



**Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения
по городу Липецку»**



**Отчет о работе
за I полугодие 2017 года**

Липецк 2017



Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на повышение уровня и качества жизни жителей города Липецка посредством организации предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, отдыха и оздоровления детей.

Работа учреждения в 2017 году строилась по трем направлениям:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- социальное обслуживание населения;
- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних.





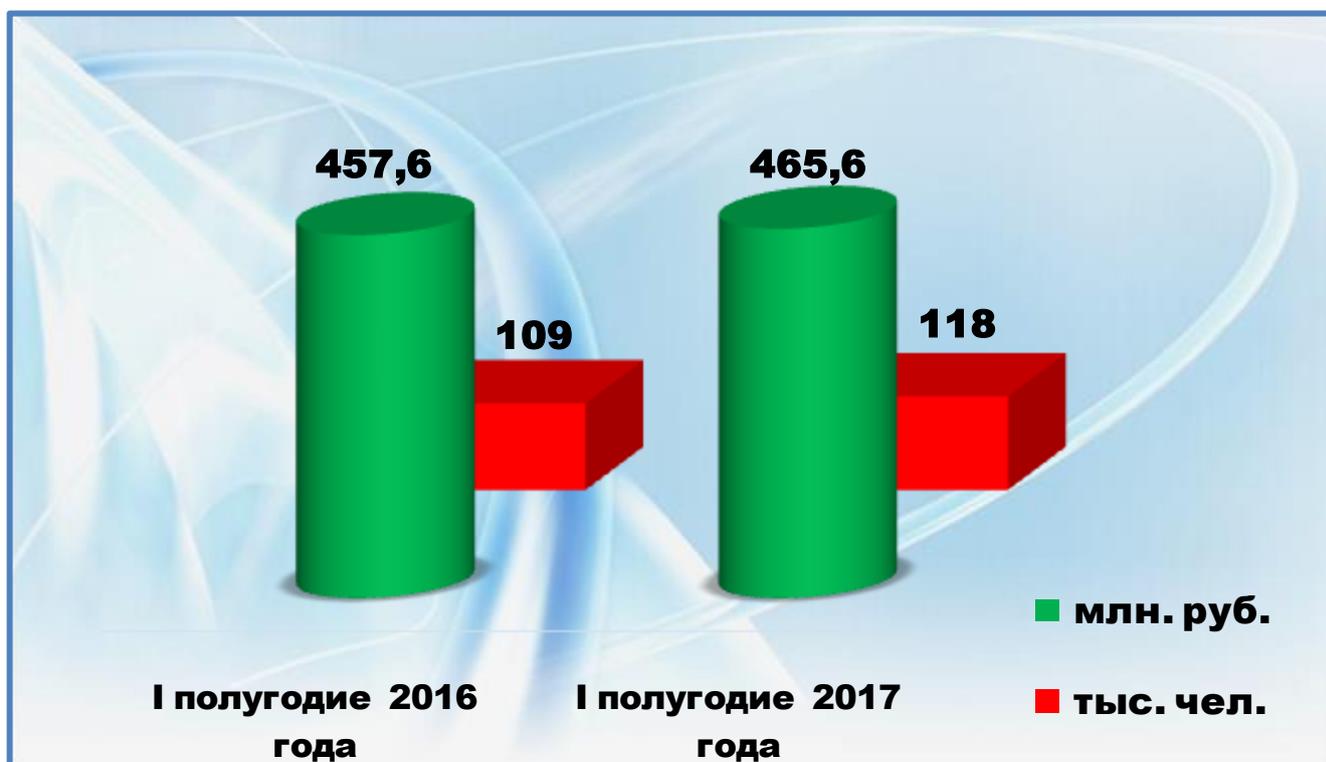
Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан

Одной из основных функций органов социальной защиты населения является предоставление социальных выплат, пособий, компенсаций, субсидий более чем 140 тысячам человек. В настоящее время система социальных выплат включает в себя 50 видов пособий, компенсаций, доплат. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан осуществляется по принципу адресности и нуждаемости.

Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг

Ежемесячная денежная компенсация на оплату жилья и коммунальных услуг (ЕДК) является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер ЕДК исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере полагающейся льготной скидки по квитанциям, представленным гражданами.

С января 2017 года 118543 получателя воспользовались данной услугой. В среднем ежемесячный размер выплаты составил 654 руб. на каждого получателя.





Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Ежемесячная денежная выплата — это материальная помощь, предоставляемая государством отдельным категориям граждан для обеспечения социальной поддержки. Для различных категорий льготников размер ЕДВ разный. Ежемесячная денежная выплата ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, за счет средств областного бюджета в 1 полугодии 2017 года выплачена 43660 чел. на сумму более 117 млн. руб.

Категория	1 полугодие 2016		1 полугодие 2017	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
Ветераны труда	40341	101759	40127	105313
Труженики тыла	2433	8386	2084	7512
Реабилитированные лица	436	1720	416	1709
Лица, пострадавшие от политических репрессий	12	42	13	47
Ветераны труда Липецкой области	369	850	1020	2573
Итого:	43591	112757	43660	117154

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Также одной из мер социальной поддержки является предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Субсидии предоставляются гражданам при условии, что расходы гражданина на оплату ЖКУ превышают максимально допустимую величину в доле расходов семьи. Согласно нормам постановления Правительства РФ от 29.08.2005 № 541, максимальная доля расходов на оплату ЖКУ не должна превышать 22% из совокупного дохода одной семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов не должна превышать 10% от дохода.



За отчетный период субсидию получили 9075 чел. на сумму 64303,6 млн. рублей.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.





Выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Еще одной из мер социальной поддержки являются выплаты лицам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы, от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк», вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, ветеранам подразделений особого риска, инвалидам и членам семей, потерявшим кормильца. Получателями такой меры социальной поддержки являются - 493 чел., выплаты произведены на сумму 23,5 млн. рублей.

Выплаты	1 полугодие 2016		1 полугодие 2017	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	430	2317	431	2641
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	27	91	27	96
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	9	69	10	35
Ветераны подразделений особого риска	15	89	15	73
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	143	19939	144	20664

Учреждением производятся выплаты в двойном размере ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 304 чел., в 1 полугодии 2017 года выплаты произведены на сумму 31 млн. руб.



Компенсационные выплаты

Выплаты	1 полугодие 2016		1 полугодие 2017	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	835	7330	852	10099
Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»	3441	43496	3495	42270
Отдельные выплаты военнослужащим	523	19424	491	18605

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в течение полугодия предоставлялась компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. С начала 2017 года 852 получателям выплачена компенсационная выплата на сумму 10,1 млн. рублей.

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России", "Почетный донор СССР» в 2017 году составил 13041,14 рубля на человека. Общее количество получателей выплаты 3495 чел.



Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивается ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. В 1 полугодии 2017 года выплачено 20,4 млн. руб., данную денежную компенсацию получили 152 человека.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставляется такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. За отчетный период выплаты получили 2 человека, на общую сумму 1,38 тыс. руб.



Также в течение 1 полугодия 2017 года выплачивалось пособие на погребение лиц, не являющихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2017 года размер пособия составил 5562,25 руб., за выплатой обратилось 210 человек.

Выдача удостоверений

В течение 6 месяцев 2017 года проводилась работа по выдаче правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки. С начала 2017 года было выдано 1441 удостоверение.

За отчетный период 2017 года в городе Липецке было выдано 549 удостоверений, подтверждающих статус многодетной семьи. В 1 полугодии 2016 года такие удостоверения получили 521 многодетная семья. С 1 января 2017 года удостоверение «Ветеран труда Липецкой области» получили 181 гражданин (в 2016 - 124 граждан).

№ п/п	Наименование	1 полугодие 2016	1 полугодие 2017
1	Удостоверение «Ветеран труда»	964	680
2	Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	124	181
3	Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	10	17
4	Удостоверение на меры социальной поддержки установленные для бывших несовершеннолетних, узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	1	2
5	Удостоверение инвалида о праве на льготы	2	2
6	Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	0	1
7	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	16	9
	Всего:	1117	892



Работа по выдаче электронных средств оплаты проезда



В соответствии с постановлением администрации Липецкой области от 03.10.2016 № 421 «О создании автоматизированной системы безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте Липецкой области» в регионе создана автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров, в том числе и льготных

категорий граждан, с помощью электронных средств оплаты проезда (электронных карт).

С мая 2017 года в ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» принято 22650 заявлений граждан льготных категорий для оформления и выдачи электронных транспортных карт. На 30 июня 2017 выдано 7154 электронные транспортные карты.

Отделы социальных прав и гарантий	Зарегистрировано заявок на получение транспортной карты (на 30.06.2017)	Выдано транспортных карт (на 30.06.2017)
Советский отдел социальных прав и гарантий	9080	3122
Октябрьский отдел социальных прав и гарантий	8317	3110
Правобережный отдел социальных прав и гарантий	3599	751
Левобережный отдел социальных прав и гарантий	1654	171
ИТОГО	22650	7154

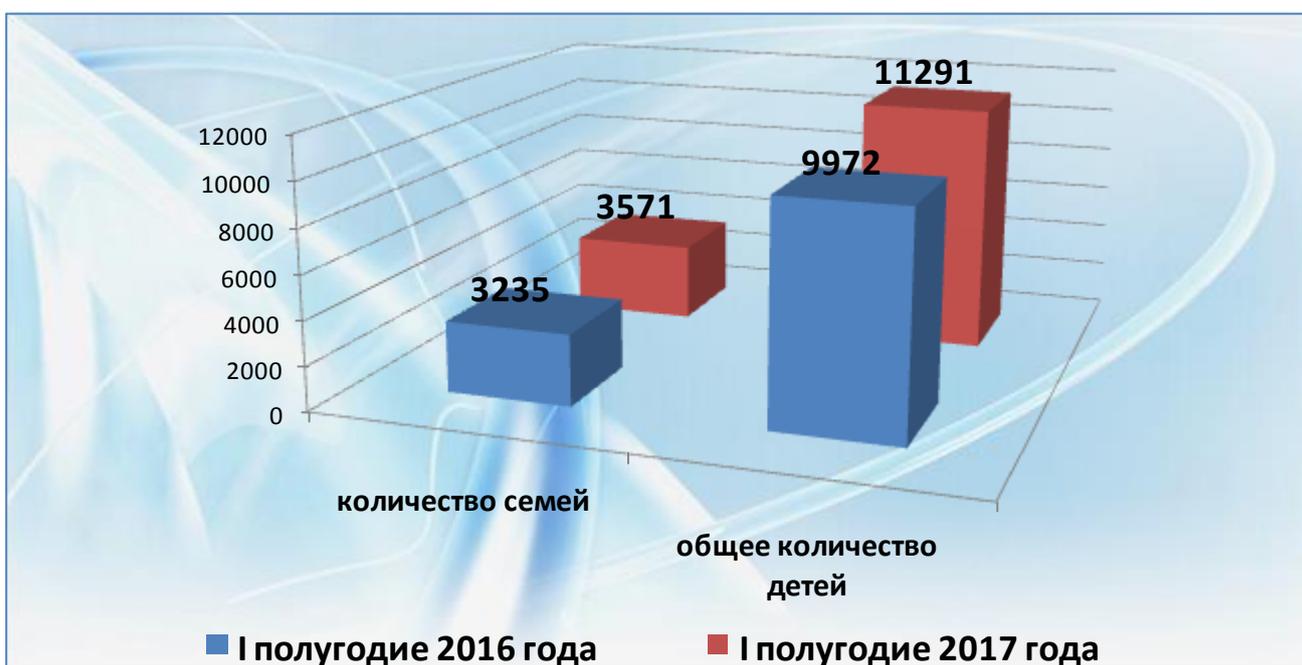


Семейная политика

Социальная поддержка населения на современном этапе является важнейшим и приоритетным направлением социальной политики Российской Федерации. В соответствии с действующим законодательством осуществляются социальные и поощрительные выплаты в сфере семейной и демографической политики.

Многодетные семьи

В 1 полугодии 2017 года количество многодетных семей в городе Липецке увеличилось на 336 (по итогам 2016 года на учете состояло 3235 семей). В настоящее время в учреждении состоит на учете 3571 многодетных семей, в которых воспитывается 11291 ребенок.



В целях повышения социального статуса семьи и ее роли в обществе, в городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2017 году для участия в этой акции в номинации «Спортивная семья» учреждением была представлена кандидатура семьи Шацких, которая стала лучшей в своей номинации.



Сравнительный анализ социальных выплат многодетным семьям

Вид выплаты	1 полугодие 2016		1 полугодие 2017	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	370	21150	327	17850
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	1683	71835	1691	75887
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	2099	16504	2252	18031
Государственная социальная помощь	1293	1674	1453	1711

В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов учреждением производится единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. За 6 месяцев 2017 года такую выплату получили 327 семей, а за аналогичный период 2016 года 370 семей.

В связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет выплачивалась ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума, установленного на территории Липецкой области. В 1 полугодии 2017 года такую выплату получили 1691 многодетная семья, а за истекший период 2016 - 1683 семьи.

Также многодетным семьям предоставлялась денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. С начала 2017 года ее получателями стали 2252 семьи, а в 2016 - 2099 семей.

Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

В учреждении производятся выплаты единовременного пособия при рождении ребенка и ежемесячного пособия по уходу за ребенком гражданам Российской Федерации, не подлежащим обязательному социальному страхованию.

Размер единовременного пособия при рождении ребенка в 2017 году составил 16350,33 руб.



Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка - 3065,69 рублей, на второго и последующего - 6131,37 рублей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	1 полугодие 2016		1 полугодие 2017	
Единовременное пособие на рождение ребенка	383	5850	346	5532
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	2798	68035	2749	69177

Поддержка малоимущих семей



Малоимущая семья - семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ.

На детей из малоимущих семей выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей - 484 руб., детям-инвалидам - 605 руб.

Кроме того, малоимущим семьям, которые по независящим от них причинам имели среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату в 1 полугодии 2017 года получили 5413 чел. на сумму 6611 тыс. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб.



За истекший период данную выплату получили 1668 семей на сумму 7513 тыс. рублей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	1 полугодие 2016		1 полугодие 2017	
Ежемесячное пособие на ребенка	6122	22974	6049	22553
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	2080	8949	1668	7513
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	11	15,75	11	18,6
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	9	180	7	210
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	30	1422	12	744
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	3	68,88	1	24,56
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	26	69,55	99	322
Материальная помощь	830	4020	921	5386
Государственная социальная помощь	5424	6771	5413	6611
Социальные контракты	7	175	16	400

Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставляется материальная помощь.

Материальная помощь предоставлялась:

- на приобретение бытовой техники до 8000 рублей;
- на приобретение одежды и обуви, до 5000 рублей;
- на реабилитационный период после перенесенных заболеваний, до 5000 рублей;
- на приобретение предметов первой необходимости, постельных принадлежностей, до 1000 рублей;



- на приобретение продуктов питания до 3000 рублей;
- на приобретение продуктов питания гражданам, находящимся на амбулаторном контролируемом лечении от туберкулеза, в размере возмещения расходов, но не более 400 рублей;
- на возмещение транспортных расходов гражданам, находящимся на амбулаторном лечении программным гемодиализом, в размере 10000 рублей.



С начала 2017 года правом на данную выплату воспользовались 921 семья. Общая сумма выплат составила более 5 млн. руб. За аналогичный период 2016 года 830 граждан получили материальную помощь на сумму 4 млн. руб.

Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, с января 2017 года предоставлялась ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 300 рублей.

За истекший период 2017 года за данной мерой социальной поддержки обратились 11 человек. Общая сумма затрат составила 18,6 тыс. руб.

Государственной социальной поддержкой в виде социального контракта в 2017 году воспользовались 16 малоимущих семей. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного или крестьянского (фермерского хозяйства). Сумма израсходованных средств составила 400 тыс. рублей.





Социальное обслуживание

Еще одним из направлений деятельности учреждения является оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

Все услуги в течение 1 полугодия 2017 года предоставлялись с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 280 человек, в том числе 216 социальных работников.

Услуги предоставлялись как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги	
I пол. 2016 год	I пол. 2017 год
365057	364071
Дополнительные платные услуги	
I пол. 2016 год	I пол. 2017 год
24170	20910

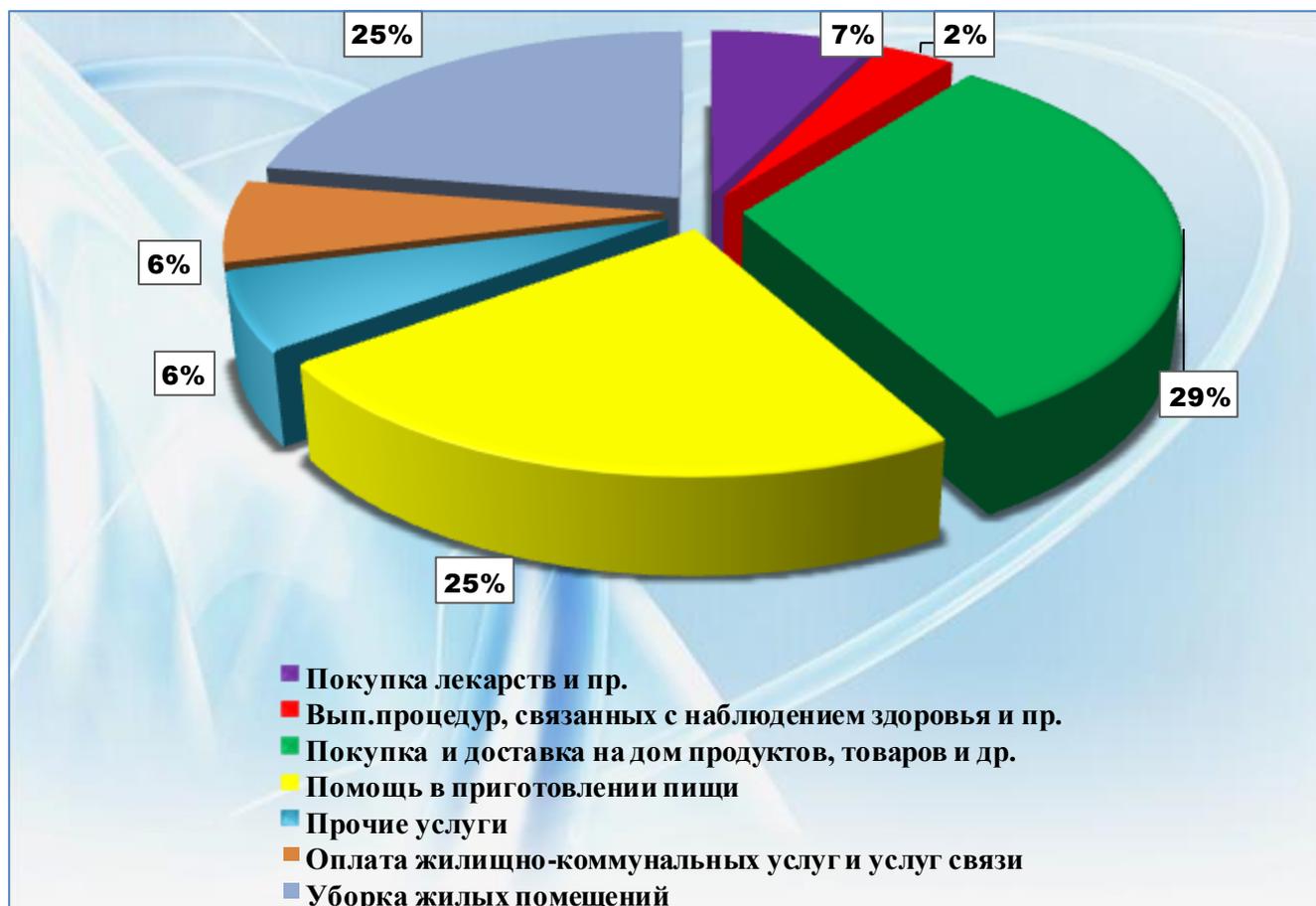
За 1 полугодие 2017 года гарантированные услуги на платной основе получили 1656 граждан, с частичной оплатой – 59 и 259 – бесплатно. Кроме того, 454 гражданина, не стоящих на надомном обслуживании, воспользовались дополнительными услугами социальных работников.





Наиболее востребованными с начала 2017 года были услуги: покупка и доставка продуктов питания, помощь в приготовлении пищи, уборка помещений, оплата услуг ЖКХ, приобретение лекарственных средств.

Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)



Во исполнение протокола № 7 от 28.03.2017 совместного аппаратного совещания управления здравоохранения Липецкой области и управления социальной защиты населения Липецкой области областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» утвержден план работы по снижению смертности граждан старше 75 лет.

С целью выявления нуждаемости граждан города Липецка старше 75 лет в оказании медицинской поддержки, учреждением проведена работа по опросу 1320 граждан. В результате проведенной работы 5 человек взяты на социальное обслуживание на дому.

В результате 46-ти совместных выездов с сотрудниками лечебных учреждений, посещены 382 гражданина в возрасте старше 75 лет, не состоящие на социальном обслуживании на дому.





На постоянном контроле 1705 граждан в возрасте старше 75 лет, которые находятся на социальном обслуживании на дому.

Все социальные работники прошли обучение по оказанию первой медицинской помощи в лечебных учреждениях города.

Обследование граждан старше 75 лет (не состоящих на обслуживании на дому)

Отделы социального обслуживания	Обследованы	Одинок проживают	Проживают в семье	Отказались от обследования	Взяты на обслуживание
Советский отдел социального обслуживания населения	350	62	145	143	1
Октябрьский отдел социального обслуживания населения	350	68	155	127	1
Правобережный отдел социального обслуживания населения	389	137	80	176	3
Левобережный отдел социального обслуживания населения	231	75	144	12	-
ИТОГО	1320	342	524	454	5

Вручение поздравлений Президента России

В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года в первом полугодии 2017 года было организовано вручение 326 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб. В 1 полугодии 2016 года таких поздравлений было – 246.

Для ветеранов ВОВ продолжалась акция «Санаторий на дому». С начала 2017 года были вручены 10 путевок участникам ВОВ, 18 - труженикам тыла, 2 – вдовам участников ВОВ. Существенную помощь в организации акции оказали спонсоры, а также депутаты областного и городского Советов депутатов.





Дом Ветеранов



Максимально реализовать социокультурные потребности и интересы, сохранить физическую и интеллектуальную активность на долгие годы помогают созданные на базе Дома ветеранов клубы по интересам, творческие коллективы и группы здоровья для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Всего работают 8 музыкальных коллективов: «Родные напевы», «Балалайка», «Малиновый звон», «Сударушка», «Липецкие зори», «Надежда», «Серебряные годы», народный академический хор инвалидов по зрению.



Многие из них регулярно занимают призовые места в музыкальных конкурсах от городского до всероссийского уровня.



3 студии восточных танцев объединяют 19 человек: «Сеньоры», «Звезда» и «Шахерезада».

Интеллектуальный клуб «Гармония» объединил представителей разных профессий, которые не утратили живого интереса к познанию окружающего мира.

В целях продления активного долголетия 87 человек из числа пожилых людей с начала года посещали занятия в 6-ти группах здоровья.



В рамках социально-просветительского проекта «Школа безопасности пожилого человека» посетители Дома ветеранов приняли участие в мероприятии «Пожилый пешеход».

Всего в клубах по интересам на постоянной основе занимаются более 250

человек. За отчетный период было проведено 92 досуговых мероприятия и 690 занятий творческих коллективов и клубов по интересам, в них приняли участие около 3,5 тыс. человек.





В Доме ветеранов также ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики». Для посетителей были организованы лекции на тему «Встречи с психиатром», «Неврологические заболевания», «Встреча с иммунологом». Посетители Дома ветеранов приняли участие в акции «Живи долго, помни все». С января 2017 года лекции прослушали 180 человек.

Для посетителей Дома Ветеранов ежедневно с 10.00 был организован просмотр телепередач и видеосюжетов на различные темы. Все желающие имели возможность на большом плазменном экране совместно посмотреть и обсудить различные проекты телеканалов. За истекший период организовано 9 телесеансов для 174 граждан.



Также в Доме ветеранов работает компьютерный класс, оснащенный точками подключения к высокоскоростному интернету, где пожилые люди обучались основам компьютерной грамотности. Также благодаря виртуальной реальности ветераны совершали путешествия по странам и городам мира, по красивейшим местам планеты. Специалисты



учреждения с помощью ноутбука предоставляли такую же возможность для «виртуального путешествия» и обслуживаемым на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Всего с начала года проведено 3 сеанса «виртуального туризма» в котором приняли участие 84 человека.

Улучшить эмоциональное состояние граждан 3-го возраста помогают организуемые в рамках развития социального туризма экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк. В первом полугодии 2017 года в социальном туризме приняли участие 40 получателей социальных услуг.





Работа с инвалидами

Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов. За отчетный период 76 человек воспользовались данной дополнительной услугой.

С 1 января 2016 в связи с вступлением в силу Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и во исполнение приказа управления социальной защиты населения Липецкой области от 31.12.2015 № 1233-п «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)» изменился порядок работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

ИПРА поступают к исполнителям (в окружные отделы социального обслуживания населения) из бюро МСЭ через управление социальной защиты населения Липецкой области.



С января 2017 года было получено 3609 выписок из ИПРА. Проведена работа по исполнению ИПРА с разработкой индивидуального плана мероприятий по реабилитации с 2708 инвалидами. В работе находятся 875 выписок из ИПРА.

Наименование отдела	Получено от УСЗН выписок из ИПРА	Обработано и возвращено в УСЗН	Введено в БД АСП результатов исполнения ИПРА	В работе выписок из ИПРА
Советский	1286	971	971	315
Октябрьский	1419	914	914	505
Левобережный	327	249	249	52
Правобережный	577	574	574	3
Итого	3609	2708	2708	875



Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних

Важнейшим направлением в работе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» является работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч.1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

Основными целями и задачами являются:

- своевременное выявление и постановка на учет семей, несовершеннолетние члены которых находятся в социально опасном положении;
- оказание семьям, воспитывающим несовершеннолетних детей, практической социальной и психолого-педагогической помощи;
- социальный патронаж, состоящих на учете семей;
- организация отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в помощи государства;
- взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для комплексного решения проблем детской безнадзорности.

В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивали оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности. Реализуя систему раннего выявления, сотрудниками используются 3 взаимосвязанные технологии:

- раннее выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение с ними коррекционно-реабилитационной работы;
- организация межведомственного взаимодействия, для оказания всесторонней помощи семье.

Буклет для родителей
(законных представителей)

I
**ПРОФИЛАКТИКА
ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ**



Липецкая область
Управление социальной защиты населения
Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения по городу Липецку»





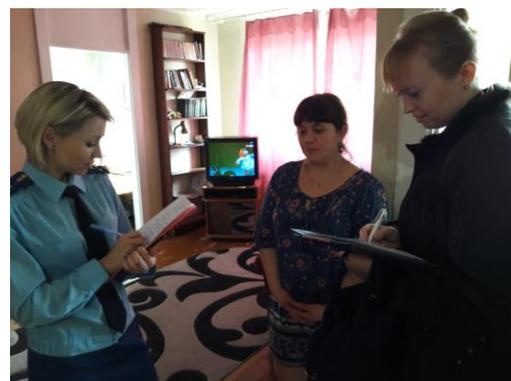
Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», в которой на учёте состоят: 367 семей (в данных семьях родителей - 493, детей - 721) и «трудных» подростков - 65.

С 3 апреля по 31 мая 2017 года ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» приняло участие в областном Форуме по защите прав детей и семьи «Вместе – ради детей!», направленного на предотвращение нарушений прав детей, семьи, предупреждение преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних, устранение причин семейного неблагополучия.

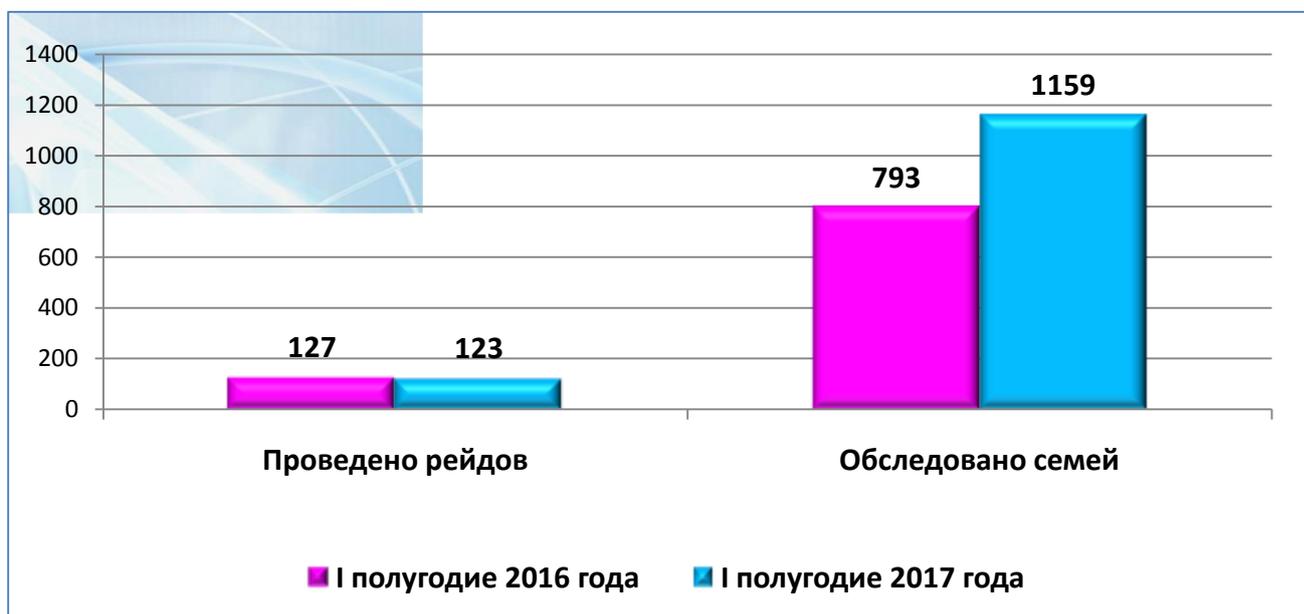
В рамках этого двухмесячника в учреждении проводился целый ряд разноплановых мероприятий, а также в образовательных учреждениях города Липецка.

Вместе с работниками прокуратуры специалисты центра посетили «семьи риска», многодетные семьи и семьи с детьми-инвалидами, с целью оказания правовой поддержки и предотвращения имеющих социальных проблем. Работали «горячие линии» для приема сообщений от граждан по вопросам социальной поддержки семьи и детей, а также для оказания юридической помощи семьям с детьми.

За отчетный период было проведено 1159 обследований и 123 рейда, в ходе которых было выявлено 115 безнадзорных детей, которые возвращены в родные семьи, так как сохранение для ребенка кровной семьи – приоритетное направление в работе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку».



Информация о проведенных рейдах и обследованных семьях





Психологами учреждения в течение всего отчетного периода проводилась индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних с целью повышения компетентности родителей в вопросах воспитания, налаживания детско-родительских отношений, выработки навыков эффективного общения, повышения уровня социальной адаптации. Работа проводилась в форме консультаций,

групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении. За истекший период 2017 года было проведено 698 мероприятий, участие в которых приняли 1067 несовершеннолетних.

Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», является организация непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется семьям выпускников интернатных учреждений – «тьюторское сопровождение».



В отчетном периоде, за счет спонсорских средств, были проведены ремонтные работы в жилом помещении многодетной семьи Копытиных, на сумму 129 тысяч рублей.





Семьи, состоящие на особом социальном учете

Отчетный период	1 полугодие 2016	1 полугодие 2017
семей группы «риска»:	362	367
в данных семьях родителей	473	493
в данных семьях детей	684	721
в данных семьях «трудных» подростков	65	65

Оздоровление детей



С каждым годом возрастает количество семей, желающих направить детей на оздоровление в лагеря. В течение 6 месяцев 2017 года были выделены бесплатные путевки в оздоровительные лагеря Липецкой области 317 детям на общую сумму 5,3 млн. рублей, а за аналогичный период 2016 - 309 путевок на общую сумму 4,8 млн. рублей.

Был организован отдых и оздоровление детей в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка».

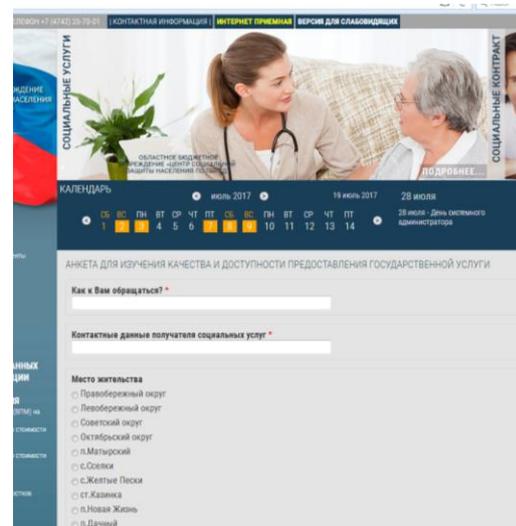


Категория	1 полугодие 2016	1 полугодие 2017
	Количество детей	Количество детей
Дети, находящиеся под опекой	9	6
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	58	71
Дети одиноких матерей	20	26
Дети из малообеспеченных семей	49	35
Дети из многодетных семей	162	154
«Трудные» подростки (семьи риска)	10	23
Дети из семей, вынужденных переселенцев	1	2
Итого	309	317



Оценка эффективности работы

В соответствии с Указом Президента РФ от 7.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводилась работа по оценке качества предоставления социальных услуг.



Ежеквартально специалистами учреждения проводились социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг. На официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы. По результатам анализа коэффициент степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения равен 100%, а в сфере предоставления мер социальной поддержки – 92,13%. Интерпретация данных значений оценивается на «отлично».

Документооборот и информационно-разъяснительная работа



За 6 месяцев 2017 года в учреждение поступило 6728 входящей документации (в 1 полугодии 2016 – 6344). Из них граждане в течение года направили 444 обращения (в 2016 – 445), из которых 130 поступили через интернет-приемную и 13 - через социальные сети «Одноклассники» и «ВКонтакте».

Более чем на тысячу, по сравнению с 1 полугодием 2016 года, увеличилось и количество исходящей документации. За истекший период было



подготовлено 11164 писем и запросов (в 2016 – 9900), в том числе 2267 межведомственных запросов на бумажных носителях.

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 15780 запросов по системе межведомственного электронного взаимодействия документооборота (СМЭВ).

Учреждением в течение отчетного периода проводилась большая информационно-разъяснительная работа среди населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Во всех зданиях учреждения размещены информационные стенды. На официальном сайте ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» (soc48.ru) в сети «Интернет» были представлены материалы по различным вопросам социальной защиты и социального обслуживания населения. Наряду с информацией общего характера, функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг. В первом полугодии 2017 года на сайте учреждения было размещено 92 публикации.



Стало ежегодной традицией в нашем регионе проводить выездные приемы граждан в отдаленных уголках области. «Социальный поезд забота» центра социальной защиты населения по городу Липецку отправился в путь 11 апреля 2017 года.

Для удобства жителей города за истекший период 15 выездных приемов осуществлены окружными отделами социальных прав и гарантий и социального обслуживания населения. В ходе приемов по различным вопросам обратилось 39 граждан. Вопросами мер социальной поддержки интересовались 35 граждан города, а социальным обслуживанием на дому - 4.

Поезд «Забота» будет курсировать до 15 декабря этого года и совершит остановки еще в 30 пунктах назначения. О дате, времени и месте проведения выездных приемов жители города Липецка оповещены заранее.





Правовое обеспечение



Правовая работа осуществляется юридической службой учреждения. В соответствии с утвержденным планом проводятся профилактические беседы с сотрудниками учреждения по правовой и антикоррупционной тематике.

С начала 2017 года проведены экспертизы более 150 договоров, соглашений, положений. В течение 2017 года учреждение 58 раз выступало в судах общей юрисдикции, как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков. В доход государства было возвращено около 231 тысячи рублей.

Бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки были предоставлены 136 гражданам. На платной основе предоставлено 5 услуг на общую сумму 3822 рубля.

За здоровый образ жизни



Во исполнение Комплексного плана управления социальной защиты населения Липецкой области по формированию здорового образа жизни, увеличению продолжительности жизни и снижению смертности и с целью популяризации здорового образа жизни областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» была организована работа:

- тренажерного зала для сотрудников учреждения;
- по прохождению сотрудниками периодических медицинских осмотров;
- по проведению инструктажей по охране труда.

С января по май 2017 года в учреждении прошла Спартакиада работников областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку». Всего в соревнованиях по 7 видам спорта приняло участие свыше 250 работников учреждения, призовых мест были удостоены 59 человек.





Команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» приняла участие в 4 видах спортивных состязаний Спартакиады трудовых коллективов города Липецка и заняла призовое место в легкой атлетике среди женщин.

Директор учреждения

В.А. Бутков