



**Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения
по городу Липецку»**



**О мерах социальной поддержки
граждан в I полугодии 2016 года
Информационно-аналитические сведения**

Липецк 2016



Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на повышение уровня и качества жизни посредством организации предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, отдыха и оздоровления детей.

Работа учреждения строится по трем направлениям:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- социальное обслуживание населения;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.





Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан

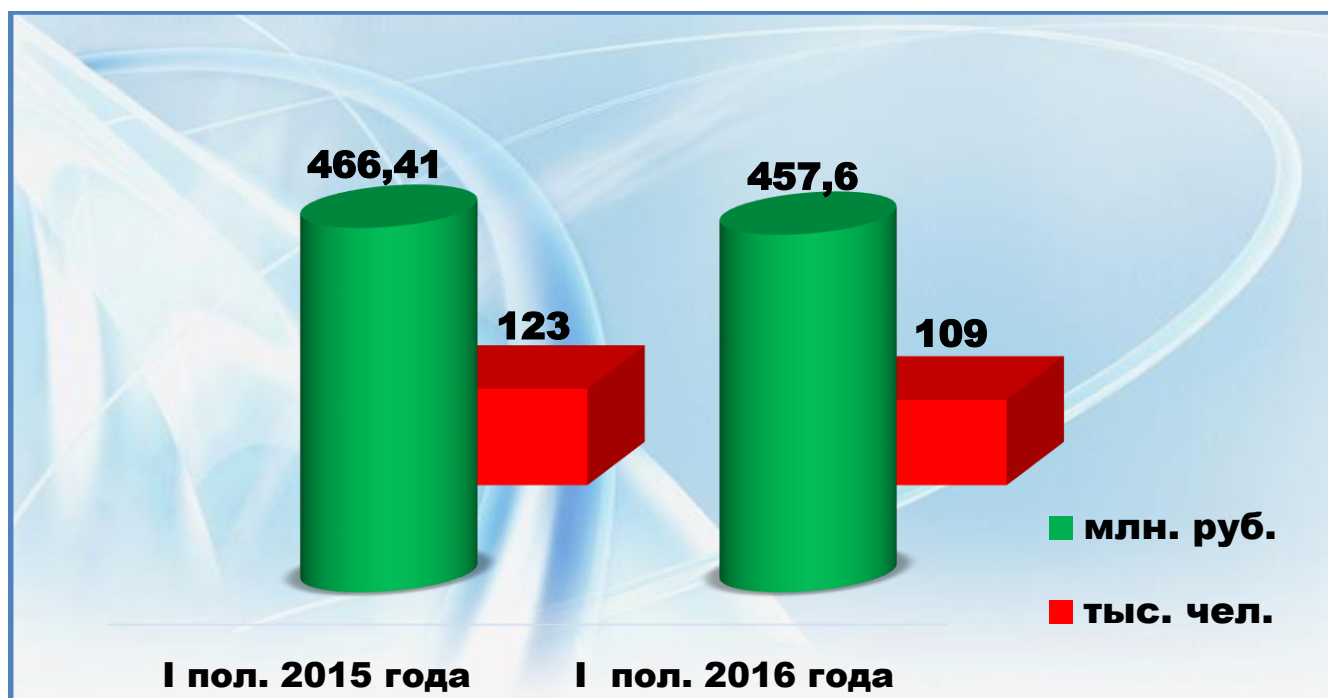
Одной из основных функций органов социальной защиты населения является предоставление социальных выплат, пособий, компенсаций, субсидий более чем 200 тысячам человек. В настоящее время система социальных выплат, включает в себя 50 видов пособий, компенсаций, доплат. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан осуществляется по принципу адресности и нуждаемости.

Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг

Наиболее востребованной является услуга по предоставлению денежных выплат на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Получателями такой услуги являются проживающие на территории города Липецка граждане, отнесенные законодательством к льготной категории.

В последние годы наметилась устойчивая тенденция к увеличению размера выплачиваемых средств и в то же время - к сокращению общего числа получателей данной выплаты (кроме многодетных семей). В среднем ежемесячный размер выплаты составил 698,28 руб. на каждого получателя.





Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Ежемесячная денежная выплата предоставляется ветеранам труда, ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий за счет средств областного бюджета.

Категория	I полугодие 2015		I полугодие 2016	
	Кол-во(чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
Ветераны труда	39931	96845	40341	101759
Труженики тыла	2821	9401	2433	8386
Реабилитированные лица	495	1733	436	1719
Лица, пострадавшие от политических репрессий	13	44	12	42,3
Ветераны труда Липецкой области	136	208	369	850
Итого:	43396	108230	43591	112756,3

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

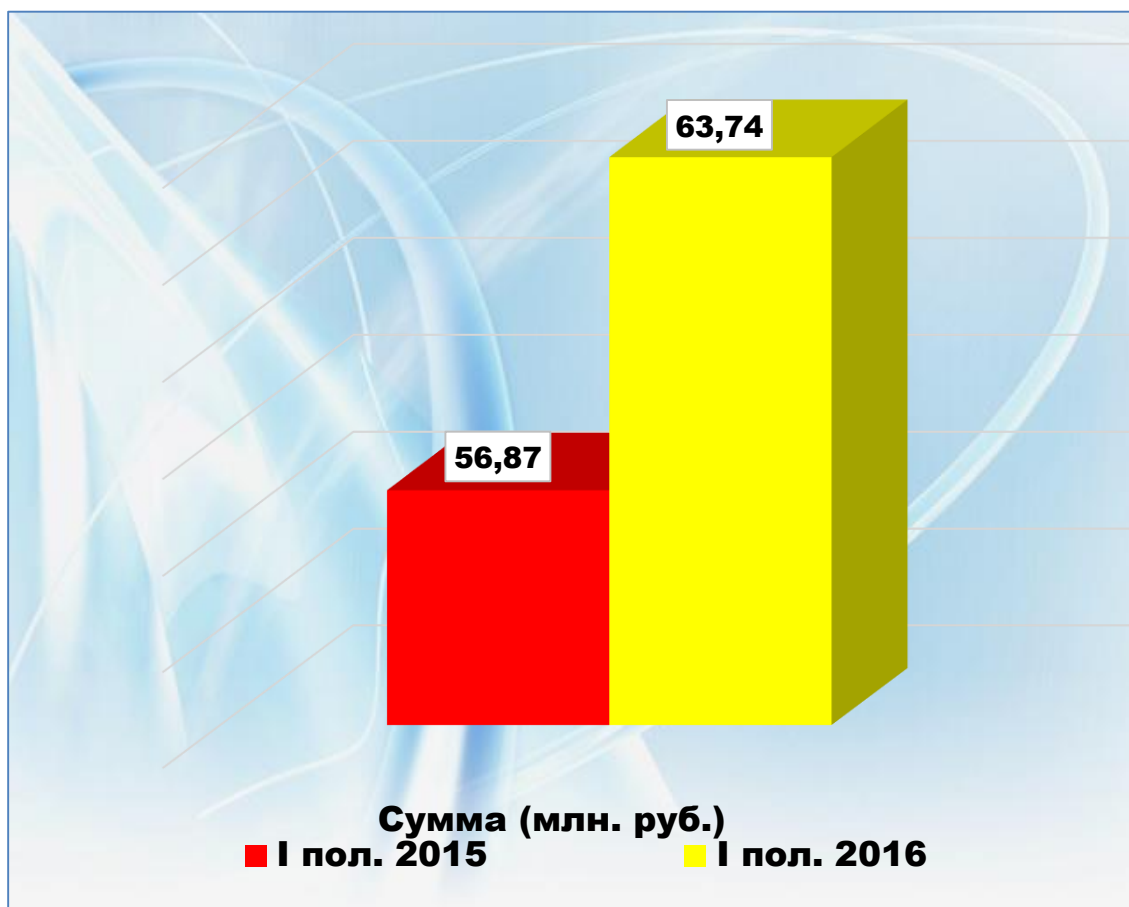
Также одной из мер социальной поддержки является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Субсидии предоставляются тем семьям или гражданам, у которых доля расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышает 22% от совокупного дохода семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов превышает 10% от дохода.

Количество семей, пользовавшихся субсидией в 1 полугодии 2016 года, по сравнению с 1 полугодием 2015 года снизилось. Причина тому - уменьшение размеров региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, рост доходов граждан.



Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.



Количество семей, обратившихся за назначением:

I полугодие 2015 года - 9541

I полугодие 2016 года - 9147





Выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Еще одной из мер социальной поддержки являются выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы, от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк», вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, ветеранам подразделений особого риска, инвалидам и членам семей, потерявших кормильца. Получателями такой меры социальной поддержки являются - 493 чел.

Выплаты	I полугодие 2015		I полугодие 2016	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	439	2209	430	2317
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	27	89	27	91
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	9	65	9	69
Ветераны подразделений особого риска	18	80	15	89
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	150	19583	143	19939

С 2015 года учреждением производятся выплаты в двойном размере ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 268 чел., в I полугодии 2016 года выплаты произведены на сумму 25,01 млн. руб.



Компенсационные выплаты

Выплаты	I полугодие 2015		I полугодие 2016	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	817	6348	835	7330
Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»	3227	39597	3359	41561
Отдельные выплаты военнослужащим	546	33486	523	19423

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти предоставляется компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР» в 2016 году составил 12373 рубля на человека. Общее количество получателей выплаты 3339 чел.

Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивается ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. С начала 2016 года выплачено 19,4 млн. руб., денежную компенсацию получили 523 человека.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставляется такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. Субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, производится по кредитным договорам, сумма которых не превышает 20 тысяч рублей, а для педагогических работников общеобразовательных учреждений не превышает 30 тысяч рублей, и осуществляется в размере процентной ставки, установленной в кредитном договоре, но не выше ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на дату последней уплаты процентов по кредиту.

Право на субсидирование процентной ставки по банковскому кредиту предоставляется педагогическим работникам общеобразовательных организаций на приобретение компьютерной техники до 30 тысяч рублей.

В I полугодии 2016 года выплаты получили 3 человека, на общую сумму 2,24 тыс. руб.



Также выплачивается пособие на погребение лиц, не являющихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2016 года размер пособия составил 5227 руб., за выплатой обратилось 237 человек.

Выдача удостоверений

В 2016 году проводилась работа по выдаче правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки.

Только за 1 полугодие 2016 года в городе Липецке было выдано 460 удостоверений, подтверждающих статус многодетной семьи. В 2015 году такие удостоверения получили 486 многодетных семей. С 1 июля 2016 года в связи с изменениями в законодательстве увеличилось количество обращений граждан за удостоверением «Ветеран труда Липецкой области». За 6 месяцев 2016 года удостоверение получили 139 граждан, а с июля 2016 года принято ещё 280 заявлений.

№ п/п	Наименование	I полугодие 2015	I полугодие 2016
1	Удостоверение «Ветеран труда»	1042	950
2	Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	177	139
3	Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	36	10
4	Удостоверение на меры социальной поддержки установленные для бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	1	1
5	Удостоверение инвалида о праве на льготы	2	2
6	Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	2	0
7	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	61	16
	Всего:	1321	1118

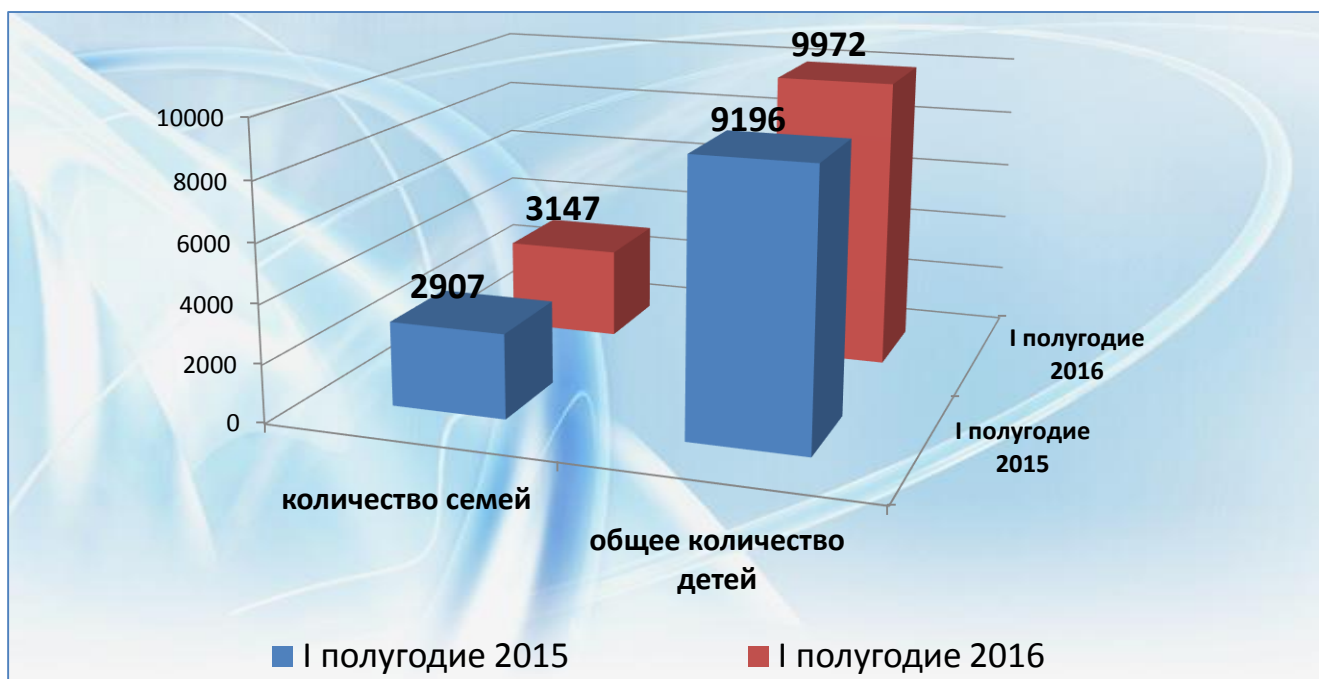


Семейная политика

В соответствии с действующим законодательством осуществляются социальные и поощрительные выплаты в сфере семейной и демографической политики.

Многодетные семьи

Количество многодетных семей в Липецке увеличивается из года в год. В настоящее время в учреждении состоит на учете 3 147 многодетных семей, в которых воспитывается 9 972 ребенка.



В целях повышения социального статуса семьи и ее роли в обществе, в городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2016 году для участия в этой акции в номинации «многодетная семья» учреждением была представлена кандидатура семьи Щабельских, а в номинации «творческая семья» - семья Бутузовых. Эти семьи стали лучшими в своих номинациях.



Сравнительный анализ социальных выплат многодетным семьям

Вид выплаты	I полугодие 2015		I полугодие 2016	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	318	17150	370	21150
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	1055	42770	1683	71834
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	1848	11580	2217	16550
Государственная социальная помощь	225	1467	263	1674

В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов производится единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. В 1 полугодии 2015 года такую выплату получили 318 семей, а в 1 полугодии 2016 года 370.

В связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет производится назначение ежемесячной денежной выплаты в размере величины прожиточного минимума, установленного на территории Липецкой области. За аналогичный период 2015 года такую выплату получили 1055 многодетных семей, а за истекший период 2016 уже 1683 семьи.

Также многодетным семьям предоставляется денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. В 2015 году ее получателями стали 1848 семей, а за 1 полугодие 2016-2217 семей.

Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

Производятся выплаты единовременного пособия при рождении ребенка и ежемесячного пособия по уходу за ребенком гражданам Российской Федерации, не подлежащим обязательному социальному страхованию.

Размер единовременного пособия при рождении в 2016 году составил – 15512,65 руб.



Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка –2908,62 рублей, на второго и последующего -5817,24рублей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2015		I пол. 2016	
Единовременное пособие на рождение ребенка	873	12 623,05	383	5 850,15
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	3587	121 836,14	2798	68 035,33

Поддержка малоимущих семей



Малоимущая семья - семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ.

На детей из малоимущих семей в течение полугодия выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей – 484 руб., детям-инвалидам - 605 руб.

Кроме того, малоимущим семьям, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производится выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату в 1 полугодии 2016 года получили 5424 чел. на сумму 6771 тыс. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб.



За истекший период данную выплату получили 2080 семей на сумму 9 млн. рублей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2015		I пол. 2016	
Ежемесячное пособие на ребенка	5743	39 209,89	6122	22 974,33
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	2868	19 181,23	2080	8 949,23
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	19	25,00	11	15,75
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	20	400	9	180
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	-	-	30	1 412,52
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	-	-	3	68,88
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	-	-	26	69,5
Материальная помощь	1565	7 899,32	830	4 020,56
Государственная социальная помощь	6412	11 950,67	5424	6 771,07
Социальные контракты	20	500,00	7	175,00

Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставляется материальная помощь.

Материальная помощь предоставлялась:

- на приобретение бытовой техники до 8000 рублей;
- на приобретение одежды и обуви, до 5000 рублей;



- на реабилитационный период после перенесенных заболеваний, до 5000 рублей;
- на приобретение предметов первой необходимости, постельных принадлежностей, до 1000 рублей;
- на приобретение продуктов питания до 3000 рублей.

В течение 6 месяцев 2016 года правом на данную выплату воспользовались 830 семей. Общая сумма выплат составила более 4 млн. руб. За 1 полугодие 2015 года 737 граждан получили материальную помощь на сумму 3,3 млн. руб.



Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, предоставляется ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 250 рублей.

За истекший период 2016 года данной мерой социальной поддержки воспользовались 11 человек. Общая сумма затрат составила 15,8 тыс. руб. В 2015 году - 19 человек, сумма выплат составила 25,0 тыс. руб.

Государственной социальной поддержкой в виде социального контракта в 2016 году воспользовались 7 малоимущих семей. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного или крестьянского (фермерского хозяйства). Сумма израсходованных средств составила 175 тыс. рублей.





Социальное обслуживание

Еще одним направлением деятельности учреждения является оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

С начала 2015 года социальное обслуживание предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Принципиальные изменения, установленные этим законом, заключаются в том, что конкретизированы виды предоставляемых услуг, существенно расширен круг лиц, которым могут предоставляться такие услуги и самое главное, что услуги предоставляются с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 355 человек, в том числе 273 социальных работников.

Услуги предоставляются как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги	
І пол. 2015 год	І пол. 2016 год
356323	365057
Дополнительные платные услуги	
І пол. 2015 год	І пол. 2016 год
14833	24170

За 1 полугодие 2016 года гарантированные услуги на платной основе получили 2024 граждан, с частичной оплатой - 84 и 381 – бесплатно. Кроме того, 459 граждан, не стоящих на надомном обслуживании, воспользовались дополнительными услугами социальных работников.



Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)

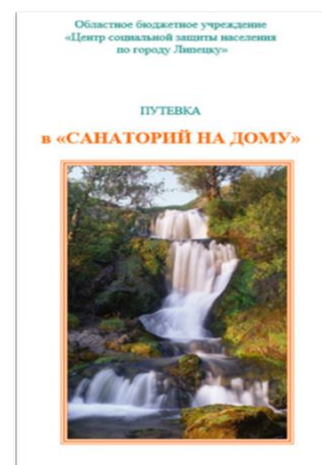


Вручение поздравлений Президента России



В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года в первом полугодии 2016 года организовано вручение 246 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб. В 2015 году таких поздравлений было – 250.

Продолжается акция «Санаторий на дому» для ветеранов ВОВ. В течение 1 полугодия 2016года вручены 10 путевок участникам ВОВ и 18 труженикам тыла (в 2015 году - 63 ветеранам). Существенную помощь в организации акции оказали спонсоры.





С целью максимального сохранения социальной активности пожилых людей и возможности как можно дольше сохранять свое физическое благополучие, в Доме ветеранов проводились занятия и репетиции в 8 творческих коллективах: «Родные напевы», «Сударушка», «Балалайка», «Липецкие зори», «Малиновый звон», «Надежда», «Серебряные годы», народном академическом хоре, 4-х студиях танца, а также 2-х клубах по интересам: «Гармония», «Шахматный клуб» и в 8-ми группах «Здоровье».

За истекший период проведено 92 массовых мероприятия и 718 занятий творческих коллективов и клубов по интересам, в них приняли участие около 10 тыс. человек.



В рамках программы развития социального туризма были организованы экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк. С начала 2016 года в социальном туризме приняли участие 47 получателей социальных услуг, в «виртуальном туризме» - 78 человек, организованы домашние киносеансы для 382 граждан.



Ведется работа отделения срочного социального обслуживания населения по оказанию неотложной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Сформирован банк одежды и обуви, закуплены продуктовые наборы и наборы с предметами первой необходимости. С начала года оказана помощь 149 гражданам.



Пунктом проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов за отчетный период воспользовались 52 человека.



В честь празднования 71 годовщины Победы в Великой Отечественной войне среди активных посетителей групп здоровья «Дома ветеранов» проведены соревнования по плаванию «Путь к Победе». В них приняли участие 18 ветеранов. Также проводились турниры: шахматный и по русским шашкам.



Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч. 1 ст. 12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

Буклет для родителей
(законных представителей)

**ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ**



Липецкая область
Управление социальной защиты населения
Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения по городу Липецку»



Основными целями и задачами являются:

- своевременное выявление и постановка на учет семей, несовершеннолетние члены которых находятся в социально опасном положении;
- оказание семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, практической социальной и психолого-педагогической помощи;
- социальный патронаж, состоящих на учете семей;
- организация отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в помощи государства;
- взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для комплексного решения проблем детской безнадзорности.



В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивают оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности. Реализуя систему раннего выявления, сотрудниками используются 3 взаимосвязанные технологии:

- раннее выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение с ними коррекционно-реабилитационной работы;
- организация межведомственного взаимодействия, для оказания всесторонней помощи семье.

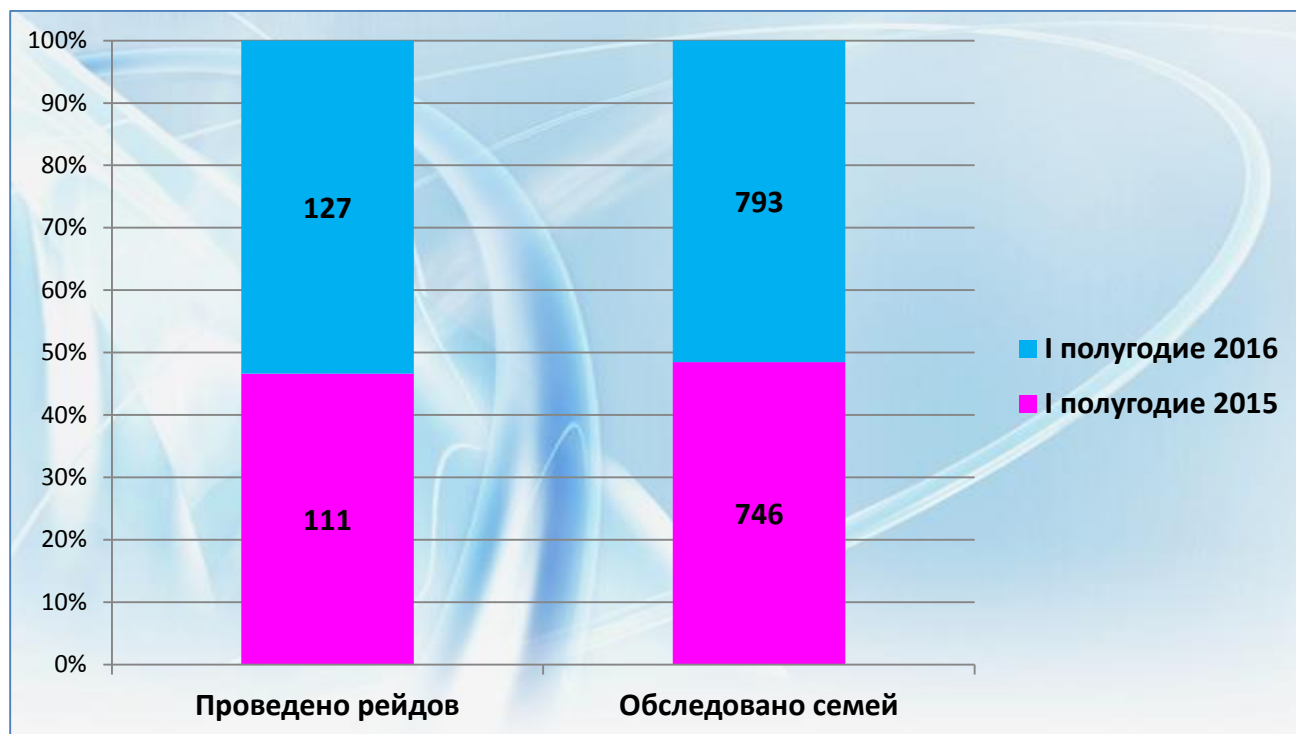


Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», по результатам которой на учёте состоят: 362 семьи (в данных семьях родителей - 473, детей - 684) и 65 трудных подростков.



За отчетный период проведено 793 обследования и 127 рейдов, в ходе которых было выявлено 145 безнадзорных детей, которые возвращены в родные семьи, так как сохранение для ребенка кровной семьи – приоритетное направление в работе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку».

Информация о проведенных рейдах и обследованных семьях



Семьи, состоящие на особом социальном учете

Отчетный период	I полугодие 2015	I полугодие 2016
семей группы «риска»:	370	362
в данных семьях родителей	480	473
в данных семьях детей	690	684
в данных семьях «трудных» подростков	59	65

Психологами учреждения проводится индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних с целью повышения компетентности родителей в вопросах воспитания, налаживания детско-родительских отношений, выработки навыков эффективного общения, повышения уровня социальной адаптации. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед,



профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении.

Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», является организация непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется семьям

выпускников интернатных учреждений – «тьюторское сопровождение».

По инициативе нашего учреждения и с поддержкой администрации города Липецка за счет средств, переданных по сертификату ЗАО «СТРОЙДЕПО», и средств резервного фонда главы города Липецка были проведены ремонтные работы в жилых помещениях 7 многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитываются 20 несовершеннолетних детей, на общую сумму 338 тысяч рублей.

Оздоровление детей

С каждым годом возрастает количество семей, желающих направить детей на оздоровление в лагеря. За первое полугодие 2016 года были выделены бесплатные путевки в оздоровительные лагеря Липецкой области 509 детям на общую сумму 7,6 млн. рублей, а в 2015 - 216 путевок на общую сумму 3,5 млн. рублей. Был организован отдых и оздоровление детей в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка».

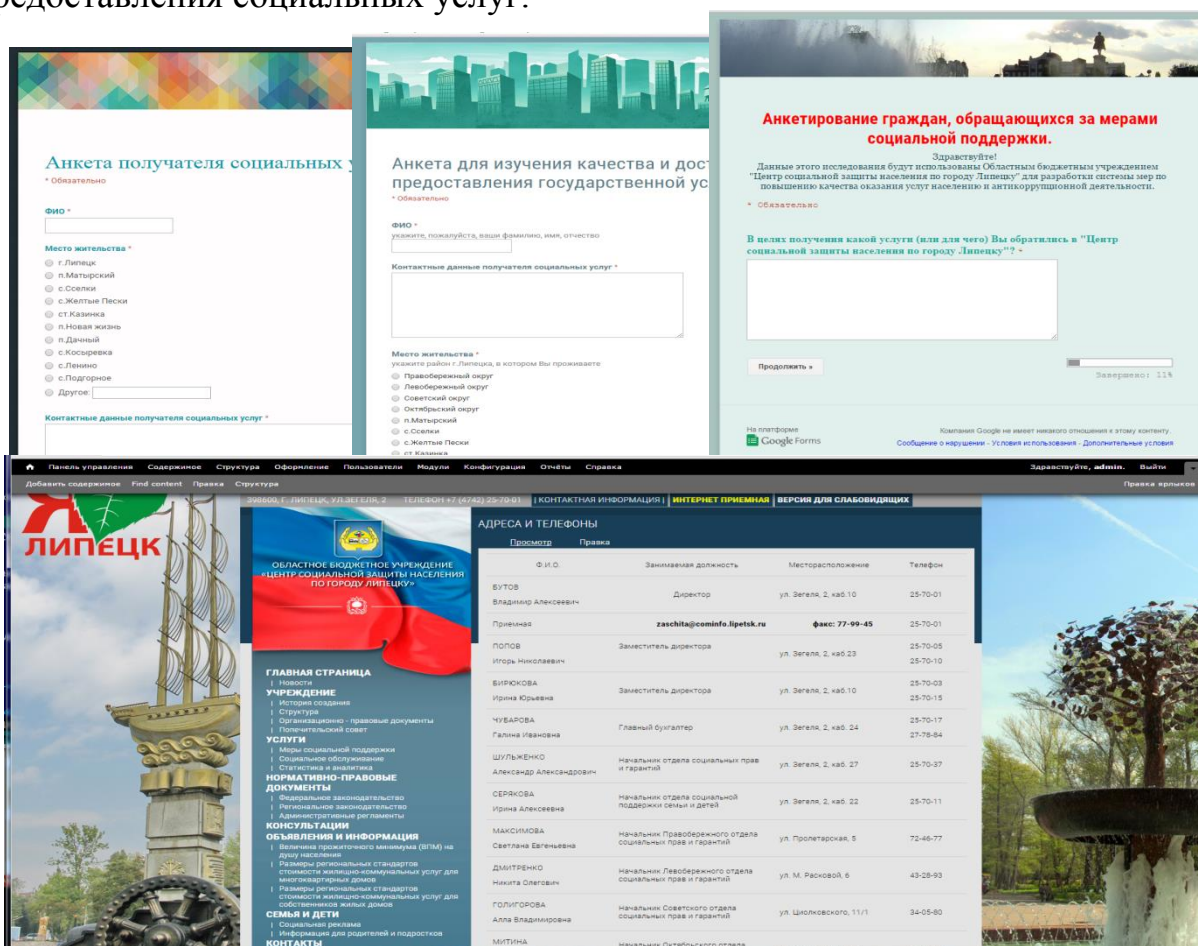


Категория	I полугодие 2015	I полугодие 2016
	Количество детей	Количество детей
Дети, находящиеся под опекой	7	15
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	37	40
Дети одиноких матерей	29	44
Дети из малообеспеченных семей	40	88
Дети из многодетных семей	111	283
Трудные подростки (семьи риска)	15	35
Дети, из семей вынужденнопокинувших Украину	200	4
Итого	439	509



Оценка эффективности работы.

В соответствии с Указом Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводится работа по оценке качества предоставления социальных услуг.



Ежемесячно специалистами учреждения проводятся социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг, на официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут, не выходя из дома. Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы.

Документооборот и информационно-разъяснительная работа

За 1 полугодие 2016 года документооборот учреждения составил:

- входящей документации – 6344 (в т.ч. 445 – обращения граждан)



- исходящей документации – 9900 (в т.ч. 1872 – межведомственные запросы на бумажном носителе).

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 19573 запроса по межведомственному взаимодействию в электронном виде.

Учреждением проводится большая информационно-разъяснительная работа среди населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Во всех зданиях учреждения размещены информационные стенды. В целях повышения качества информационного обслуживания граждан учреждением приобретены: информационный сенсорный терминал со специальным программным обеспечением для людей с ограниченными возможностями здоровья, информационное табло, электронное табло «Бегущая строка» для улицы и помещения, информационно-тактильные знаки.

На официальном сайте ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» (soc48.ru) в сети «Интернет» были представлены материалы по различным вопросам социальной защиты и социального обслуживания населения. Наряду с информацией общего характера, функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг. В течение 1 полугодия 2016 года на сайте учреждения было размещено более 110 публикаций. Работает «Интернет-приемная», куда граждане обращаются по любому интересующему вопросу. За отчетный период обратилось 123 гражданина. Также созданы открытые группы ОБУ «Центр соц. защиты населения по городу Липецку» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

За здоровый образ жизни

Во исполнение Комплексного плана управления социальной защиты населения Липецкой области по формированию здорового образа жизни, увеличению продолжительности жизни и снижению смертности и с целью популяризации здорового образа жизни в 2016 году областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» проведены следующие мероприятия:

- для приобщения к здоровому образу жизни сотрудников учреждения по адресу: ул. Зегеля, 2, функционирует тренажерный зал;
- 6 сотрудников прошли периодические медицинские осмотры;
- с начала года проведены 42 вводных инструктажа с вновь принятыми сотрудниками учреждения, а в июне 2016 года проведены повторные инструктажи по охране труда с сотрудниками учреждения;
- сотрудниками используются дополнительные перерывы 10-15 минут через каждые 45-60 минут для комплексных упражнений глаз с целью предупреждения преждевременной утомляемости и зрительного дискомфорта;
- ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики». Для



посетителей Дома ветеранов были организованы лекции на тему «Профилактика туберкулеза», «Онкологические заболевания и их профилактика», «Гематология», «Профилактика сердечно – сосудистых заболеваний», «Травмы, ушибы», «Профилактика гриппа», «О заболеваниях эндокринной системы», «Лечение остеохондроза и заболеваний суставной системы», лекция нарколога «Влияние наркотических средств и психотропных веществ на организм человека (СПАЙС)» и другие. В 1 полугодии 2016 года лекции прослушали более 350 человек;

-30 сотрудников учреждения получили вакцинацию от вирусного гепатита «В» и 8 сотрудников – против кори.

С целью привлечения широких слоев населения к систематическим занятиям спортом и физкультурой, пропаганды здорового образа жизни, 13 февраля 2016 года стартовала Спартакиада трудовых коллективов города Липецка. Команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» приняла участие пока только в четырех спортивных состязаниях: «плавание», «дартс», «легкая атлетика» и «соревнования по общей физической подготовке (ОФП) - «Проверь в себя», но уже успела занять призовые места в двух номинациях.



17 марта 2016 года завершился финальный этап Спартакиады работников областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку». Всего в соревнованиях по 7 видам спорта приняло участие свыше 200 работников учреждения, призовых мест были удостоены 50 человек.



Ведется активная работа по подготовке и проведению Спартакиады 2016 года среди учреждений социальной защиты населения Липецкой области.



Директор учреждения

В.А. Бутов