

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ОБУ «ЦСЗН Липецкой области»

К.Д. Горбачева

«01»



2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОТДЕЛА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ  
ОБУ «ЦСЗН ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»**

## 1. Общие положения

1.1. Отдел социальной поддержки семьи и детей (далее - Отдел) является структурным подразделением филиала № 20 по городу Липецку областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения Липецкой области» (далее Учреждение).

1.2. Отдел в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации и Липецкой области, Указами Президента РФ, постановлениями Правительства РФ, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Липецкой области, а также приказами и распоряжениями Учреждения, приказами и распоряжениями управления социальной политики Липецкой области, Уставом учреждения и настоящим Положением.

1.3. Численность работников отдела определяется в соответствии со штатным расписанием Учреждения на основе трудовых договоров и утверждается директором Учреждения.

1.4. Отдел осуществляет возложенные на него полномочия непосредственно и во взаимодействии со структурными подразделениями Учреждения, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, благотворительными, религиозными организациями, фондами и другими организациями и объединениями, осуществляющими работу в части социальной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## 2. Цели и задачи

2.1. Цели деятельности отдела:

2.1.1. Содействие развитию и укреплению социального здоровья и благополучия семей с детьми, инвалидов, улучшению их социально-экономических условий жизни, осуществление мер по реализации права на защиту и помощь со стороны государства.

2.1.2. Оказание помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение уровня социального обслуживания (сопровождения).

2.2. Задачи отдела:

2.2.1. Снижение уровня социального неблагополучия семей, помощь инвалидам посредством эффективного межведомственного взаимодействия и решения наиболее острых и социально значимых проблем.

2.2.2. Профилактика и социальная поддержка семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, содействие в выявлении и реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации.

2.2.3. Внедрение в практику инновационных технологий социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи, несовершеннолетних, инвалидов.

2.2.4. Сохранение семьи и детско-родительских отношений через повышение родительской компетенции родителей посредством психологических консультаций, бесед, коррекционных мероприятий, направленных на формирование у родителей практических навыков адекватного



взаимодействия с детьми и формирование гармоничных детско-родительских отношений.

2.2.5. Содействие семьям с детьми, инвалидам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и другой помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.2.6. Проведение профилактических, тематических, социокультурных мероприятий, направленных на предупреждение семейного неблагополучия, адаптацию в социуме, на профилактику и защиту здоровья, правовое просвещение действующего законодательства и др.

### **3. Функции отдела**

3.1. В соответствии с возложенными задачами отдел осуществляет следующие функции:

3.1.1. Выявление на территории, обслуживаемой филиалом, семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальных услугах инвалидов, ведение их учета.

3.1.2. Обследование материально-бытового положения семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, а также инвалидов, нуждающихся в социальной помощи или поддержке.

3.1.3. Анализ взаимоотношений в семье, отношение всех членов семьи к несовершеннолетнему. Выявление проблем, возникающих в семье, и разработка способов их разрешения.

3.1.4. Предоставление или содействие в предоставлении социальных и иных услуг в пределах компетенции отдела.

3.1.5. Практическое решение проблем семей с детьми, инвалидов и их семей, социальное сопровождение сложившейся трудной жизненной ситуации.

3.1.6. Создание условий для сотрудничества граждан со специалистами отдела, работа по преодолению сложившейся в семье трудной жизненной ситуации или семейного неблагополучия, безнадзорности несовершеннолетних.

3.1.7. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, детско-родительских отношений, адаптации в социуме.

3.1.8. Социальный патронаж семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании (социальном сопровождении) или профилактическом учете в отделе, характера их дезадаптации и необходимой интенсивности взаимодействия.

3.1.9. Организация социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в том числе содействие в получении льгот, пособий и других мер социальной помощи и поддержки (материальной, натуральной).

3.1.10. Содействие в оказании услуг инвалидам, семьям с детьми, не относящихся к социальным услугам, путем привлечения организаций, учреждений, предоставляющих такую помощь.

3.1.11. Помощь безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним в устройстве, при необходимости, на временное проживание в социальные учреждения Липецкой области.



3.1.12. Организация профилактических, социокультурных, досуговых мероприятий с инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами, с семьями и детьми, состоящими на учете и социальном сопровождении в отделе, а также мероприятий по привлечению средств, для оказания помощи данной категории граждан.

3.1.13. Проведение информационно-просветительской работы по различным направлениям деятельности.

3.1.14. Планирование, учет осуществляемой работы, отчетность выполненной работы, анализ деятельности в пределах своей компетенции, реализация инновационных программ и проектов по работе с гражданами, нуждающимися в заботе государства.

3.1.15. Внесение информации в АС «Адресная социальная помощь» о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (согласно инструкции).

3.1.16. Участие в плановых и расширенных отчетных заседаниях КДН и ЗП; судебных заседаниях, с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних; выездных мобильных межведомственных приемных; Советах профилактики и других межведомственных мероприятиях, направленных на работу с семьей и инвалидами.

3.1.17. Освещение деятельности в СМИ, на сайтах, размещение на информационных стендах.

3.2. Отдел предоставляет следующие виды социальных услуг:

3.2.1. Социально-бытовые:

- предоставление клиентам транспортных услуг в пределах Липецкой области при необходимости доставки к месту реабилитации, обучения, лечения, оздоровления, а также для участия в культурно-массовых мероприятиях;
- обследование материально - бытовых условий жизни клиентов и составление акта обследования;
- разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации клиентов;
- реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации клиентов.

3.2.2. Социально-медицинские:

- содействие в проведении и (или) проведение реабилитационных мероприятий социально- медицинского характера;
- содействие в организации и (или) организация оздоровления и отдыха семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение мероприятий, направленных на ведение ЗОЖ.

3.2.3. Социально-психологические:

- социально-психологическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

3.2.4. Социально-педагогические:

- проведение социально-педагогического консультирования;
- содействие несовершеннолетним в получении общего и профессионального образования, восстановление утраченных связей со школой;
- содействие в посещении несовершеннолетними учреждений дополнительного образования, спортивных секций, эстетических, технических и иных кружков, клубов;



- организация досуга (праздники, экскурсии, другие социокультурные мероприятия);

- Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

#### 3.2.5. Социально-экономические:

- консультирование по вопросам самообеспечения семей;

- содействие в оказании материальной и натуральной помощи.

#### 3.2.6. Социально-правовые:

- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб;

- содействие в составлении исковых заявлений о лишении или ограничении в родительских правах, взыскании алиментов, защите жилищных прав несовершеннолетних, признании родителей безвестно отсутствующими;

- участие специалистов отдела в судебных заседаниях в случаях, требующих лишения или ограничения родительских прав, в качестве свидетелей;

- содействие в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом, психическом насилии, совершенном в семье над детьми;

- оформление и направление информационных сигналов на родителей, уклоняющихся от содержания и воспитания детей, в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, суд, прокуратуру.

### **4. Ответственность**

4.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на отдел задач и функций, за состояние трудовой и исполнительской дисциплины несёт начальник отдела.

4.2. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

### **5. Управление отделением**

5.1. Начальник отдела организует работу и руководит деятельностью отдела.

5.2. Начальник отдела подчиняется директору филиала и его заместителям, директору Учреждения и его заместителям.

### **6. Критерии оценки деятельности отдела**

6.1. Своевременное и качественное выполнение поставленных целей и задач.

6.2. Качественное выполнение функциональных обязанностей.

6.3. Соблюдение трудовой и исполнительской дисциплины.

6.4. Удовлетворённость получателей качеством предоставления услуг.

6.5. Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики.