



**Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения
по городу Липецку»**



**Информация о работе
за 2017 год**

Липецк 2018



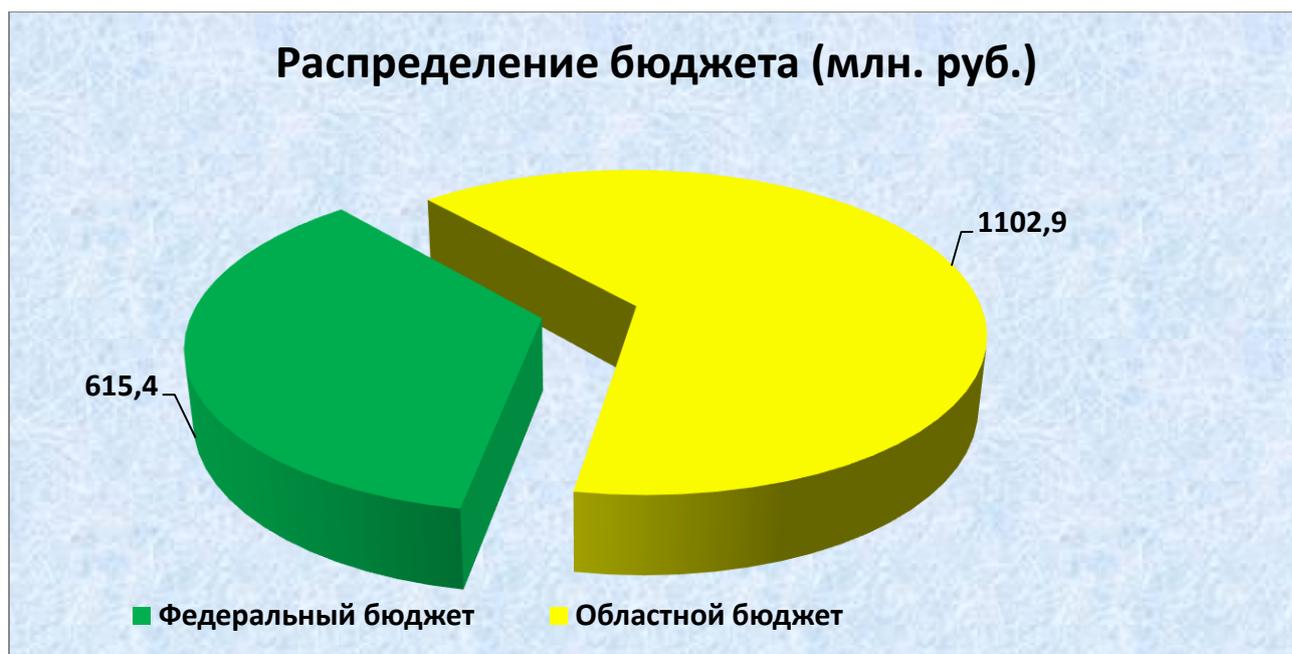
Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на реализацию публично значимых обязательств перед гражданами города Липецка, повышение уровня и качества их жизни.

В настоящее время учреждением предоставляется широкий спектр различных мер социальной поддержки и социальных услуг, которые направлены на поддержку людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдельных категорий граждан, имеющих заслуги перед государством, семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов.

В городе Липецке численность населения составляет 510,4 тыс. человек, из которых 152,8 тыс. являются получателями пенсий по старости и инвалидности. Общее количество граждан, состоящих на учете в учреждении составило более 27 % от общего количества жителей города Липецка.

Более 50 видов пособий, компенсаций и доплат включает в себя система социальных выплат. В 2017 году объем средств консолидированного бюджета составил 1,72 млрд. руб., из них:

- федерального бюджета – 615,4 млн. руб.
- областного бюджета – 1102,9 млн. руб.



Многодетные семьи

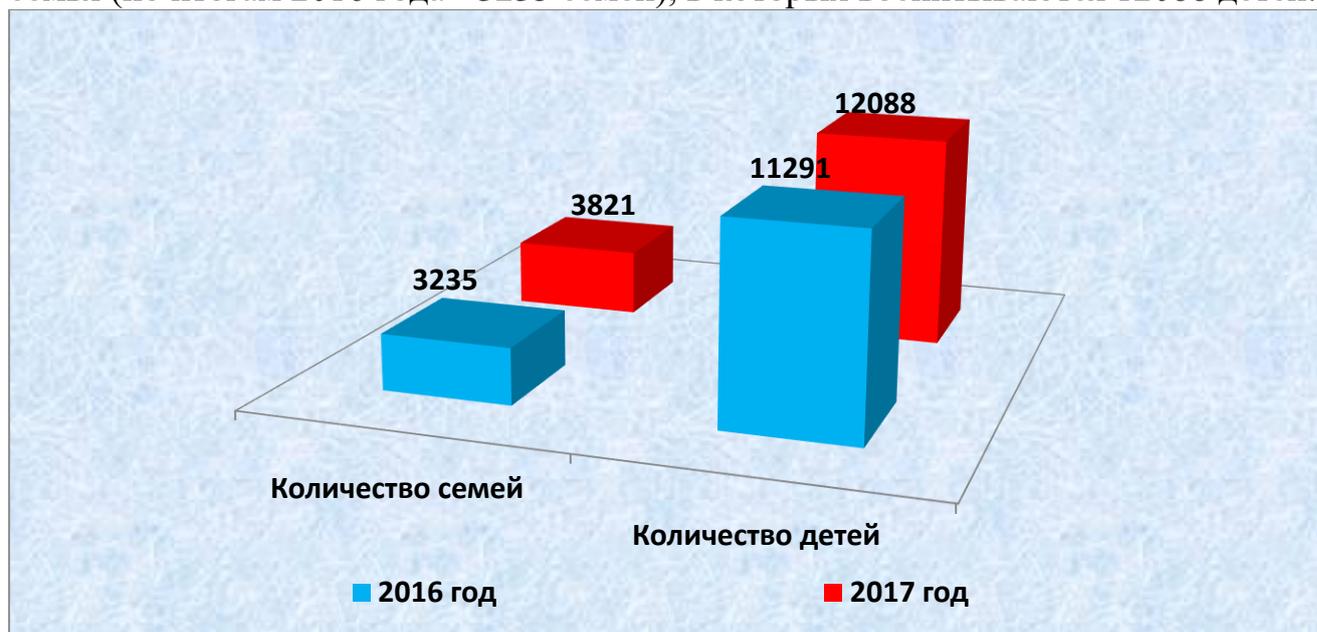
Особое внимание в учреждении уделяется укреплению роли и поддержке института семьи, улучшению демографических показателей. Обеспечение достойного уровня и качества жизни населения - это основа для улучшения воспроизводства населения.

В соответствии с законодательством 24 меры социальной поддержки направлены на улучшение экономического положения многодетных семей.

Благодаря усилению мер социальной поддержки наблюдается позитивный эффект от реализации мер по стимулированию рождаемости – в городе Липецке наблюдается устойчивый естественный прирост многодетных семей.



В 2017 году количество многодетных семей в городе Липецке увеличилось на 586 (18,1%). На 01.01.2018 в учреждении состоит на учете 3821 многодетная семья (по итогам 2016 года - 3235 семей), в которых воспитываются 12088 детей.



Существенное влияние на улучшение демографических показателей оказывает реализация семейной политики, направленной на поощрение успешных благополучных семей за рождение и большой вклад в воспитание детей, сохранение семейных ценностей и традиций. В городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2017 году для участия в этой акции в номинации «Спортивная семья» учреждением была представлена семья Шацких, которая стала лучшей в своей номинации.

В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов учреждением выплачивалась единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. В 2017 году такую выплату получили 762 семьи, а в 2016 – 707 семей.



Семьям, в которых родился третий и последующий ребенок, производилась ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума, установленного на территории Липецкой области. В 2017 году такую выплату получили 2124 многодетные семьи, в 2016 - 2024 семьи.

Также многодетным семьям предоставлялась денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. С начала 2017 года ее получателями стали 2424 семьи, а в 2016 - 2217 семей.



Сравнительный анализ социальных выплат многодетным семьям

Вид выплаты	2016 год		2017 год	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	707	39850	762	41100
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	2024	149971	2124	160935
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	2099	29232	2424	32904
Государственная социальная помощь	1782	3282	1897	3311

Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

В учреждении производились выплаты отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке.

Размер единовременного пособия при рождении ребенка в 2017 году составил 16350,33 руб., выплату получили 744 семьи.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка - 3065,69 рублей, на второго и последующего - 6131,37 рублей. Получателями пособия в 2017 году стали 3550 семей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2016 год		2017 год	
Единовременное пособие на рождение ребенка	812	12641	744	12134
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	3670	139450	3550	137970



Поддержка малоимущих семей

В целях поддержания уровня жизни малоимущим семьям, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ, предусмотрена система мер социальной поддержки семей с детьми по принципу адресности и нуждаемости. В 2017 году учреждение стремилось создать условия для сдерживания и преодоления проблемы экономической несостоятельности граждан.

На детей из малоимущих семей выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей - 484 руб., детям-инвалидам - 605 руб. Получателями пособий в 2017 году стали 6049 человек.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2016 год		2017 год	
Пособие на ребенка	6122	46133	6049	45198
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	2556	17111	2155	14413
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	31	25	15	23
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	11	230	18	540
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	38	2326	16	1192
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	8	192	1	25
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	45	159	156	437
Материальная помощь	1615	7998	1764	9826
Государственная социальная помощь	7435	13081	7216	12542
Социальные контракты	10	250	24	584
Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением первого ребенка	81	1215	513	10165



Кроме того, малоимущим семьям, которые по не зависящим от них причинам имели среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату в 2017 году получили 7216 чел. на сумму 12,5 млн. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб. За истекший период данную выплату получили 2155 семей на сумму 14,4 млн. рублей.



Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставлялась материальная помощь.

С начала 2017 года правом на данную выплату воспользовались 1764 семьи. Общая сумма выплат составила 9,8 млн. руб. За аналогичный период 2016 года 1615 граждан получили материальную помощь на сумму 8 млн. руб.

С 1 августа 2017 года стартовала ежегодная благотворительная акция «Семья – семье», направленная на оказание помощи малообеспеченным неполным семьям, семьям, воспитывающим детей-инвалидов, в подготовке к новому учебному году. В ходе проведения акции собрано 1,02 тыс. рублей, из которых 504 тыс. рублей - спонсорская помощь организаций и неравнодушных граждан города Липецка.

Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, с января 2017 года предоставлялась ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 300 рублей. За период 2017 года за данной мерой социальной поддержки обратились 15 человек. Общая сумма затрат составила 23,4 тыс. руб.

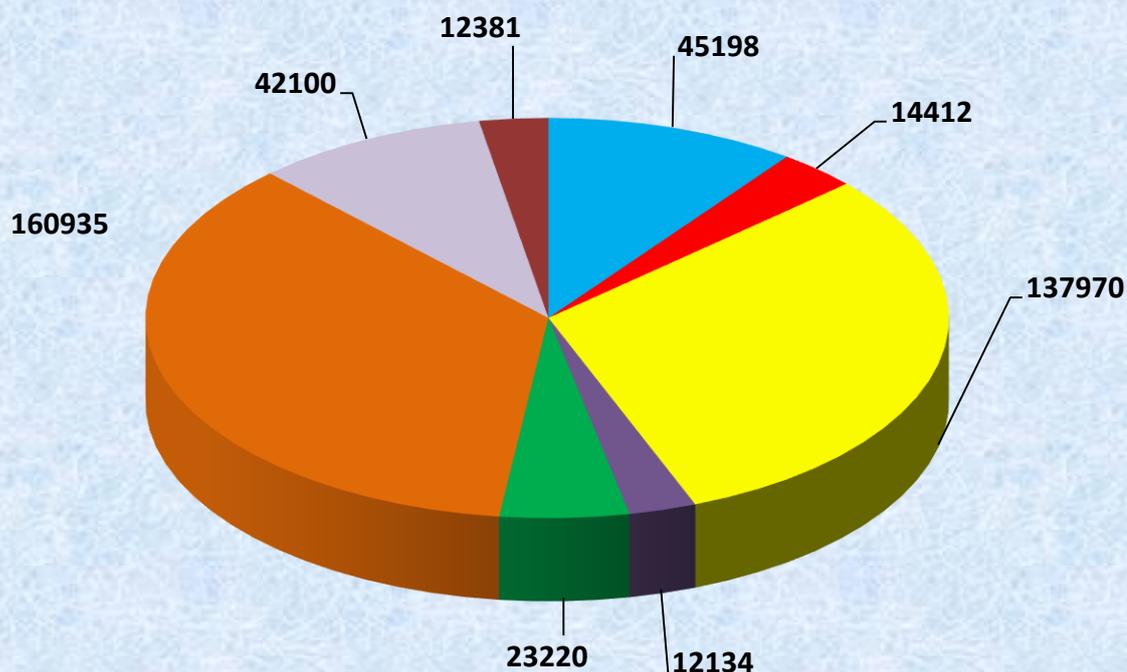
В целях улучшения материального положения семей и стимулирования их к самообеспечению использовалась государственная социальная помощь в виде социального контракта. В 2017 году воспользовались 24 малоимущие семьи. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного



хозяйства и переобучение. Сумма израсходованных средств составила 584 тыс. рублей.

Всего в 2017 году было выплачено мер социальной поддержки семьям с детьми на сумму 448,35 млн. руб.

Распределение денежных средств на поддержку семей с детьми (тыс.руб.)



- Ежемесячное пособие на ребенка
- Ежем.соц.выплата на ребенка (детей) от 1,5 до 3 лет
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
- Единовременное пособие на рождение ребенка
- Государственная социальная помощь и материальная помощь
- ЕДВ в связи с рождением 3-го и последующих детей
- Единовременная выплата в связи с рождением 3-го и последующих детей или близнецов
- Прочие выплаты



Оздоровление детей

Учреждением создаются все условия для укрепления здоровья и организации досуга детей. С каждым годом возрастает количество семей, желающих направить детей на оздоровление в лагеря. В течение 2017 года были выделены бесплатные путевки в оздоровительные лагеря Липецкой области 1111 детям на общую сумму 17,99 млн. рублей, а за аналогичный период 2016 - 978 путевок на общую сумму 15,2 млн. рублей.

Дети отдыхали в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка», «Мечта», «Звездный».



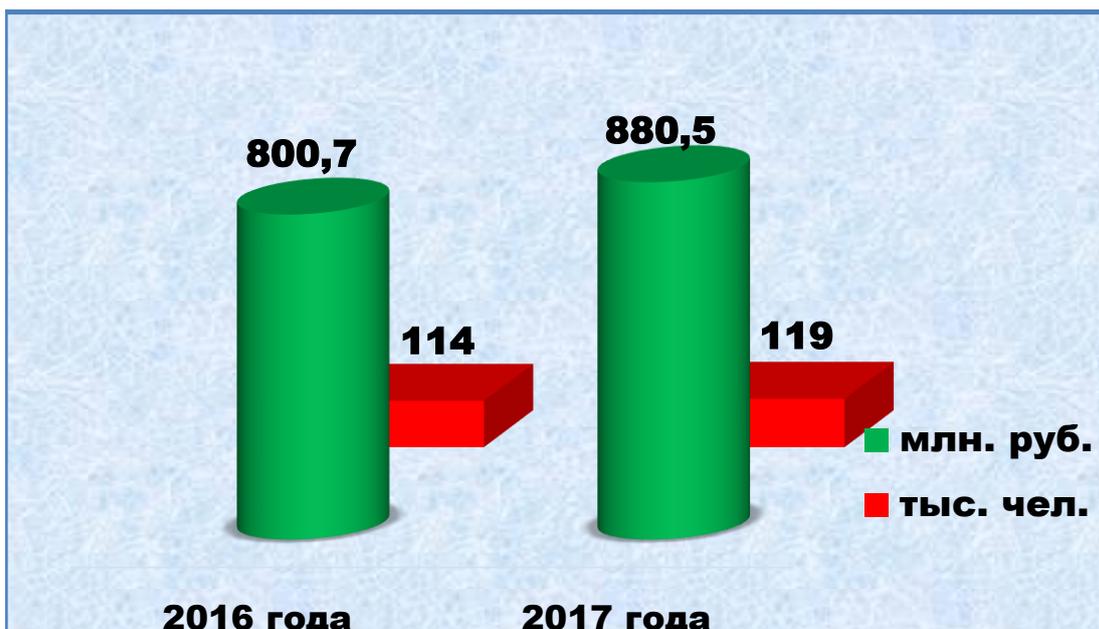
Категория	2016 год	2017 год
	Количество детей	Количество детей
Дети, находящиеся под опекой	23	25
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	132	150
Дети одиноких матерей	81	88
Дети из малообеспеченных семей	151	178
Дети из многодетных семей	500	596
«Трудные» подростки (семьи риска)	84	72
Дети из семей, вынужденных переселенцев	7	2
Итого	978	1111



Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер ЕДК исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере 50% оплаты услуг в пределах нормативов потребления.

С января 2017 года 118912 получателей воспользовались данной услугой на сумму 880,5 млн. рублей. В среднем ежемесячный размер выплаты составил 617 руб. на каждого получателя.



Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50% и 100% предоставлялась неработающим гражданам, достигшим возраста 70-ти и 80-ти лет, являющихся собственниками жилых помещений. В 2017 году выплаты произведены 3140 получателям на сумму 4757,6 тыс. рублей.

2016 год				2017 год			
Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет		Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет	
Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)						
409	298,9	916	592,2	639	582,4	2501	4175,2
1325 чел. – 891,1 тыс. руб.				3140 чел. – 4757,6 тыс. руб.			



Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и уважение в обществе отдельным категориям граждан, регулярно и своевременно предоставлялась материальная помощь, в виде ежемесячных денежных выплат. За счет средств областного бюджета в 2017 году ЕДВ выплачены 43839 чел. на сумму более 244 млн. руб.

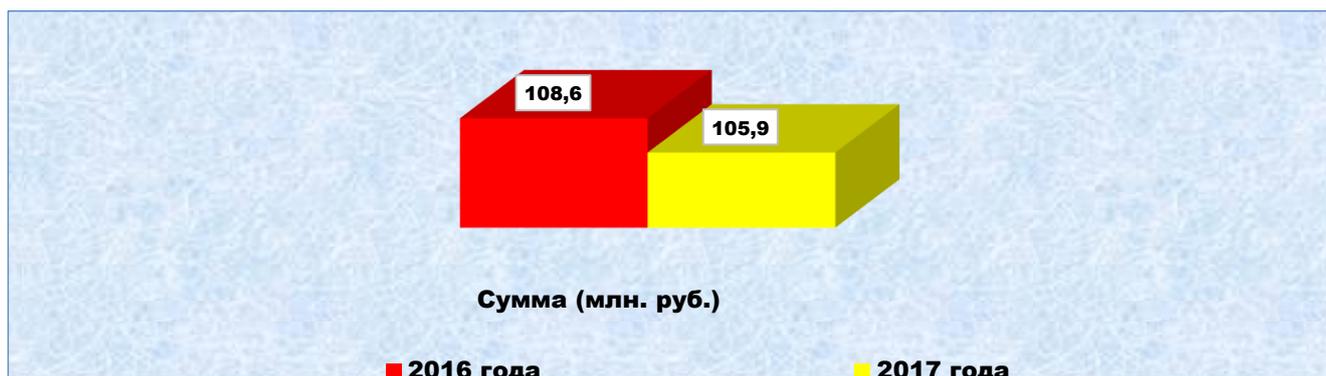
Категория	2016 год		2017 год	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
Ветераны труда	40375	203713	40134	220058
Труженики тыла	2433	16141	2084	14737
Реабилитированные лица	436	3441	416	3511
Лица, пострадавшие от политических репрессий	13	87	13	94
Ветераны труда Липецкой области	790	2474	1192	5880
Итого:	44047	225856	43839	244280

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

В учреждении существует особый подход к мерам социальной поддержки граждан, имеющих невысокие доходы. Субсидия на оплату ЖКХ предоставляется для тех граждан, которые платят за услуги коммунальных предприятий больше, чем максимально определено для таких расходов с учетом общего дохода семьи.

Согласно нормам постановления Правительства РФ от 29.08.2005 № 541, максимальная доля расходов на оплату ЖКУ не должна превышать 22% из совокупного дохода одной семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов не должна превышать 10% от дохода.

За отчетный период субсидию получили 10001 семья на сумму 105,9 млн. рублей. Средний размер субсидии на одну семью составил 1351руб. 28 коп.





Выплаты гражданам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф, государством гарантируется система мер, обеспечивающая их социальные гарантии, установленные федеральным законодательством.

В 2017 году получателями таких мер социальной поддержки являлись - 493 чел. Ежемесячные, ежегодные и единовременные денежные компенсации выплачены сумму 47,5 млн. рублей.

Выплаты	2016 год		2017 год	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	427	6903	431	5674
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	27	203	27	207
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	10	145	10	114
Ветераны подразделений особого риска	15	185	15	177
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	143	39809	144	41331

Женщинам, живущим или постоянно работающим на загрязненных территориях, в связи с произошедшей в 1986 году аварией на ЧАЭС, положены некоторые социальные преференции (в виде дополнительных льгот и привилегий).

Учреждением производились выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 304 чел., в 2017 году выплаты произведены на сумму 61,2 млн. руб.



Компенсационные выплаты

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в течение года предоставлялась компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. С начала 2017 года 852 получателям выплачена компенсационная выплата на сумму 17 млн. рублей.

Выплаты	2016 год		2017 год	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	845	15125	852	17047
Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»	3441	42885	3614	47153
Отдельные выплаты военнослужащим	523	38106	491	36376

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» в 2017 году составил 13041,14 рубля на человека. Выплаты произведены 3614 чел. на сумму 47,2 млн. руб.

Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивалась ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. В 2017 году выплачено 36,38 млн. руб., данную денежную компенсацию получили 491 человек.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставлялась такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. За отчетный период выплаты получили 5 человек, на общую сумму 5,48 тыс. руб.

Также в течение года выплачивалось пособие на погребение лиц, не являющихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2017 года размер пособия составил 5562,25 руб., за выплатой обратилось 423 человека. Общая сумма выплат составила 2,35 млн. рублей.



Выдача удостоверений

В течение 2017 года проводилась работа по приему документов на выдачу правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки. С начала 2017 года 3036 жителей города получили удостоверения, подтверждающие льготный статус.

1317 удостоверений, подтверждающих статус многодетной семьи, получили в 2017 году липчане. В 2016 году такие удостоверения получили 1200 многодетных семей. С 1 января 2017 года удостоверение «Ветеран труда Липецкой области» получили 396 граждан (в 2016 – 811 граждан).



№ п/п	Наименование	2016 год	2017 год
1	Удостоверение «Ветеран труда»	1938	1255
2	Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	811	396
3	Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	30	33
4	Удостоверение на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	3	3
5	Удостоверение инвалида о праве на льготы	3	6
6	Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	1	1
7	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	32	25
8	Удостоверение многодетной семьи	1200	1317
	Всего:	4018	3036



Работа по выдаче электронных средств оплаты проезда



В рамках реализации Закона Липецкой области от 19.06.2017 № 73-ОЗ «О внесении изменений в Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области» в регионе с 1 июля 2017 года введена автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров, которая предусматривает льготный проезд

областным и федеральным льготникам, с помощью электронных средств оплаты проезда (электронных карт).

С введением безналичной оплаты проезда с использованием электронных карт для льготных категорий граждан расширились возможности осуществления льготного проезда, в том числе и в коммерческом транспорте.

С мая 2017 года в ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» принято 39093 заявления граждан льготных категорий для оформления и выдачи электронных транспортных карт. В течение 2017 выдано 38043 электронные транспортные карты.

Для обеспечения льготного проезда детей из многодетных семей в 2017 году подано 4138 заявок на изготовление транспортных карт и 3869 электронных карт выданы в течение года.

Отделы социальных прав и гарантий	2017 год	
	Зарегистрировано заявок на получение транспортной карты	Выдано транспортных карт
Советский отдел социальных прав и гарантий	14414	14096
Октябрьский отдел социальных прав и гарантий	14806	14449
Правобережный отдел социальных прав и гарантий	6584	6292
Левобережный отдел социальных прав и гарантий	3289	3206
ИТОГО	39093	38043



Социальные услуги на дому

Все услуги в течение 2017 года предоставлялись с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 253 человека. Социальным обслуживанием 2034 граждан на дому заняты 214 социальных работников.

Услуги предоставлялись как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги	
2016 год	2017 год
806349 услуг	696837 услуг
2561 чел.	2034 чел.

Дополнительные платные услуги	
2016 год	2017 год
32550 услуг	39911 услуг
1978 чел.	2013 чел.

В 2017 году гарантированные услуги на платной основе получили 1729 граждан, с частичной оплатой – 73 и 232 – бесплатно. Кроме того, 50 граждан, не стоящих на надомном обслуживании, воспользовались дополнительными услугами социальных работников.





Наиболее востребованными с начала 2017 года были услуги: покупка и доставка продуктов питания, помощь в приготовлении пищи, уборка помещений, оплата услуг ЖКХ, приобретение лекарственных средств.

Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)



Во исполнение протокола № 7 от 28.03.2017 совместного аппаратного совещания управления здравоохранения Липецкой области и управления социальной защиты населения Липецкой области областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» утвержден план работы по снижению смертности граждан старше 75 лет.

С целью оперативного оказания необходимой социальной помощи и выявления нуждаемости граждан города Липецка старше 75 лет в оказании медицинской поддержки, учреждением проведена работа по опросу 33295 граждан. В результате проведенной работы 67 человек взяты на социальное обслуживание на дому.

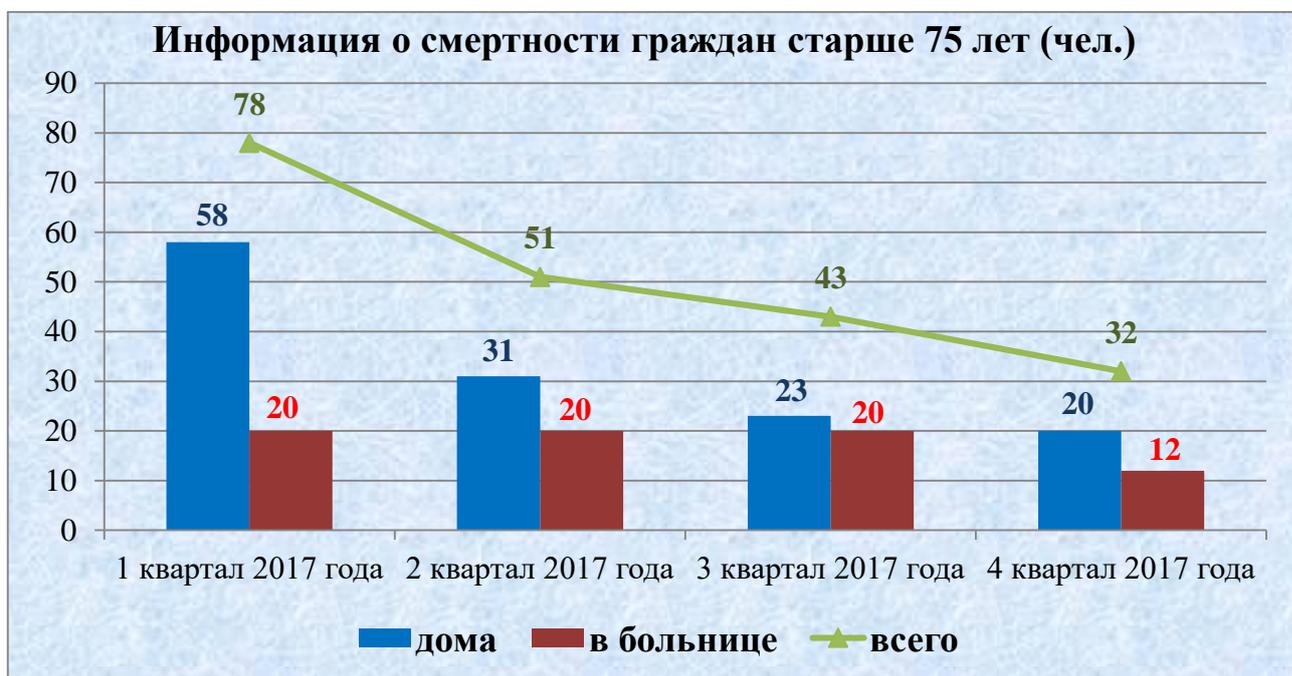
Совместно с сотрудниками лечебных учреждений было обследовано 1804 человека (7,5%) от общего количества пожилых людей.





На постоянном контроле 1281 гражданин в возрасте старше 75 лет, которые находятся на социальном обслуживании на дому.

Все социальные работники прошли обучение по оказанию первой медицинской помощи в лечебных учреждениях города.



Волонтерское движение

Одним из самых распространенных видов добровольческого труда во всем мире является волонтерская деятельность.

Начало волонтерскому движению в учреждении положили активные участники Дома Ветеранов Тамара Николаевна Ролдугина, солистка ансамбля «Серебряные годы» и Раиса Николаевна Стульникова, ставшие участниками Всероссийского конкурса «Волонтеры серебряного возраста» в рамках акции «Молоды душой».



Т.Н. Ролдугина давала благотворительные концерты для пожилых людей, в том числе проживающих в домах-интернатах области, устраивала выставки своих фоторабот. Р.Н. Стульникова стояла у истоков организованного на общественных началах одного из первых в Липецкой области отрядов юных инспекторов движения, ведет



кружки ЮИД в школах и детских садах Липецка, участвует во всех региональных мероприятиях, посвященных профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.



В 2017 году добровольческое движение получило новое развитие. Между ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» и ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж» был подписан договор о сотрудничестве, согласно которому студенты-старшекурсники в рамках волонтерского движения оказывают помощь социальным работникам Липецка при осуществлении ежедневного ухода на дому за ослабленными пожилыми людьми.

В настоящее время 60 студентов 1 курса медицинского колледжа являются незаменимыми помощниками в уходе за пожилыми людьми социальным работникам при оказании социальных услуг у 30 обслуживаемых.

Они ведут ежедневный дневник наблюдения за состоянием здоровья, измеряют температуру, давление, пульс, следят за своевременным приемом назначенных врачом лекарств, проводят оздоровительные мероприятия (оздоровительную гимнастику), сопровождают пожилых людей на прогулке. В пожилом возрасте такое внимание дорого ценится, потому что часто ослабленные одинокие люди вынуждены находиться только в стенах своей квартиры, и лишены полноценного общения и внимания.



Как начинающие профессионалы в сфере медицины, волонтеры-медики могут уловить первые признаки развития серьезных заболеваний, особенно деменции, которое без соответствующего лечения может привести к необратимым негативным процессам в здоровье и жизнедеятельности пожилого человека.



Для самих молодых специалистов волонтерство в сфере соцзащиты - это бесценный опыт. Забота о здоровье пожилых людей, ежедневное наблюдение за динамикой лечения, изучение основных процессов в области геронтологии и гериатрии могут быть полезны им для получения новых навыков и компетенций.

В Доме ветеранов практически все массовые мероприятия для пожилых людей и инвалидов (концерты, дни здоровья, медицинские лектории, мастер-классы, встречи с интересными людьми, часы



искусства, выставки и многое другое) организуются с привлечением добровольцев, которые на безвозмездной основе выступают перед получателями социальных услуг. В 2017 году в мероприятиях участвовали 1246 получателей социальных услуг. Был привлечен 131 доброволец. Это сотрудники библиотеки имени С. Есенина, группы компаний «Здоровье нации», ГИБДД, ГУ ПФР по городу Липецку, медучреждений, косметологи, художники. А также творческие коллективы театра «Лестница» ДК «Сокол», ДК «Луч», Центра детского творчества «Советский», музыкального училища им. Игумнова, Липецкого машиностроительного колледжа, школ-интернатов, детских садов, солисты ансамбля «Забытые мелодии», самодеятельные артисты неоднократно выступали перед пожилыми людьми и инвалидами.

Сами получатели социальных услуг, в частности дополнительной услуги «Создание условий для реализации творческого потенциала граждан пожилого возраста (кружки, клубы, объединения по интересам)», развивают свои творческие способности, а затем реализуют их путем вовлечения в добровольческую деятельность. Все артисты «серебряного» возраста благотворительно дарят свое мастерство широкому кругу зрителей из числа пожилых людей и инвалидов, выступая на различных площадках города и области: в парках, в домах-интернатах, библиотеках, санаториях, кризисном центре помощи женщинам и детям. В 2017 году 101 пожилой доброволец выступил для 8240 зрителей.

Вручение поздравлений Президента России

В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года в 2017 году было организовано вручение 635 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб. В 2016 году таких поздравлений было – 655.

Для ветеранов ВОВ продолжалась акция «Санаторий на дому». С начала 2017 года были вручены 46 путевок: 10 - участникам ВОВ, 20 - труженикам тыла, 9 – вдовам участников ВОВ, 7 – малообеспеченным пожилым гражданам. Существенную помощь в организации акции оказали спонсоры, а также депутаты областного и городского Советов депутатов.





Дом Ветеранов



Для активных пенсионеров города Липецка центром досуга, развития талантов, творческих и спортивных устремлений, личностной самореализации является созданный на базе учреждения Дом ветеранов.

Работа творческих коллективов Дома ветеранов выполняет не только задачи организации интересного досуга пенсионеров, но и осуществляет функции их социальной и психологической реабилитации. Наглядным примером этого является народный академический хор инвалидов по зрению, который посещают 28 человек.



В Доме ветеранов работают 8 музыкальных коллективов: «Родные напевы», «Балалайка», «Малиновый звон», «Сударушка», «Липецкие зори», «Надежда», «Серебряные годы», которые посещают на постоянной основе 78 человек. Самые активные пенсионерки Дома ветеранов занимаются в 4 студиях восточных танцев - «Мираж», «Сеньоры», «Звезда» и «Шахерзада», которые объединяют 26 участников.

Каждый коллектив уникален. Ни одно праздничное мероприятие в Доме ветеранов не обходится без их участия. Артисты «серебряного» возраста желанные гости на различных городских мероприятиях и неперенные участники всевозможных творческих конкурсов, от городского до всероссийского уровня. На их счету много престижных наград.

Большой популярностью у посетителей Дома ветеранов пользуются клубы по интересам, среди которых - интеллектуальный клуб «Гармония», шахматный клуб. В клубы по интересам объединены также любители литературы и искусства, любители путешествий.



Всего в творческих коллективах и в клубах по интересам на постоянной основе занимаются более 250 человек, было проведено 1276 занятий, оказано 9279 услуг. За отчетный период было проведено 191 массовое мероприятие, в которых приняли участие более 7 тысяч человек.



Спортивно-оздоровительная работа среди пенсионеров была расширена и дополнена новыми направлениями. В целях продления активного долголетия 81 человек из числа пожилых людей посещают занятия в 8 группах здоровья. Одна из групп под названием «Здоровье нации» организована в ноябре текущего года и работает по абсолютно новому направлению, где опытный тренер-общественник преподает основы китайской гимнастики цигун и йоги.



В рамках социально-просветительского проекта «Школа безопасности пожилого человека» посетители Дома ветеранов приняли участие в мероприятии «Пожилкой пешеход».

В Доме ветеранов также ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики». Для посетителей были организованы лекции на тему «Встречи с психиатром», «Неврологические заболевания», «Встреча с иммунологом». Посетители Дома ветеранов приняли участие в акции «Живи долго, помни все».



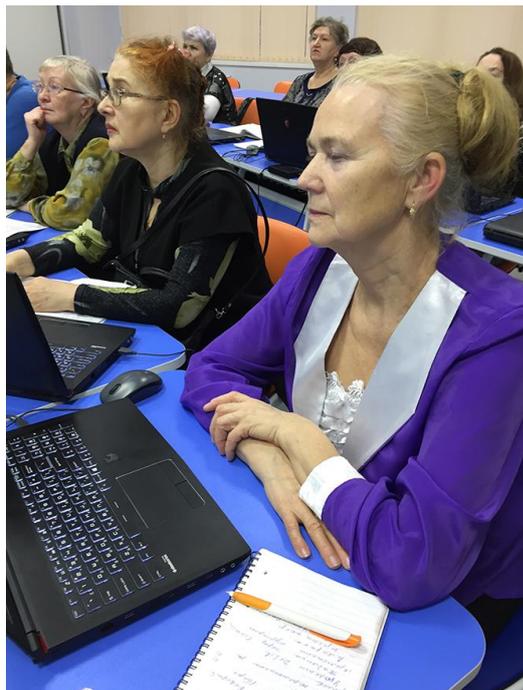
В рамках проекта «Здоровый регион» медицинские работники «Центра здоровья» городской поликлиники № 7 предоставили возможность 40 посетителям Дома ветеранов пройти обследование сердечно-сосудистой системы на кардиовизоре. С января 2017 года лекции прослушали 420 человек.

Для посетителей Дома ветеранов был организован просмотр телепередач и видеосюжетов на различные темы. Все желающие имели возможность на большом плазменном экране совместно посмотреть и обсудить различные проекты телеканалов. За истекший период организован 21 телесеанс для 286 граждан.

Развитие информационно-коммуникационных технологий вызывает интерес у граждан старшего поколения к компьютерной технике, в связи с чем 60 неработающих пенсионеров города Липецка, являющихся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, получили сертификаты об окончании курсов компьютерной грамотности, пройдя обучение в ГОБОУ «Центр поддержки одаренных детей «Стратегия» за счет средств Пенсионного фонда РФ.



Пожилые граждане не просто изучили азы компьютерной грамотности, они успели изучить все, что им необходимо для жизни: электронную почту, соцсети, скайп. Всемирная паутина теперь тоже им по плечу. Они уже знают, как найти необходимую информацию, как зайти на портал за получением госуслуг. Отдельная тема была посвящена позитивному контенту: узнали, как записаться к врачу, как выяснить есть ли необходимый препарат в ближайшей аптеке и т.д. Кратко ознакомились с офисным пакетом: научились создавать тексты, сохранять их в файл, на электронный носитель. Каждому обучающемуся преподаватель помог создать личную электронную почту с легким паролем. Три группы пожилых людей с большим энтузиазмом прошли 10-дневный курс.



Также благодаря виртуальной реальности ветераны совершали путешествия по странам и городам мира, по красивейшим местам планеты.

Специалисты учреждения с помощью ноутбука предоставляли такую же возможность для «виртуального путешествия» и обслуживаемым на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Всего с начала года проведено 6 сеансов «виртуального туризма», в котором приняли участие 286 человек.

Социальный туризм

Организуемые в рамках развития социального туризма экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк, помогают улучшить эмоциональное состояние граждан 3-го возраста. В 2017 году в социальном туризме приняли участие 153 получателя социальных услуг.





Работа с инвалидами

Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов. За отчетный период 182 человека воспользовались данной дополнительной услугой.

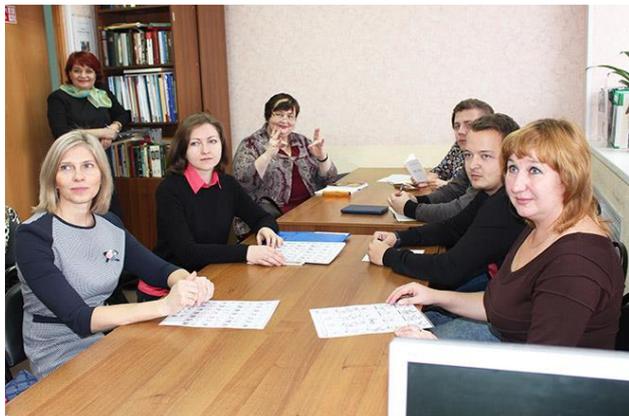
С 1 января 2016 в связи с вступлением в силу Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и во исполнение приказа управления социальной защиты населения Липецкой области от 31.12.2015 № 1233-п «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)» изменился порядок работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

ИПРА поступают к исполнителям (в окружные отделы социального обслуживания населения) из бюро МСЭ через управление социальной защиты населения Липецкой области.



С января 2017 года было получено 6180 выписок из ИПРА. Проведена работа по исполнению ИПРА с разработкой индивидуального плана мероприятий по реабилитации с 5679 инвалидами. В работе находятся 501 выписка из ИПРА.

Наименование отдела	Получено от УСЗН выписок из ИПРА	Обработано и возвращено в УСЗН	Введено в БД АСП результатов исполнения ИПРА	В работе выписок из ИПРА
Советский	2224	1981	1981	243
Октябрьский	2485	2287	2287	198
Левобережный	671	611	611	60
Правобережный	800	800	800	-
Итого	6180	5679	5679	501



В ноябре 2017 года в рамках реализации подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Липецкой области «Социальная поддержка граждан, реализация семейно-демографической политики Липецкой области» начальник Правобережного отдела социального обслуживания населения В.А. Бородина прошла обучение русскому жестовому языку в государственном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр последипломного образования».

Работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и с семьями, находящимися в социально-опасном положении

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч. 1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивали оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности.



Реализуя систему раннего выявления, сотрудниками используются 3 взаимосвязанные технологии:

- раннее выявление семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- проведение с ними коррекционно-реабилитационной работы;
- организация межведомственного взаимодействия, для оказания всесторонней помощи семье.

Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», в которой на учёте состоят: 355 семей (в данных семьях родителей - 473, детей - 676) и «трудных» подростков - 81. Работа с неблагополучием в семьях характеризуется ежегодным снижением в области количества семей «социального риска».

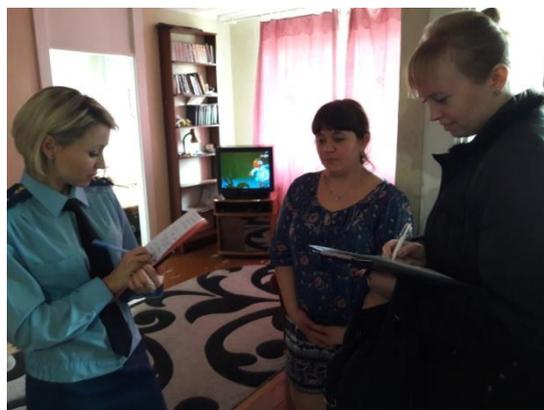


С 3 апреля по 31 мая 2017 года ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» приняло участие в областном Форуме по защите прав детей и семьи «Вместе – ради детей!», направленном на предотвращение нарушений прав детей, семьи, предупреждение преступлений и правонарушений в отношении несовершеннолетних, устранение причин семейного неблагополучия.

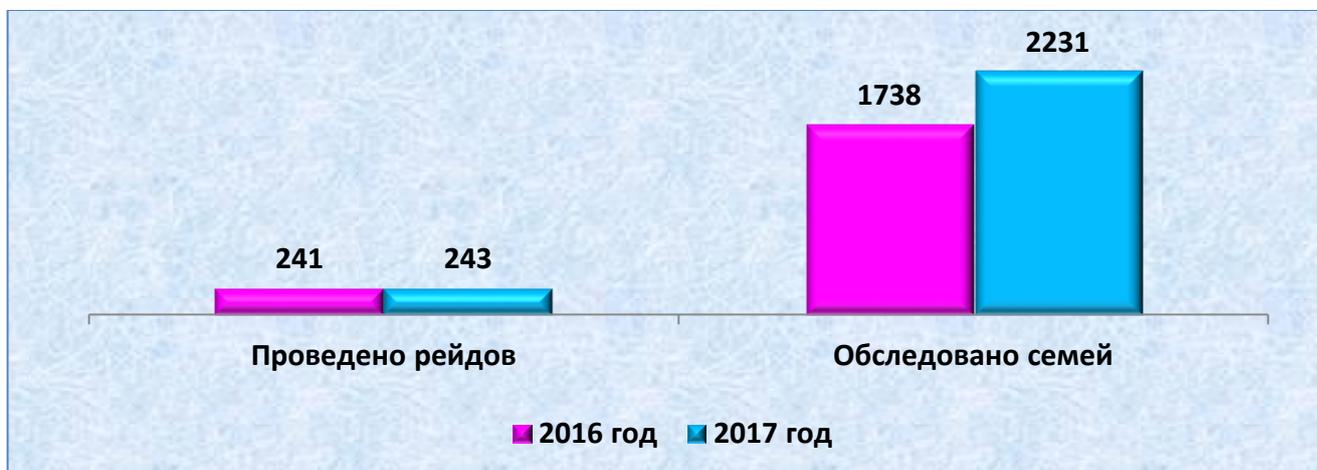
В рамках этого двухмесячника в учреждении проводился целый ряд разноплановых мероприятий, а также в образовательных учреждениях города Липецка.

Вместе с работниками прокуратуры специалисты центра посетили «семьи риска», многодетные семьи и семьи с детьми-инвалидами, с целью оказания правовой поддержки и предотвращения имеющих социальных проблем. Работали «горячие линии» для приема сообщений от граждан по вопросам социальной поддержки семьи и детей, а также для оказания юридической помощи семьям с детьми.

За отчетный период было проведено 2231 обследование и 243 рейда, в ходе которых было выявлено 190 безнадзорных детей, которые возвращены в родные семьи, так как сохранение для ребенка кровной семьи – приоритетное направление в работе ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку».



Информация о проведенных рейдах и обследованных семьях





Психологами учреждения в течение всего отчетного периода проводилась индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних с целью повышения компетентности родителей в вопросах воспитания, налаживания детско-родительских отношений, выработки навыков эффективного общения, повышения уровня социальной адаптации. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально опасном положении. За истекший период 2017 года было проведено 723 мероприятия, в которых приняли участие 2398 несовершеннолетних.

Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», является организация непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется семьям выпускников интернатных учреждений – «тьюторское сопровождение».

Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», является организация непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется семьям выпускников интернатных учреждений – «тьюторское сопровождение».

Семьи, состоящие на особом социальном учете

Отчетный период	2016 год	2017 год
семей группы «риска»:	371	355
в данных семьях родителей	492	473
в данных семьях детей	718	676
в данных семьях «трудных» подростков	71	81

В 2017 году, за счет спонсорских средств, были проведены ремонтные работы в жилых помещениях многодетных семей Копытиных и Хариных, на сумму 179 тысяч рублей.





В рамках реализации программы Липецкой области «Социальная поддержка граждан, реализация семейно - демографической политики Липецкой области» было принято 93 заявки на установку системы автономной пожарной сигнализации в жилых помещениях малоимущих многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. В настоящее время 59 приборов на сумму 156,5 тысяч рублей, дымовых извещателей установлены ООО «Научно-Экспериментальной организацией» в семьях, где дети часто испытывают недостаток родительского внимания, а порой бывают предоставлены сами себе.



Мероприятия для семей с детьми

Помимо материальной составляющей, немаловажным фактором демографического развития является работа с семьями, имеющими детей по поддержке и развитию лучших семейных традиций. В этом помогают различные мероприятия для детей. За 2017 год учреждением проведено 70 подобных мероприятий, в которых приняли участие 4832 ребенка.



В рамках Года экологии в России и Программы экологического воспитания несовершеннолетних специалисты центра социальной защиты населения по городу Липецку совместно с компанией «ЭкоПром-Липецк» и библиотекой имени И.А. Бунина провели мероприятие «Земля – наш общий дом!».

Всего было проведено 4 тематических мероприятия, в которых приняли участие более 70 детей. В октябре компанией «ЭкоПром-Липецк» были подведены итоги конкурса рисунков «Земля – наш общий дом!», посвященный Году экологии в России, определены его победители и вручены награды за лучшие работы юных липчан.





На празднике в честь Дня семьи, любви и верности в июле был дан старт областной общественной акции «Я родился!». В целях повышения престижа семьи и ее роли в улучшении демографической ситуации в городе Липецке в рамках акции осуществлялись: 2 приема в формате круглого стола в администрации города Липецка, в течение 2 месяцев была организована еженедельная работа консультационного пункта в гипермаркете «О'Кей», проведены 3 праздничных мероприятия для семей с детьми.

По традиции в День защиты детей, приходящийся на первый день лета, проведено праздничное мероприятие с игрой – путешествием «экологический квест» и театрализованным представлением «По тропинкам зеленой планеты» в МУ «Дворец культуры «Сокол» для 250 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Также был организован семейный просмотр спектакля «Храбрый портняжка» в ОБУК «Липецкий государственный театр кукол».





В целях обеспечения безопасности детей в летний период в рамках профилактического мероприятия «Внимание – дети!» учреждением была организована встреча представителя УГИБДД УМВД России по городу Липецку с несовершеннолетними из семей, состоящих на учете в центре социальной защиты населения, а также учащимися МБОУ СОШ № 21. Детям в очередной раз напомнили о правилах

поведения на дорогах, водоемах, в лесопарковых зонах, обсудили возможные варианты организации летнего досуга и активного семейного отдыха. В конце встречи все участники получили в подарок световозвращающие элементы.

Центром празднования Дня семьи, любви и верности в текущем году стал Верхний парк, где для семей с детьми были организованы не только развлекательные мероприятия, но и работал консультационный пункт по вопросам мер социальной поддержки.



Развлекательное мероприятие «Мама, папа и я – спортивная семья», приуроченное ко «Дню физкультурника», было проведено 11.08.2017 года для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Детям было интересно участвовать в играх вместе с родителями. Много восторгов у детей вызвало катание на различных аттракционах в парке – бесплатно.





В День знаний в городском Дворце молодежи «Октябрь» для первоклассников из семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, состоялось праздничное мероприятие «По дороге в первый класс». Перед началом театрализованного представления ребят ждала интересная развлекательная программа. С детьми играли и водили хороводы сказочные герои. А чтобы ребята



быстрее выучили правила дорожного движения, им была предложена познавательная викторина «Безопасная дорога», которую провела старший инспектор по пропаганде безопасности дорожного движения отдела УГИБДД УМВД России по Липецкой области капитан полиции Нина Трошкина. Все участники викторины получили от сотрудника ГИБДД светоотражающие браслеты.



Закончился праздник зажигательным флэш-мобом и вручением подарков - сертификатов на приобретение школьных канцелярских товаров.

Сотрудники Центра социальной защиты населения по городу Липецку провели 2 мероприятия «Путешествие в страну знаний» и «Вновь за школьной партией», стараясь сделать все, чтобы этот день для маленьких первоклассников стал ярким и запоминающимся.

16.11.2017 сотрудники ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» совместно с МБОУ СОШ № 5 города Липецка и представителями Советского районного суда и прокуратуры города Липецка для несовершеннолетних провели семинар «Я-Ты-Закон», приуроченный к Всероссийскому дню правовой помощи детям.



Участникам мероприятия рассказали об основных правах ребенка, разъяснили понятия «права» и «обязанности». Дети получили информацию о законодательных актах, о государственных и международных положениях по правам ребенка.

Подросткам вручены памятки «Основные законы и документы» для обсуждения с родителями.



В последнее воскресенье ноября вся страна отмечает День матери. Праздничное мероприятие «Пусть всегда будет мама!» для мам и бабушек организовано ОБУ «ЦСЗН по городку Липецку» 30.11.2017 года. Большая концертная программа была подготовлена МБУДО «Детская школа искусств № 1».



Сотрудниками учреждения проведены мероприятия «Дорогой мой человек» с учащимися МБОУ СОШ № 77 и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в ходе которых дети принимали участие в викторинах и конкурсах, а потом рисовали портреты своих мам и подписывали им грамоты.



В преддверии Нового года с 17 по 29 декабря 2017 года центром социальной защиты были организованы 7 праздничных и развлекательных мероприятий для 480 детей:

- просмотр детского спектакля «Медвежонок Рим-Тим-Ти» в ОБУК «Липецкий государственный театр кукол»;
- «Новогодний калейдоскоп» с конкурсами и хороводами вокруг новогодней елки в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку»;
- просмотр детского спектакля «Винни Пух и прочие возможности» в ОАУК «Липецкий государственный академический театр драмы им. Л.Н. Толстого»;
- просмотр театрализованного представления «Зимняя сказка» в МУ «Дворец культуры «Сокол».





Качество и доступность

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводилась работа по оценке качества предоставления социальных услуг.



Ежеквартально специалистами учреждения проводились социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг. На официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения

направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы.

По результатам опроса получателей услуг оценка степени их удовлетворенности по всем измеряемым показателям достаточно высокая. Коэффициент степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения равен 100%, а в сфере предоставления мер социальной поддержки – 92,13%. Интерпретация данных значений оценивается на «отлично».

Современную жизнь сложно представить без возможности выхода в интернет. Следуя в ногу со временем для улучшения оснащения мест приема граждан, помещения учреждения были оснащены беспроводной сетью Wi-Fi с бесплатным доступом к сети «Интернет».

В настоящее время обеспечена возможность подачи заявлений гражданами на оказание 17 государственных услуг в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». В 2017 году 88 граждан обратились с такими заявлениями.





Также в местах ожидания граждане, не имеющие регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг, могут зарегистрироваться во всех отделах, осуществляющих прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, в специально оборудованных местах.

В 2017 году было завершено оснащение всех зданий учреждения системой видеонаблюдения. Это позволило контролировать происходящее в местах ожидания граждан и соблюдать режим безопасности, в том числе защиты персональных данных.



Социальный поезд «Забота»



Стало ежегодной традицией в нашем регионе проводить выездные приемы граждан в отдаленных уголках области. Социальный поезд «Забота» центра социальной защиты населения по городу Липецку находился в пути с 11 апреля по 14 декабря 2017 года.

Для удобства жителей города за истекший период 36 выездных приемов осуществлены окружными отделами социальных прав и гарантий, и социального обслуживания населения. В ходе приемов по различным вопросам обратилось 127 граждан. Вопросами мер социальной поддержки интересовались 99 граждан города, социальным обслуживанием на дому – 22, вопросами вне компетенции учреждения - 6.





Информационно – разъяснительная работа

Для обеспечения доступа населения к информации о деятельности учреждения, создания условий для взаимодействия населения и социальной защиты населения города Липецка функционирует официальный сайт ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» (soc48.ru) в сети «Интернет». Только в 2017 году посетителями сайта стали 90280 человек, из которых 44530 человек впервые стали пользователями сайта.

Наряду с информацией общего характера, на сайте функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг. В 2017 году учреждением было опубликовано 318 публикаций, из них: 226 – на официальном сайте учреждения, 63 – на официальном сайте УСЗН Липецкой области, 29 – в СМИ («Липецкая газета», «Липецкие известия», интернет портал Most.tv, Gorod48, Липецк-Медиа, радиостанция «ЭХО Москвы», ГТРК Липецк, ОТРК Липецкое время).

Во всех зданиях учреждения размещены стенды с информационными материалами о мерах социальной поддержки и социальных услугах.

В сети «Интернет» созданы открытые группы «ОБУ Центр соц. защиты населения по городу Липецку» в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники». В течение года их посетили 8360 человек.



5 декабря 2017 года в рамках пресстура областных средств массовой информации состоялась встреча журналистов и операторов телерадиокомпаний с посетителями Дома ветеранов.

В ходе встречи журналисты посетили выставку картин, поделок, тренажерный зал для занятий гимнастикой по системе китайской оздоровительной системы «цигун», профилактическое занятие по безопасности дорожного движения для детей ДОУ № 3 (ведущая - волонтер «серебряного возраста Стульников Р.Н.), репетицию ансамбля восточного танца «Звезда» под руководством Т. Овчаровой, сенсорную комнату, репетицию ансамбля «Сударушка» под руководством Н.М. Думчевой, а также выставку художественно-обработанных фоторабот. Журналисты области по достоинству оценили работу и активность пожилых людей, широко осветили в средствах массовой информации.





Документооборот учреждения



бумажных носителях (в 2016 – 4120).

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 60039 запросов по системе межведомственного электронного взаимодействия документооборота (СМЭВ), и это почти на 10 тысяч запросов больше, чем в 2016 году.

В 2017 году в учреждение поступило 13837 входящей документации (в 2016 – 16640), в том числе 1019 обращения граждан (в 2016 – 798), из которых 259 поступили через интернет-приемную и электронную почту учреждения.

Количество исходящей документации снизилось: в 2017 году было подготовлено 21103 писем и запросов (в 2016 – 21508), в том числе 5506 межведомственных запросов на



В целях оптимизации работы с документами, делопроизводство осуществляется в электронной форме с применением средств электронной подписи в системе электронного документооборота «Дело». В 2017 году учреждением отработано 4774 документа в СЭД «Дело».

Дата поступления обращения	Дата рассмотрения обращения	Статус	Дата завершения
29.08.2017	31.08.2017	Выполнено	31.08.2017
01.09.2017	01.09.2017	Выполнено	01.09.2017
14.09.2017	14.09.2017	Выполнено	14.09.2017
29.09.2017	29.09.2017	Выполнено	29.09.2017
10.10.2017	10.10.2017	Выполнено	10.10.2017
01.10.2017	01.10.2017	Выполнено	01.10.2017
11.08.2017	11.08.2017	Выполнено	11.08.2017

С 1 июля 2017 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 учреждение ежемесячно в электронной форме отчитывается в Администрацию Президента РФ о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах на портале ССТУ.РФ (сетового справочного телефонного узла). В течение 6 месяцев на портале были размещены результаты рассмотрения 155 обращений.



Правовое обеспечение

Правовая работа осуществляется юридической службой учреждения. В соответствии с утвержденным планом в течение года проведены 14 профилактических бесед с сотрудниками учреждения по правовой и антикоррупционной тематике.

С начала 2017 года проведены экспертизы более 200 договоров, соглашений, положений. В течение 2017 года учреждение 108 раз выступало в судах общей юрисдикции, как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков. В доход государства было возвращено более 294 тысяч рублей.

Бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки были предоставлены 268 гражданам. На платной основе предоставлено 13 услуг на общую сумму 12012 рублей.



За здоровый образ жизни



Во исполнение Комплексного плана управления социальной защиты населения Липецкой области по формированию здорового образа жизни, увеличению продолжительности жизни и снижению смертности и с целью популяризации здорового образа жизни областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» была организована работа:

- тренажерного зала для сотрудников учреждения;
- по прохождению сотрудниками периодических медицинских осмотров;
- по проведению инструктажей по охране труда.

С января по май 2017 года в учреждении прошла Спартакиада работников областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку».

Всего в соревнованиях по 7 видам спорта приняло участие свыше 250 работников учреждения, призовых мест были удостоены 59 человек.





Команда ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» «Спортзащита» принимает активное участие в спартакиадах областного и городского уровней, регулярно пополняя очередными наградами свои коллекции. Третий год сотрудники центра с удовольствием принимают участие в областной Спартакиаде среди социальных работников «ГТО - Осенний марафон». 22 сентября 2017 года на базе горнолыжного семейного комплекса в селе Большая Кузьминка спартакиада собрала около 700 сотрудников социальных служб, более 300 человек из которых состязались в различных номинациях.



С 2015 года команда «Спортзащита» является бессменным победителем конкурса «Агитпункт». В этом году он проходил под логотипом «Экологическая ярмарка» и был приурочен к Году экологии.

В общекомандном зачете, а также в эстафете, команда учреждения завоевала почетное 2-е место. Члены команды порадовали нас своими результатами и в личном первенстве.



В возрастном диапазоне «18-39 лет» среди женщин самой ловкой стала ведущий бухгалтер Анна Чепурко, а самой быстрой – специалист по социальной работе Правобережного отдела социального обслуживания населения Людмила Савельева, которые заняли почетные 1-е места. Среди мужчин в номинации «самый выносливый» 3-е место занял начальник отдела социальных прав и гарантий

Александр Шульженко. В возрастной категории «40 и старше» самым быстрым среди мужчин стал специалист по охране труда отдела организационно-правовой и кадровой работы Юрий Селезнев, занявший 2-е призовое место. Всем победителям и призерам вручены дипломы и подарки.



Команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» приняла участие в 6 видах спортивных состязаний Спартакиады трудовых коллективов города Липецка и заняла призовое место в легкой атлетике среди женщин.

