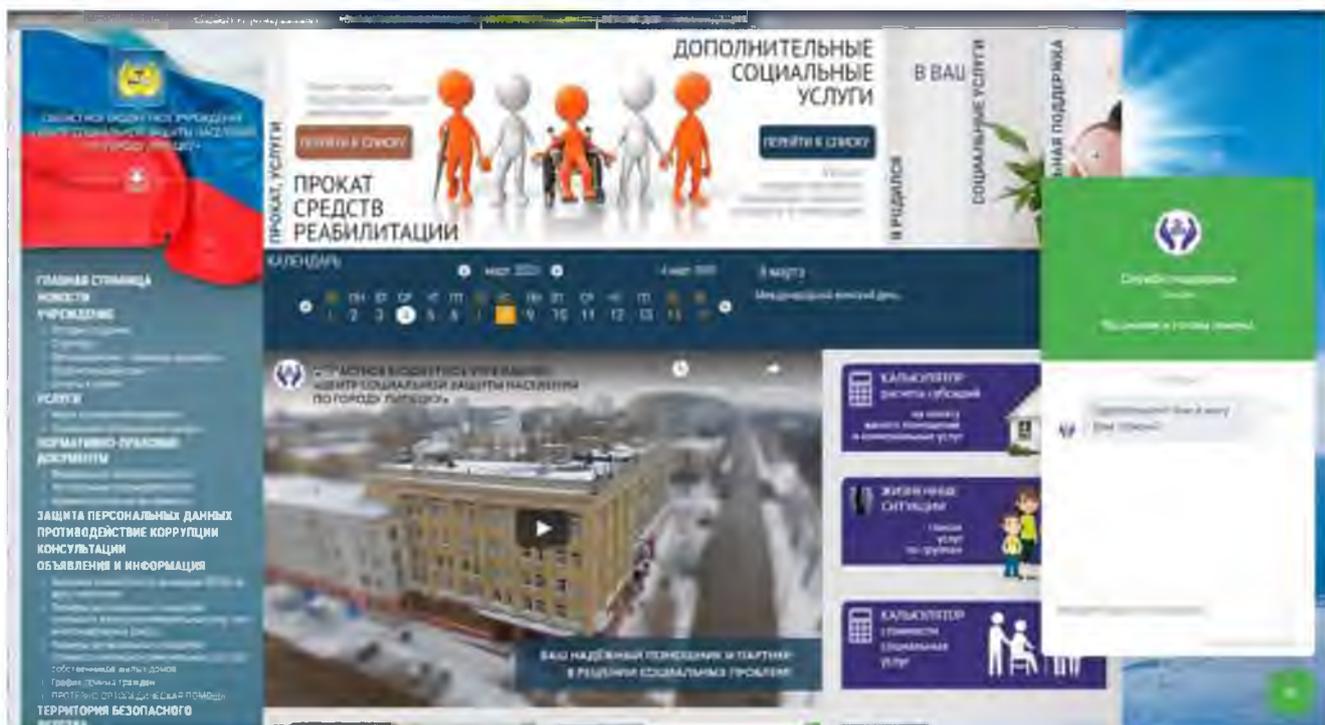
Стало ежегодной традицией в нашем регионе проводить выездные приёмы граждан в отдалённых уголках области. Социальный поезд «Забота» центра социальной защиты населения по городу Липецку в 2019 году стартовал 17 января. Для удобства жителей города с января 2019 года 59 выездных приёмов осуществлены окружными отделами социальных прав и гарантий и социального обслуживания населения. В ходе приёмов обратилось 2700 граждан, по различным вопросам были даны 3059 консультации.

	1 полугодие 2018 года	2018 год	1 полугодие 2019 года	2019 год
Количество выездных приёмов	27	48	33	59
Количество граждан обратившихся, на выездном приёме	277	960	1188	2700
Дано консультаций	349	1082	1377	3059





## Информационно – разъяснительная работа



Для обеспечения доступа населения к информации о деятельности учреждения, создания условий для взаимодействия населения и социальной защиты населения города Липецка функционирует официальный сайт ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» ([soc48.ru](http://soc48.ru)) в сети «Интернет». С января 2019 года посетителями сайта стали 54000 человек (1 полугодие - 18777 человек, 2 полугодие – 35223 человек), более чем на 113 тысяч увеличилось количество просмотров сайта по сравнению с 1 полугодием 2019 года, на 31.12.2019 зарегистрировано 191942 просмотра сайта.

Наряду с информацией общего характера, на сайте функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворённости предоставления государственных и социальных услуг.

В 2019 году учреждением было опубликовано 365 публикаций, из них: 322 – на официальном сайте учреждения, 27 – на официальном сайте УСЗН Липецкой области и 16 – в СМИ.

С 473 до 2214 увеличилось число консультаций в онлайн-чате на официальном сайте учреждения в 2019 году.





Во всех зданиях учреждения размещены стенды с информационными материалами о мерах социальной поддержки и социальных услугах.

В сети «Интернет» созданы группы в социальных сетях «Instagram», «ВКонтакте» и «Одноклассники», которыми активно интересуются новые пользователи. Так, в течение 2019 года 1203 человека подписались на наши группы, было зафиксировано около 23 тысяч просмотров.

### Документооборот учреждения

В учреждении делопроизводство осуществляется с применением систем электронного документооборота СЭД «Дело-Web» и «ЕСД», а также на бумажном носителе. В 2019 году в учреждение поступило 20393 входящей документации (в 2018 – 15063), из них по электронному документообороту - 3095. За отчётный период зарегистрировано 285 обращений граждан, из которых 229 поступили непосредственно в учреждение от заявителей, а 13 были перенаправлены из других организаций (УСЗН Липецкой области, прокуратуры, ПФР, администрации города и др.).

№ п/п	Показатель	1 полугодие 2018 год	2018 год	1 полугодие 2019 год	2019 год
		количество	количество	количество	количество
1.	<b>Входящая документация</b>	<b>7857</b>	<b>15063</b>	<b>9144</b>	<b>20393</b>
2.	<b>Обращения, поступившие в учреждение, в т.ч.:</b>	<b>215</b>	<b>368</b>	<b>152</b>	<b>285</b>
2.1	- поступившие от граждан	147	292	141	229
2.1.1.	- повторные	20	29	18	30
2.1.2.	- вне компетенции	8	18	7	13
2.2.	- направлены в учреждение по принадлежности из др. организаций	68	76	11	13
3.	<b>Запросы по обращениям:</b>	<b>243</b>	<b>485</b>	<b>317</b>	<b>673</b>
3.1.	- из УСЗН ЛО	190	389	262	558
3.2.	- из Горсовета и администрации города	33	43	31	66
3.3.	- из прокуратур	11	27	18	40
3.4.	- из РОП партии «Единая Россия»	2	5	4	5
3.5.	- прочие	7	21	2	4
4.	<b>Обращения, поступившие в интернет-приёмную</b>	<b>91</b>	<b>148</b>	<b>84</b>	<b>131</b>
5.	<b>Обращения, поступившие через 2 Gis и соцсети</b>	<b>35</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>62</b>
6.	<b>Исходящая документация в том числе:</b>	<b>9328</b>	<b>22679</b>	<b>11318</b>	<b>27235</b>
	межведомственные запросы на бумажном носителе	2826	6842	4524	11727
7.	<b>Запросы по СМЭВ</b>	<b>29466</b>	<b>70069</b>	<b>50653</b>	<b>118222</b>



Ежемесячно о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах готовился отчет в электронной форме в Администрацию Президента РФ на портале ССТУ.РФ (сетевого справочного узла). В течение 2019 года на портале были размещены 209 обращений.

С начала 2019 года зарегистрировано 673 запроса по обращениям граждан: 558 поступили из управления социальной защиты населения по Липецкой области, 66 – из администрации города Липецка и её структурных подразделений, 40 – из органов прокуратуры и 9 из прочих организаций.

Количество исходящей документации по сравнению с 2018 годом увеличилось на 4556: в 2019 году было подготовлено 27235 писем и запросов (в 2018 – 22679), из которых 3706 были направлены через системы электронного документооборота. В отчетном периоде было направлено 11727 межведомственных запросов на бумажных носителях (в 2018 – 6842).



В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 118222 запроса по системе межведомственного электронного взаимодействия документооборота (СМЭВ), и это на 68,7% запросов больше, чем 2018 году.



Информационные технологии являются актуальной темой в сфере развития документооборота. Для оптимизации работы с документами для работы в СЭД «Дело-Web» установлено 10 рабочих мест, из которых только 5 с возможностью выполнения в системе всех операций и оставшиеся 5 только с возможностью просмотра и подготовки проектов документов. В 10 отделах рабочие места для

ведения электронного документооборота отсутствуют, что не позволяет использовать электронный документооборот без бумажного носителя.

Осуществлять полный жизненный цикл документов от создания до списания в дело в СЭД «Дело-Web» не представляется возможным, так как функция архивации документов на установленных рабочих местах недоступна. В истекшем году отработано 5878 документа в СЭД «Дело» и 923 в ЕСД.



## Кадровый учёт

В 2019 году кадровой службой учреждения было оформлено:

- 2327 приказов по личному составу;
- 560 извещений на предоставление отпуска;
- 1200 уведомлений о работе в выходные дни;
- 550 служебных записок;
- 410 справок и копий документов работникам учреждения.



На основании Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» в учреждении проводились предварительные и периодический медицинский осмотр. В 2019 году выдано 304 направления.

С начала 2019 года прошли диспансеризацию 257 работников из них 42 работника предпенсионного возраста.

Важным направлением в работе является повышение квалификации и переподготовка работников в соответствии с профессиональными стандартами.

В 2019 году прошли обучение 77 сотрудников учреждения. Обучение по программе «Сиделка» прошли 43 социальных работника: 20 чел. - в АНО ДПО «Институт социального образования» и 23 чел. – в центре занятости населения. Из числа предпенсионеров 18 чел. прошли обучение в центре занятости по программе управления персоналом. По программе профессиональной переподготовки «Социальная работа» были обучены 16 специалистов по социальной работе.

В прошедшем году проведена работа по предоставлению в ГУ УПФР РФ по Липецкой области 95 пакетов документов на будущих пенсионеров в электронном виде.

В течение года велась работа по выдвижению кандидатов для награждения почётными грамотами и благодарственными письмами 104 сотрудников учреждения.

## Правовое обеспечение

Правовая работа осуществляется юридической службой учреждения. В соответствии с утверждённым планом в течение 2019 года проведены 7 профилактических бесед с 485 сотрудниками учреждения по правовой и антикоррупционной тематике.

С начала 2019 года проведены экспертизы более 360 локальных актов. В течение года учреждение приняло участие в 102 судебных тяжбах в судах общей



юрисдикции, как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков. По 73 делам решение вынесено в пользу учреждения, в доход государства возвращены 307,4 тыс. рублей.

Бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки были предоставлены 527 гражданам. На платной основе предоставлено 7 услуг на общую сумму 7980 рублей.

### **Здоровый образ жизни**

Для формирования здорового образа жизни сотрудников учреждения организована работа:

- тренажёрного зала для сотрудников учреждения;
- по прохождению сотрудниками периодических медицинских осмотров;
- по проведению инструктажей по охране труда.

В 2019 году в учреждении прошла Спартакиада работников, в ходе которой были продемонстрированы, скорость и ловкость в 7 видах состязаний. Всего в Спартакиаде учреждения приняли участие 238 сотрудников.



Ежегодно команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» принимает участие в спортивных состязаниях Спартакиады трудовых коллективов города Липецка.

В целях стимулирования работников учреждения к здоровому образу жизни в коллективный договор были внесены изменения, которые предусматривают дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы. 14 работников ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» подали Заявки на сдачу норм ГТО. По результатам тестов 10 из них успешно прошли все этапы программы: 9 – на золотой знак ГТО и 1 – на серебряный.

