



**Областное бюджетное учреждение
«Центр социальной защиты населения
по городу Липецку»**



**Информация о работе
за 2018 год**

Липецк 2019



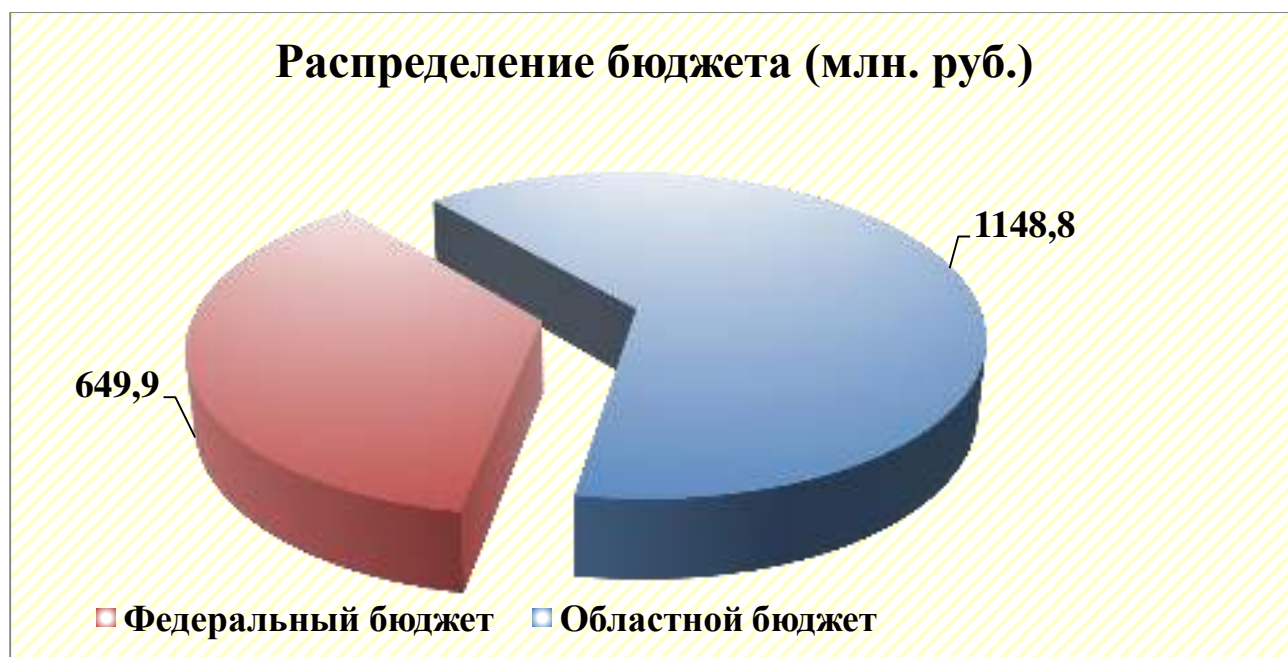
Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на реализацию публично значимых обязательств перед гражданами города Липецка, повышение уровня и качества их жизни.

В настоящее время учреждением предоставляется широкий спектр различных мер социальной поддержки и социальных услуг, которые направлены на поддержку людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдельных категорий граждан, имеющих заслуги перед государством, семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов.

В городе Липецке численность населения составляет 509,7 тыс. человек, из которых 152,8 тыс. являются получателями пенсий по старости и инвалидности. Общее количество граждан, состоящих на учете в учреждении, составило более 27,1 % от общего количества жителей города Липецка.

Более 50 видов пособий, компенсаций и доплат включает в себя система социальных выплат. В 2018 году объем средств консолидированного бюджета составил 1,8 млрд. руб., из них:

- федерального бюджета – 649,9 млн. руб.
- областного бюджета – 1148,8 млн. руб.



Многодетные семьи

Особое внимание в учреждении уделяется укреплению роли и поддержке института семьи, улучшению демографических показателей. Обеспечение достойного уровня и качества жизни населения - это основа для улучшения воспроизводства населения.

На улучшение экономического положения многодетных семей в соответствии с законодательством направлены 25 мер социальной поддержки.

Благодаря усилению мер социальной поддержки наблюдается позитивный эффект от реализации мер по стимулированию рождаемости – в городе Липецке наблюдается устойчивый естественный прирост многодетных семей.



В 2018 году количество многодетных семей в городе Липецке увеличилось на 434 (10,2%), родились 1361 малыш. На 31.12.2018 в учреждении состоят на учете 4255 многодетных семей (по итогам 2017 год - 3821семей), в которых воспитываются 13449 детей.



Существенное влияние на улучшение демографических показателей оказывает реализация семейной политики, направленной на поощрение успешных благополучных семей за рождение и большой вклад в воспитание детей, сохранение семейных ценностей и традиций. В городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2018 году для участия в этой акции в номинации «Многодетная семья» учреждением была представлена семья Николаенковых, которая стала лучшей в своей номинации.



В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов учреждением выплачивалась единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. С января 2018 года такую выплату получили 740 семей, а в 2017 – 762 семьи.

Семьям, в которых родился третий и последующий ребенок, производилась ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума,



установленной на территории Липецкой области. В 2018 году такую выплату получили 2145 многодетных семей, в 2017 - 2124 семьи.

Также многодетным семьям предоставлялась денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. В 2018 году ее получателями стали 2810 семей, а в 2017 - 2424 семьи.



03.11.2018 в городе Липецке состоялась областная розничная ярмарка «Дары осени», приуроченная к 65-летию образования Липецкой области. На ярмарке была организована выставка с одноименным названием «Дары осени», на которую продукты питания предоставили хозяйствующие субъекты Липецкой

области. Овощи-гиганты с огородов и полей поражали своими размерами. Липецкий хлебозавод испек под стать им трехметровый каравай.

Всех «рекордсменов» передали 8 многодетным малоимущим семьям, в которых воспитываются 31 ребенок.



Социальные выплаты многодетным семьям

Вид выплаты	2017 год		2018 год	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	762	41100	740	39400
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	2124	160935	2145	178212
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	2424	32904	2810	39858
Государственная социальная помощь	1897	3311	1843	3183



Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

В учреждении производились выплаты отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке.

Размер единовременного пособия при рождении ребенка в 2018 году составил 16759,09 руб., выплату получили 634 семьи.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка - 3142,33 рублей, на второго и последующего - 6284,65 рублей. Получателями пособия в 2018 году стали 3240 семей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2017 год		2018 год	
Единовременное пособие на рождение ребенка	744	12134	634	10648
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	3550	137970	3240	130701

Поддержка малоимущих семей

В целях поддержания уровня жизни малоимущим семьям, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ, предусмотрена система мер социальной поддержки семей с детьми по принципу адресности и нуждаемости. Учреждение стремилось создать условия для сдерживания и преодоления проблемы экономической несостоятельности граждан.

На детей из малоимущих семей выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей - 484 руб., детям-инвалидам и детям, родители которых являются студентами – 605 руб. Получателями пособий в 2018 году стали 5427 человек.

Кроме того, малоимущим семьям, которые по не зависящим от них причинам имели среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату с января 2018 года получили 6723 чел. на сумму 11,2 млн. рублей.



Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб. За истекший период данную выплату получили 1943 семьи на сумму 13,4 млн. рублей.

Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставлялась материальная помощь.

В 2018 году правом на данную выплату воспользовались 1735 семей. Общая сумма выплат составила 10,1 млн. руб. За аналогичный период 2017 года помощь получили 1764 семьи на сумму 9,8 млн. руб.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	2017 год		2018 год	
Пособие на ребенка	6049	45198	5427	45190
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	2155	14413	1943	13382
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	15	23	5	8
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	18	540	15	450
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	16	1192	19	1400
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	1	25	4	105
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	156	437	176	504
Материальная помощь	1764	9826	1735	10142
Государственная социальная помощь	7216	12542	6723	11194
Социальные контракты	24	584	26	634
Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением первого ребенка	513	10165	669	13380



Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, с января 2018 года предоставлялась ежемесячная денежная выплата на проезд в

автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 300 рублей. В 2018 году за данной мерой социальной поддержки обратились 5 человека. Общая сумма затрат составила 8,1 тыс. руб.

В целях улучшения материального положения семей и стимулирования их к самообеспечению использовалась государственная социальная помощь в виде социального контракта. В 2018 году данной помощью воспользовались 26 малоимущих семей. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного хозяйства и переобучение. Сумма израсходованных средств составила 634 тыс. рублей.

В 2018 году были введены новые меры социальной поддержки для семей, имеющих детей.

С января 2018 года для малоимущих семей установлена дополнительная мера социальной поддержки – ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на компенсацию затрат на приобретение продуктов питания для детей в возрасте до 3-х лет, размер которой установлен 400 рублей. Данной выплатой воспользовались 1172 семьи (1312 детей), сумма выплат составила 2,7 млн. руб.

Законом Липецкой области от 02.12.2004 № 142–ОЗ «О пособии на ребенка» введена новая мера социальной поддержки – пособие на детей, родители которых являются студентами (курсантами), обучающимися в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, в возрасте до 24 лет. Размер данного пособия составляет 605 рублей. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 15 семей, сумма выплат составила 93,4 тыс. руб.

В связи с рождением (усыновлением) первого ребенка выплачивается ежемесячная выплата, размер которой составил 9 078 рублей. Данная выплата была назначена и выплачена 731 заявителю на сумму 48,9 млн. рублей.

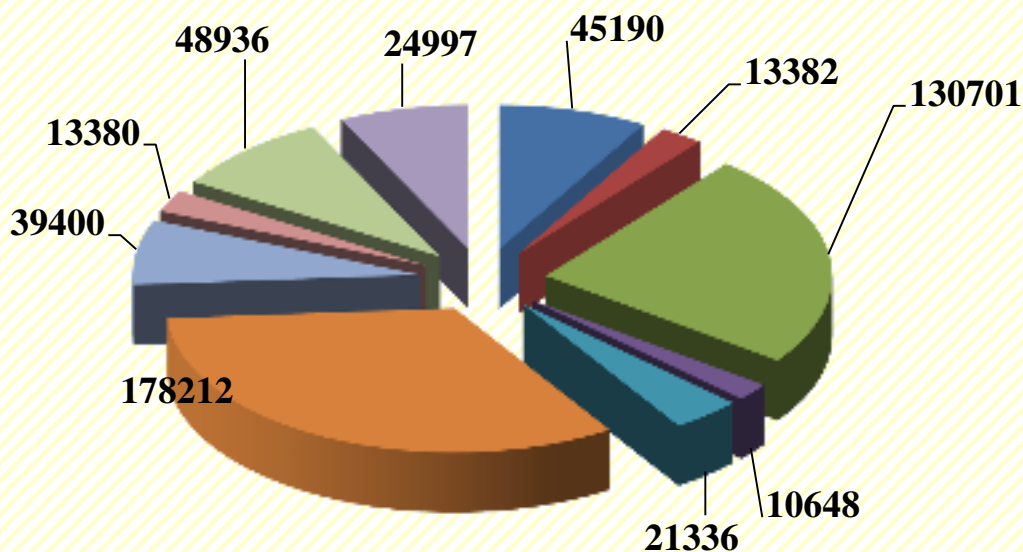
С сентября 2018 года детям из малоимущих семей, обучающимся в областных общеобразовательных организациях, муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования в возрасте до 24 лет, предоставлялась ежемесячная социальная выплата на проезд автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам



в городском и пригородном сообщении. Размер выплаты составил 300 рублей ежемесячно. Данная выплата была назначена и выплачена 783 заявителям (932 ребенка) на сумму 502 тыс. рублей.

Всего в 2018 году было выплачено мер социальной поддержки семьям с детьми на сумму 526,2 млн. руб.

Распределение денежных средств на поддержку семей с детьми (тыс.руб.)



- Ежемесячное пособие на ребенка
- Ежем.соц.выплата на ребенка (детей) от 1,5 до 3 лет
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
- Единовременное пособие на рождение ребенка
- Государственная социальная помощь и материальная помощь
- ЕДВ в связи с рождением 3-го и последующих детей
- Единовременная выплата в связи с рождением 3-го и последующих детей или близнецов
- Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением 1-го ребёнка
- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) 1-го ребенка
- Прочие выплаты



Оздоровление детей



Учреждением создаются все условия для укрепления здоровья и организации досуга детей. В 2018 году были выделены 1063 бесплатные путевки в оздоровительные лагеря Липецкой области детям (что на 48 путевок меньше, чем в 2017 году) на общую сумму 18 млн. рублей.

Дети отдыхали в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка», «Мечта», «Звездный». В период с 12 по 22 августа 2018 года при поддержке департамента образования администрации города Липецка была организована профильная смена в ДОЛ «Орленок» для 30 детей, состоящих на различных видах учета в органах системы профилактики и безнадзорности несовершеннолетних.



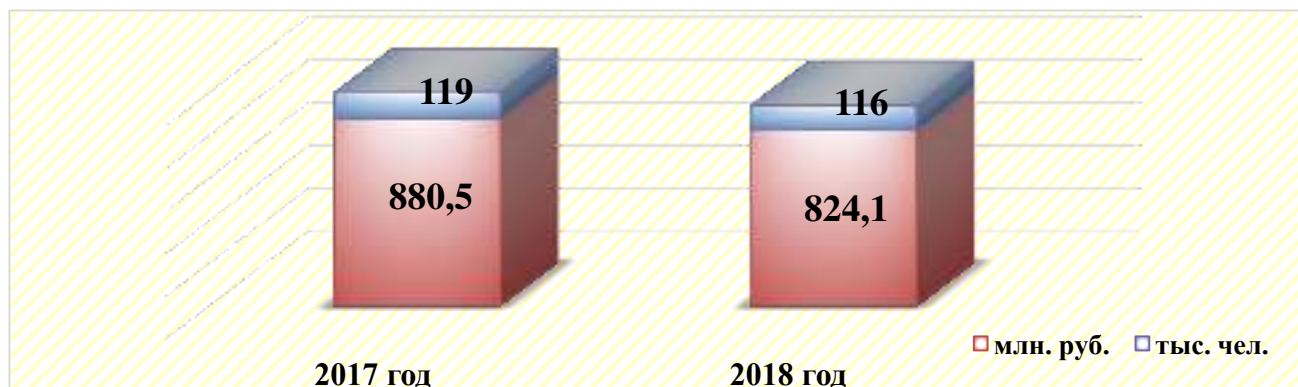
Категория	2017 год	2018 год
	Количество детей	Количество детей
Дети, находящиеся под опекой	25	43
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	150	117
Дети одиноких матерей	88	90
Дети из малообеспеченных семей	178	176
Дети из многодетных семей	596	600
«Трудные» подростки (семьи риска)	72	65
Дети из семей, вынужденных переселенцев	2	2
Итого	1111	1093



Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг (ДВ)

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер денежной выплаты исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере 50% оплаты услуг в пределах нормативов потребления.

С января 2018 года 116337 получателей воспользовались данной услугой на сумму 824,1 млн. рублей. В среднем ежемесячный размер выплаты составил 590,34 руб. на каждого получателя.



Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50% и 100% предоставлялась неработающим гражданам, достигшим возраста 70-ти и 80-ти лет, являющихся собственниками жилых помещений. В 2018 году выплаты произведены 3772 получателям на сумму 6521,4 тыс. рублей.

2017 год				2018 год			
Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет		Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет	
Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
639	582,4	2501	4175,2	790	751,4	2982	5770,0
3140 чел. – 4757,6 тыс. руб.				3772 чел. – 6521,4 тыс. руб.			

В 2018 году в связи с изменением в законодательстве вывоз твердых бытовых отходов был переведен из разряда содержания жилого помещения в разряд коммунальных услуг. В связи с изменениями специалистами отдела социальных прав и гарантий была проведена работа по согласованию структуры файла обмена информацией, и заключено соглашение об информационном взаимодействии с региональным оператором ЗАО «ЭкоПромЛипецк».



По распоряжению министерства труда и социальной защиты населения внесены данные всех членов семьи федеральных льготников (5300 человек) в федеральный реестр получателей денежной выплаты на оплату ЖКУ.

Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и уважение в обществе отдельным категориям граждан, регулярно и своевременно предоставлялась помощь, в виде ежемесячных денежных выплат. За счет средств областного бюджета с начала 2018 года ЕДВ выплачены 43329 чел. на сумму более 261 млн. руб.

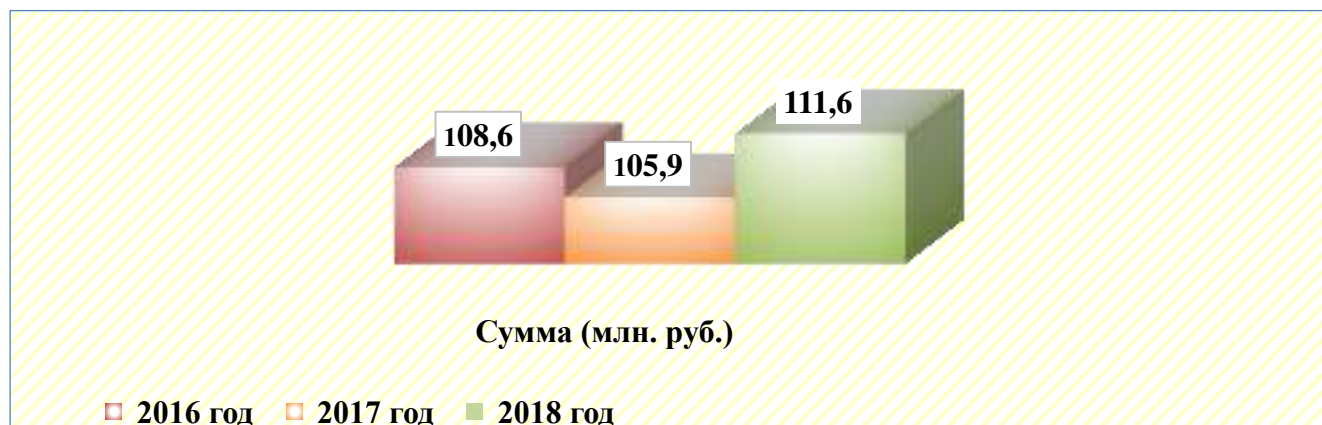
Категория	2017 год		2018 год	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)
Ветераны труда	40134	220058	39807	236459
Труженики тыла	2084	14737	1713	13163
Реабилитированные лица	416	3511	391	3581
Лица, пострадавшие от политических репрессий	13	94	12	88
Ветераны труда Липецкой области	1192	5880	1406	7966
Итого:	43839	244280	43329	261257

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

В учреждении существует особый подход к мерам социальной поддержки граждан, имеющих невысокие доходы. Субсидия на оплату ЖКХ предоставляется для тех граждан, которые платят за услуги коммунальных предприятий больше, чем максимально определено для таких расходов с учетом общего дохода семьи.

Согласно нормам постановления Правительства РФ от 29.08.2005 № 541, максимальная доля расходов на оплату ЖКУ не должна превышать 22% из совокупного дохода одной семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов не должна превышать 10% от дохода.

За отчетный период субсидию получили 10043 семьи на сумму 111,6 млн. рублей. Средний размер субсидии на одну семью составил 1365 руб. 78 коп.





Выплаты гражданам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф, государством гарантируется система мер, обеспечивающая их социальные гарантии, установленные федеральным законодательством.

В 2018 году получателями таких мер социальной поддержки являлись 477 человек. Ежемесячные, ежегодные и единовременные денежные компенсации выплачены на сумму 47,9 млн. рублей.

Выплаты	2017 год		2018 год	
	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	431	5674	409	5316
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	27	207	26	203
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	10	114	10	117
Ветераны подразделений особого риска	15	177	16	204
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	144	41331	139	42102

Женщинам, живущим или постоянно работающим на загрязненных территориях, в связи с произошедшей в 1986 году аварией на ЧАЭС, положены некоторые социальные преференции (в виде дополнительных льгот и привилегий).

Учреждением производились выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 250 чел., выплаты в 2018 году произведены на сумму 35,6 млн. руб.



Компенсационные выплаты

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в течение года предоставлялась компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. В 2018 году 861 получателю выплачена компенсационная выплата на сумму 18,4 млн. рублей.

Выплаты	2017 год		2018 год	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	852	17047	861	18400
Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»	3614	47153	3661	51155
Отдельные выплаты военнослужащим	491	36376	438	33755

Компенсация расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг педагогическим, медицинским, фармацевтическим, социальным работникам, работникам культуры и искусства, специалистам ветеринарных служб пенсионного возраста в размере 308 руб. ежемесячно предоставлялась 25 чел. на сумму 86,1 тыс. руб.

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» с января 2018 года составил 13562,78 руб. на человека. Выплаты произведены 3767 чел. на сумму 51,2 млн. руб.

Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивалась ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. В отчетном периоде выплачено 33,76 млн. руб., данную денежную компенсацию получили 438 человек.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставлялась такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. В 2018 году выплаты получили 3 человека, на общую сумму 1,7 тыс. руб.

Также в течение 2018 года выплачивалось пособие на погребение лиц, не являвшихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2018 года



размер пособия составил 5701,31 руб., за выплатой обратились 438 человек. Общая сумма выплат составила 2,49 млн. рублей.

Из средств федерального бюджета 2-м членам семьи погибшего военнослужащего, потерявшим кормильца, на проведение ремонта индивидуального жилого дома выплачено 228,5 тыс. руб.

Выдача удостоверений

Велась работа по приему документов на выдачу правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки. С начала 2018 года 2481 житель города получил удостоверения, подтверждающие льготный статус.



1358 удостоверений, подтверждающих статус многодетной семьи, получили в 2018 году липчане. В 2017 году такие удостоверения получили 1317 многодетных семей. С 1 января 2018 года удостоверение «Ветеран труда Липецкой области» получили 315 граждан (в 2017 году – 396 граждан).

№п/п	Наименование	2017 год	2018 года
1	Удостоверение «Ветеран труда»	1255	760
2	Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	396	315
3	Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	33	19
4	Удостоверение на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних, узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	3	1
5	Удостоверение инвалида о праве на льготы	6	3
6	Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	1	1
7	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	25	24
8	Удостоверение многодетной семьи	1317	1358
	Всего:	3036	2481



Работа по выдаче электронных средств оплаты проезда



В рамках реализации Закона Липецкой области от 19.06.2017 № 73-ОЗ «О внесении изменений в Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области» в регионе с 1 июля 2017 года введена автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров с помощью электронных средств оплаты проезда (электронных карт).

С введением безналичной оплаты проезда с использованием электронных карт для льготных категорий граждан расширились возможности осуществления льготного проезда, в том числе и в коммерческом транспорте.

В 2018 году в ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» принято 8298 заявлений граждан льготных категорий для оформления электронных транспортных карт и выдано 9021 электронных транспортных карт.

Для обеспечения льготного проезда детей из многодетных семей в 2018 году подано 5994 заявки на изготовление транспортных карт и 5307 электронных карт выданы.

С сентября 2018 года детям, обучающимся в областных общеобразовательных организациях, муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования в возрасте до 24 лет, которые воспитываются в семьях, где оба родителя или единственный родитель являются неработающими инвалидами, предоставлялись льготные транспортные карты для бесплатного проезда автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в городском и пригородном сообщении. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 18 человек.

Отделы социальных прав и гарантий	2018 год	
	Зарегистрировано заявок	Выдано транспортных карт
Советский отдел социальных прав и гарантий	2636	2860
Октябрьский отдел социальных прав и гарантий	3450	3796
Правобережный отдел социальных прав и гарантий	1493	1598
Левобережный отдел социальных прав и гарантий	719	767
ИТОГО	8298	9021



Социальные услуги на дому

Все услуги в 2018 году предоставлялись с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 271 человек. Социальным обслуживанием 2036 граждан на дому заняты 219 социальных работников.

Услуги предоставлялись как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги	
2017 год	2018 год
696837 услуг	664594 услуг
Дополнительные платные услуги	
2017 год	2018 год
39911 услуг	76348 услуг

С января 2018 года гарантированные услуги на платной основе получили 1833 гражданина и 203 – бесплатно. Кроме того, 1520 граждан получили дополнительные социальные услуги на дому. Количество оказанных дополнительных услуг в 2018 году составило 76348.





Наиболее востребованными из гарантированного перечня в 2018 году были услуги: покупка и доставка продуктов питания, уборка жилых помещений, уход за лежачими больными, помощь в приготовлении пищи, приобретение лекарственных средств, оплата услуг ЖКХ.

Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)



В 2018 года были внесены изменения в Порядок сбора, учета и распределения денежных средств, полученных за предоставление дополнительных услуг. Разработаны критерии премирования работников отделов социального обслуживания. Размер премии теперь зависит от суммы собранных средств отделом в целом и каждым отделением отдельно.

Результатом этого стало увеличение доходов отделов социального обслуживания от оказания дополнительных услуг на 40 % по сравнению с 2018 годом.

Периоды	Правобережный	Левобережный	Советский	Октябрьский
2017	1093	833	1108	1070
2018	1695	1153	1461	1426
Темпы роста	55%	38%	32%	33%



Продолжалась работа по исполнению Плана совместной работы учреждений социальной защиты населения и учреждений здравоохранения Липецкой области, направленного на увеличение жизни и сокращение смертности среди лиц старше 75 лет. Всего в городе Липецке проживает более 32174 человек старше 75 лет.

В течение 2018 года специалисты и социальные работники учреждения обследовали 32174 человека с целью выявления их нуждаемости в оказании социальной поддержки, из них 12039 человек посетили дважды. Совместно с медиками обследовано 4879 человека.

76 сообщений поступило в учреждение о гражданах, находящихся в трудной жизненной ситуации, которая представляет угрозу здоровью и жизни не только самих граждан, но и их соседям. По каждому факту проводились проверки, составлялся акт обследования материально-бытовых условий проживания, на основании которого принималось решение о дальнейшем жизнеобеспечении этих граждан, оказывалось содействие в прохождении медицинского обследования (при необходимости лечения в условиях стационара), оказывалась помощь в восстановлении документов, в оформлении на социальное обслуживание на дому или в стационарное учреждение социальной защиты.

Для решения более сложных ситуаций пожилых людей работники учреждения через социальные сети разыскивали их родственников, проживающих в других регионах и за границей, ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» направляло ходатайства в медицинские учреждения, органы опеки, департамент ЖКХ, полицию.

Проводилась подготовительная работа по переходу к развитию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами:

- 53 социальных работника прошли обучение по программе ухода за лежачими больными в центре компетенции на базе ГУЗ «Липецкая городская больница № 6 им. В.В. Макущенко»;
- в ОГБУ «Введенский геронтологический центр» прошли обучение 18 социальных работников по дополнительной программе социально-педагогической направленности «Школа ухода за пожилыми людьми и лицами с ограниченными возможностями здоровья».





В преддверии празднования 73-й годовщины Дня Победы в Великой Отечественной войне в концертном зале им. Т.Н. Хренникова «Унион» было организовано торжественное мероприятие для 120 ветеранов. Был дан праздничный концерт, всем присутствующим ветеранам вручены цветы и подарки.

В торжественных мероприятиях, посвященных Международному дню пожилых людей и Международному дню инвалидов, приняли участие 4950 человек. В рамках данных мероприятий все граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании, получили подарки на общую сумму 525 тыс. руб.



В 2018 году продолжалась добрая традиция по чествованию юбиляров, обслуживаемых на дому. В 2018 году юбилей отметили 299 человек.

С начала года для 7 жителей города, перешагнувших 100-летний жизненный рубеж, было организовано чествование с вручением ценных подарков.

Свой 106-ой день рождения в 2018 году отпраздновала Бубнова Надежда Михайловна, состоящая на социальном обслуживании. Она в течение всего года находилась в поле повышенного внимания сотрудников учреждения.

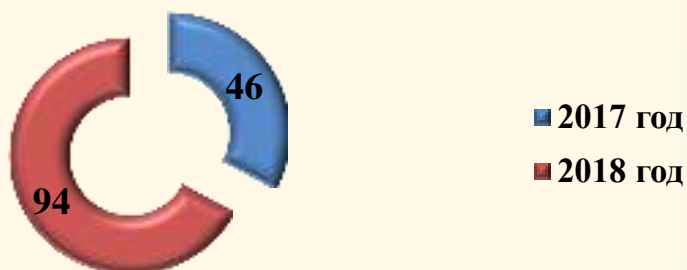


В 2018 году значительно увеличилось количество акций «Санаторий на дому». В работе стали использоваться новые направления, такие как привлечение коммерческих медицинских организаций, волонтеров-медиков, священнослужителей Липецкой Епархии. С января 2018 года были вручены 94 путевки: 8 – участникам Великой Отечественной войны, 9 – труженикам тыла, 4 - вдовам участников Великой Отечественной войны, 73 – пожилым гражданам. Помощь в организации акции оказали спонсоры, а также депутаты областного и городского Советов депутатов.





Путевки "Санаторий на дому"



В соответствии с программой «Повышение качества жизни пожилых людей, развитие системы социального обслуживания Липецкой области» и в рамках совместных мероприятий с УМВД России по Липецкой области 113-ти ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам УВОВ, бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей и 96-ти одиноким гражданам пожилого возраста были вручены мобильные телефоны, оборудованные кнопками экстренного вызова.

С целью повышения уровня знаний в области информационных технологий и для облегчения общения между поколениями была проведена работа по набору пенсионеров-слушателей на курсы компьютерной грамотности. В 2018 году 71 неработающий пенсионер прошел обучение.

Волонтерское движение

Одним из самых распространенных видов добровольческого труда во всем мире является волонтерская деятельность.

Начало волонтерскому движению в учреждении положили активные участники Дома Ветеранов Тамара Николаевна Ролдугина, солистка ансамбля «Серебряные годы» и Раиса Николаевна Стульникова, ставшие участниками Всероссийского конкурса «Волонтеры серебряного возраста» в рамках акции «Молоды душой».



Т.Н. Ролдугина давала благотворительные концерты для пожилых людей, в том числе проживающих в домах-интернатах области, устраивала выставки своих фоторабот. Р.Н. Стульникова стояла у истоков организованного на общественных началах одного из первых в Липецкой области отрядов юных инспекторов движения, ведет кружки ЮИД в школах и



детских садах Липецка, участвует во всех региональных мероприятиях, посвященных профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.



В 2018 году добровольческое движение продолжило свое развитие. В соответствии с соглашением о сотрудничестве между ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» и ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж» в рамках волонтерского движения студенты оказывают помощь социальным работникам Липецка при осуществлении ежедневного ухода на дому за ослабленными пожилыми людьми.

В настоящее время 60 студентов 1 курса медицинского колледжа являются незаменимыми помощниками социальным работникам в уходе за 30 пожилыми людьми при оказании им социальных услуг на дому.

Они ведут ежедневный дневник наблюдения за состоянием здоровья, измеряют температуру, давление, пульс, следят за своевременным приемом назначенных врачом лекарств, проводят оздоровительные мероприятия (оздоровительную гимнастику), сопровождают пожилых людей на прогулке.



В апреле 2018 в рамках года Волонтера студентами ГОБПОУ «Липецкий техникум сервиса и дизайна» сделаны бесплатные стрижки 5 семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Данная акция направлена на развитие добровольческих инициатив в организации помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Волонтерское движение дает не только возможность оказать помощь

семьям с детьми, но и самим волонтерам отработать в это время свои профессиональные навыки, навыки общения, выработать в себе человеческие качества, такие как сострадание, человеколюбие, терпение, снисходительность.

В Доме ветеранов практически все массовые мероприятия для пожилых людей и инвалидов (концерты, дни здоровья, медицинские лектории, мастер-классы, встречи с интересными людьми, часы искусства, выставки и многое другое) организуются с привлечением добровольцев, которые на безвозмездной основе выступают перед получателями социальных услуг.





В 2018 году в мероприятиях приняли участие 1604 получателей социальных услуг. Были привлечены 346 добровольцев. Это сотрудники библиотеки имени С. Есенина, группы компаний «Здоровье нации», ГИБДД, ГУ УПФР в городе Липецке, медучреждений, косметологи, художники. А также творческие коллективы театра «Лестница» ДК «Сокол», ДК «Луч», Центра детского творчества «Советский», музыкального училища им. Игумнова, Липецкого машиностроительного колледжа, школ-интернатов, детских садов, солисты ансамбля «Забытые мелодии». Самодеятельные артисты неоднократно выступали перед пожилыми людьми и инвалидами.



В Липецком медицинском колледже прошла конференция, на которой были подведены итоги волонтерской деятельности будущих медиков в прошедшем учебном году. Самые активные волонтеры отмечены ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» благодарственными письмами.

Сами получатели социальных услуг, в частности дополнительной услуги «Создание условий для реализации творческого потенциала граждан пожилого возраста (кружки, клубы, объединения по интересам)», развивают свои творческие способности, а затем реализуют их участвуя в добровольческой деятельности. Все артисты «серебряного» возраста благотворительно дарят свое мастерство широкому кругу зрителей из числа пожилых людей и инвалидов, выступая на различных площадках города и области: в парках, в домах-интернатах, библиотеках, санаториях, кризисном центре помощи женщинам и детям. С января 2018 года 142 пожилых добровольца выступили для 8750 зрителей.

Вручение поздравлений Президента России

В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года с начала 2018 года было организовано вручение 645 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб. В аналогичном периоде 2017 года таких поздравлений было – 635.





Дом Ветеранов

Для активных пенсионеров города Липецка центром досуга, развития талантов, творческих и спортивных устремлений, личностной самореализации является работающий на базе учреждения Дом ветеранов.

Работа творческих коллективов Дома ветеранов выполняет не только задачи организации интересного досуга пенсионеров, но и осуществляет функции их социальной и психологической реабилитации. Занятия творческой деятельностью физкультурой стимулируют физиологические процессы, помогают бороться с депрессией, вытесняют негативные мысли, и в конечном итоге улучшают психосоматическое состояние граждан старшего поколения. Наглядным примером этого является народный академический хор инвалидов по зрению, который посещают 28 человек.



В Доме ветеранов работают 8 музыкальных коллективов: «Родные напевы», «Балалайка», «Малиновый звон», «Сударушка», «Липецкие зори», «Надежда», «Серебряные годы», которые посещают на постоянной основе 78 человек. Самые активные посетители Дома ветеранов занимаются в 4 студиях восточных танцев - «Мираж», «Сеньоры», «Звезда» и «Шахерезада», которые объединяют

26 участников.

Каждый коллектив уникален. Ни одно праздничное мероприятие в Доме ветеранов не обходится без их участия. Артисты «серебряного» возраста желанные гости на различных городских мероприятиях и неперенные участники всевозможных творческих конкурсов, от городского до всероссийского уровня. На их счету много престижных наград.

Большой популярностью у посетителей Дома ветеранов пользуются клубы по интересам, среди которых - интеллектуальный клуб «Гармония», шахматный клуб. В клубы по интересам объединены также любители литературы и искусства, любители путешествий.

Всего в творческих коллективах и в клубах по интересам на постоянной основе занимаются более 255 человек, было проведено 1342 занятия, оказано





12550 услуг. За отчетный период было проведено 193 массовых мероприятия, в которых приняли участие более 6,5 тысяч человек.



Еженедельно в Доме ветеранов проходят культурно-массовые мероприятия: концерты, викторины, конкурсы и танцевальные программы. Здесь чествуют именинников и юбиляров, проходят выступления самодеятельных коллективов, творческие встречи артистов.

Спортивно-оздоровительная работа среди пенсионеров была расширена и дополнена новыми направлениями. В целях продления активного долголетия 89 человек из числа пожилых людей посещают занятия в 8 группах здоровья. Одна из групп под названием «Здоровье нации» работает по абсолютно новому направлению, где опытный тренер-общественник преподает основы китайской гимнастики цигун и йоги.



В Доме ветеранов также ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики». Для посетителей были организованы лекции на тему «Профилактика травматизма», «Онкологические заболевания и их профилактика», «Профилактика сердечно – сосудистых заболеваний», «Как избежать заражения кишечными инфекциями?» В 2018 году

лекции прослушали 271 человек.

«Живи долго – помни все!» - под таким девизом накануне Дня Победы группа компаний «Здоровье Нации», Общероссийский социально-просветительский проект «Академия памяти Мемини» и Дом ветеранов ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» провели бесплатное мероприятие для постоянных посетителей, участников физкультурных групп и коллективов художественной самодеятельности, всех граждан преклонного возраста и ветеранов. Липчане, заинтересованные в продлении активных лет своей жизни, послушали лекцию о первых признаках деменции и болезни Альцгеймера, узнали, как сохранить ясный ум и твердую память. Под руководством опытного инструктора пожилые люди приняли участие в занятии





по оздоровительной фитнес-программе «Здоровье 50+». Волонтеры медицинского колледжа провели тестирование когнитивных функций у 28 бабушек и дедушек на наличие симптомов забывчивости, рассеянности и прочих нарушений памяти, внимания, мышления измерили рост, вес, артериальное давление. Медики скорой помощи «Липецк-Неотложка» исследовали у пенсионеров кровь на сахар и сделали кардиограмму сердца. На основании предварительных обследований все желающие были проконсультированы и получили заключение врачей невролога и кардиолога.



В преддверии Международного дня пожилых людей с целью профилактики развития инсульта, а также повышения информированности о его проблемах, были привлечены специалисты Липецкого областного центра медицинской профилактики совместно с Центром здоровья ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 7» и организована акция «Кардиодесант» в Доме ветеранов. В рамках акции 53 ветерана

смогли измерить артериальное давление, проверить сердце на кардиовизоре и получить консультацию врача-терапевта.

В Доме ветеранов также были проведены тематические медицинские лектории с привлечением специалистов Центра медицинской профилактики. Организованы лекции на тему «Профилактика травматизма», «Онкологические заболевания и их профилактика», «Профилактика сердечно – сосудистых заболеваний», «Как избежать заражения кишечными инфекциями?» Их прослушали 420 человек.

Для посетителей Дома ветеранов был организован просмотр телепередач и видео сюжетов на различные темы. Все желающие имели возможность на большом плазменном экране совместно посмотреть и обсудить различные проекты телеканалов. За истекший период организованы 48 телесеансов для 450 граждан.



В Доме ветеранов в прошедшем году получило развитие новое движение – букроссинг, идея которого в вольном обмене книгами. В холле первого этажа



Дома ветеранов размещены книжные полки и стеллаж, которые периодически пополняются книгами, журналами, брошюрами по рукоделию, медицинскими справочниками. Любознательные посетители с удовольствием берут почитать литературу, а взамен приносят свои любимые книги. Таким образом, продлевается жизнь старым книгам.



	2017 год		2018 год	
	Кол-во мероприятий	Кол-во услуг	Кол-во мероприятий	Кол-во услуг
Проведение занятий творческих коллективов и клубов по интересам (ансамбли, клуб «Гармония», «Шахматный клуб», группы «Здоровье») <u>Из них:</u>	1276	10628	1342	12550
Занятия физической культурой в группах «Здоровье»	493	3867	543	4392
Занятия творческих коллективов (ансамбли, клуб «Гармония», «Шахматный клуб»)	783	6761	799	8158
Проведённые культурно-массовые мероприятия	191	7028	193	6502

Социальный туризм

Организуемые в рамках развития социального туризма экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк, помогают улучшить эмоциональное состояние граждан 3-го возраста. В 2018 году в социальном туризме приняли участие 159 получателей социальных услуг (в 2017 – 153 чел.).





Работа с инвалидами

Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов.

С начала 2018 года пункт проката заработал в новом формате благодаря реализации пилотного проекта по альтернативному механизму обеспечения лиц с ограниченными возможностями здоровья техническими средствами реабилитации (ТСР). Теперь потребителями данной услуги являются не только жители города Липецка, но и районов области. За отчетный период 267 человек воспользовались данной дополнительной услугой (в 2017 году – 182 чел.).

В текущем году пункт проката значительно расширил свои возможности в плане ассортимента предлагаемых ТСР. За счет средств областного бюджета были закуплены более 200 единиц технических средств реабилитации на сумму 960 тыс. рублей.

Во исполнение Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и во исполнение приказа управления социальной защиты населения Липецкой области от 31.12.2015 №1233-п «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)» велись работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

ИПРА поступали к исполнителям (в окружные отделы социального обслуживания населения) из бюро МСЭ через управление социальной защиты населения Липецкой области.

С января 2018 года было получено 3868 выписок из ИПРА. Проведена работа по исполнению ИПРА с разработкой индивидуального плана мероприятий по реабилитации с 3388 инвалидами. В работе находятся 480 выписок из ИПРА.





Наименование отдела	Получено от УСЗН выписок из ИПРА	Введено в БДАСП результатов исполнения ИПРА	В работе выписок из ИПРА
Советский	1333	1138	195
Октябрьский	1511	1272	239
Левобережный	651	605	46
Правобережный	373	373	-
Итого	3868	3388	480

В 2018 году в рамках реализации подпрограммы «Доступная среда» государственной программы Липецкой области «Социальная поддержка граждан, реализация семейно-демографической политики Липецкой области» специалист по социальной работе Правобережного отдела социального обслуживания населения Шубина И.В. прошла обучение русскому жестовому языку в АНО «Сибирский институт практической психологии, педагогики и социальной работы».

Обеспечено размещение 4 паспортов доступности коммерческих организаций на официальном сайте «Доступная среда Липецкой области»:

- СК «Липецкий металлург» стрелково-стендовый комплекс;
- пулевой тир «Липецкий металлург»;
- ООО «Дефанс» (мед. консультирование);
- школа «Интеграл».

Работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и с семьями, находящимися в социально-опасном положении

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч.1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений





несовершеннолетних обеспечивали оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности.

Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», в которой на учёте состоят: 353 семьи (в них воспитываются – 676 детей) и «трудных» подростков - 80. Работа с неблагополучием в семьях характеризуется ежегодным снижением в области количества семей «социального риска».

В 2018 году было проведено 2444 обследований и 267 рейдов, в ходе которых было выявлено 237 безнадзорных детей, которые возвращены в родные семьи.

В рамках форума «Вместе ради детей!» специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», совместно с представителями системы органов профилактики, в период с 10.05.2018 по 31.05.2018 посетили 84 семьи, находящиеся в социально опасном положении.

Информация о проведенных рейдах и обследованных семьях



Психологами учреждения в течение всего отчетного периода проводилась индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних. Были разработаны 2 программы: «Гармонизация детско-родительских отношений посредством совместного досуга» и «Правовая гостиная». В ходе работы с семьями группы «социального риска» использовались восстановительные под-



ходы, которые позволяют активизировать внутренние ресурсы семьи, тем самым более эффективно решать внутрисемейные проблемы. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении.

Эффективной превентивной мерой профилактики безнадзорности является организация досуга несовершеннолетних.



В 2018 году 4614 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, приняли участие в мероприятиях. 3159 несовершеннолетних и их родителей повышали свою грамотность на мероприятиях в «Правовой гостиной».

	2017 год	2018 год
Индивидуальное консультирование	139	188
Семейное консультирование, в т.ч. в ходе рейдов	720	741
Групповые практические мероприятия	2717	3159
Анкетирование	276	197
Семинары, конференции и круглые столы	523	329
	4375	4614

С учетом проблем, сложившихся в семье, двум семьям оказано содействие в прохождении лечения от наркотической зависимости, при сопровождении специалистов учреждения 77 родителей прошли курс лечения от алкогольной зависимости, 261 родитель направлены в центр занятости для дальнейшего трудоустройства, 64 семьям оказана помощь в оформлении детей в дошкольные образовательные учреждения.

В рамках реализации программы Липецкой области «Социальная поддержка граждан, реализация семейно - демографической политики Липецкой области» было принято 73 заявки на установку системы автономной пожарной сигнализации в жилых помещениях малоимущих многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. В текущем году работы выполнены по 27 заявкам.

Мероприятия для семей с детьми



Помимо материальной составляющей, немаловажным фактором демографического развития является работа с семьями, имеющими детей, по поддержке и развитию лучших семейных традиций. В этом помогают различные мероприятия для семей с детьми. В 2018 году учреждением проведено 94 досуговых мероприятия, в которых приняли участие 7494 ребенка.

В новогодние каникулы центром социальной защиты населения были организованы просмотры Новогоднего представления «Как Щенок под Новый год счастье искал» в Липецком Доме музыки для 45 детей.

Для опекунских семей и семей, находящихся в социально-опасном





положении, специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» провели профилактическое мероприятие «Ребенок учится тому, что видит у себя в доме». Участники обсудили роль родительского примера в формировании личности человека. Родители и дети приняли участие в мастер-классе по изготовлению сюрпризов своими руками, а так же получили пригласительные билеты на концерт в МУ «Липецкий дом музыки».



Развлекательное мероприятие «А ну-ка мальчики!», посвященное Дню защитника Отечества, состоялось 21.02.2018 для 30 детей. С большим азартом будущие защитники Родины принимали участие в конкурсах и состязаниях, демонстрировали свою силу, ловкость и сообразительность. В конце мероприятия участники получили памятные сувениры и подарки.

20 семей, находящихся в социально-опасном положении, 21.02.2018 посетили выступление Липецкого духового оркестра «Служу Отечеству!» в МУ «Липецкий дом музыки».



На базе областного бюджетного учреждения культуры «Липецкая областная юношеская библиотека» 27.02.2018

специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» совместно с 25 обучающимися в МБОУ СШ № 2 приняли участие в лекции, посвященной отечественной и мировой космонавтике.



Для родителей и детей из 11 семей 06.03.2018 был организован совместный досуг на праздничном мероприятии «Подари улыбку маме».

На отчетный концерт творческих коллективов в ЦРТ «Сокол» 13.04.2018 были приглашены 39 детей.

Межрегиональный фестиваль «Музей для друзей» 21.04.2018 посетили 46 детей. Им была предоставлена уникальная возможность познакомиться с деятельностью исторических, археологических, военных, краеведческих и других музеев соседних городов и областей. Для

всех гостей фестиваля оказались доступны многочисленные мастер-классы, занятия, погружения и многое другое. Они смогли почувствовать себя учеными, археологами, кузнецами, ткачихами, попробовать натуральные продукты по старинным рецептам, научиться старинным играм.



На концерт джазового оркестра «Леди поет джаз» в Липецкий Дом музыки были приглашены 21.04.2018 20 семей с детьми.

Мероприятие, посвященное Дню победы русских воинов князя Александра Невского над немецкими рыцарями на Чудском озере, организовали сотрудники центра совместно с ОБУК «Липецкая областная детская библиотека» 26.04.2018. Для 24 учащихся 3 класса МБОУ СШ № 2 и для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, проведен исторический медиачас «Святой Витязь земли русской».



11.05.2018 в рамках Недели славы «Есть в памяти мгновения войны», приуроченной к 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» организовано мероприятие «По праву памяти» в ОБУК «Липецкая областная детская библиотека» для 29 детей и их родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В честь празднования Международного дня музеев специалисты учреждения совместно с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, посетили персональную выставку заслуженного художника России, почетного члена Российской академии художеств Раисы Алексеевны Лысениной «На кромке весеннего сна», которая состоялась в Липецком областном художественном музее 19 мая 2018 года. После выставки



ребята познакомились с инструментами и материалами народного художника РФ, действительного члена Российской Академии художеств, почётного гражданина г. Липецка, скульптора Юрия Дмитриевича Гришко, в его творческой мастерской. У детей была возможность своими руками создать из скульптурного пластилина фигуры, которые они оставили себе на память.

По традиции в День защиты детей проведены ряд праздничных мероприятий. 30 мая и 1 июня в актовом зале ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» для детей из многодетных, малообеспеченных, неполных семей, детей-инвалидов были представлены: спектакль «Новые приключения Лунтика» и



театрализованное представление «Остров невезения или новые приключения Шурика». На праздничное мероприятие, в МБОУ ДО ЦРТ «Сокол» города Липецка, 31.05.2018 были приглашены 25 семей с детьми.



6 семей в рамках социального проекта по защите прав и законных интересов детей центр социальной защиты населения совместно с прокуратурой Правобережного района города Липецка организовал экскурсию в МАУК «Липецкий зоопарк» для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

06.07.2018 в преддверии Дня семьи, любви и верности специалисты учреждения совместно с сотрудниками Липецкой областной детской библиотеки провели развлекательное мероприятие на тему: «Тепло твоего дома!». Ребята узнали об истории праздника, его символе – ромашке и православных покровителях семьи: святых Петре и Февронии Муромских. Совместно с участниками был проведен мастер-класс по изготовлению открыток в технике «пластилиновый квиллинг».



Для семей с детьми 10 июля и 7 ноября были организованы экскурсии на крупное градообразующее предприятие - Новолипецкий металлургический комбинат. В ходе экскурсии родители и дети посетили доменную печь № 6, побывали в цехе горячего проката и готовой продукции, а также посмотрели декоративный экологический уголок «Лебединое озеро». Такие мероприятия помогают детям с дальнейшим выбором профессии.

20 и 27 июля 2018 года при содействии Липецкого областного центра событийного туризма была организована экскурсия по исторической части города: Верхнему и Нижнему паркам под тематическим названием: «Прогулки по городу лип» и посещение ОБУК «Липецкий областной краеведческий музей», в ходе которого дети познакомились с историей родного края и приобщились к миру музейных ценностей.

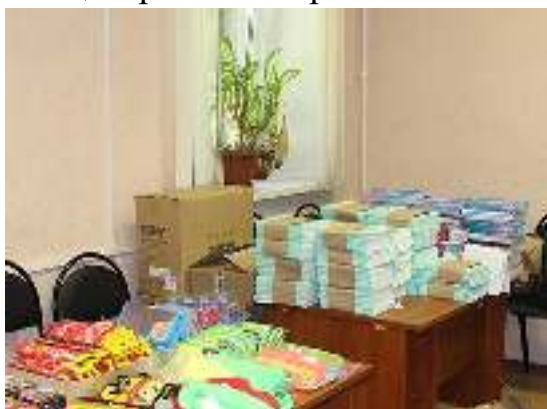
14 июля, 15 сентября, 16 сентября, 30 сентября и 14 октября 2018 года для семей с детьми были организованы просмотры спектаклей в ОБУК «Липецкий государственный театр кукол» и Дагестанского государственного театра кукол.





Особое внимание уделялось правилам пожарной безопасности при эксплуатации электроприборов и газового оборудования. Специалистами учреждения 23 августа 2018 года было организовано посещение родителей с детьми пожарно-технического музея ГУ МЧС по Липецкой области, где они познакомились с историей пожарной охраны, боевой одеждой, специальным оборудованием и вооружением пожарного. В увлекательной форме сотрудники музея провели обучение правилам пожарной безопасности, умению пользоваться первичными средствами пожаротушения.

В канун нового учебного года для первоклассников, из семей находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, было проведено праздничное мероприятие «Школьные годы чудесные», на котором свое научное шоу представил «профессор Николя». Перед началом праздничного мероприятия старший инспектор УГИБДД УМВД России по Липецкой области провел с первоклассниками и их родителями познавательную беседу на тему: «Безопасная дорога», которая направлена на снижение числа дорожных происшествий с участием несовершеннолетних. Всем первоклассникам вручили в подарок сертификаты на приобретение школьных канцелярских товаров.



В рамках проведения ежегодной благотворительной акции «Семья-семье» 1159 детей из 448 семей получили помощь на сумму 1,13 млн. рублей в виде канцелярских товаров, школьной формы и сертификатов на ее приобретение, а также материальную помощь из областного бюджета на приобретение одежды и обуви.

С целью пропаганды здорового образа жизни среди подрастающего поколения и привлечения детей в спортивные секции 7 сентября при поддержке департамента по физической культуре и спорту администрации города Липецка было организовано спортивно-развлекательное мероприятие «Ярмарка спорта». Дети и взрослые смогли поучаствовать в соревнованиях, предложенных им на разных «станциях», работающих одновременно.





Принять участие в семейном фестивале «Счастливы вместе» помогли специалисты учреждения родителям с детьми 21 октября в ГДМ «Октябрь». Родители смогли пообщаться с педагогами, психологами, педиатрами на самые актуальные темы воспитания и развития своих детей, а дети поучаствовать в различных мастер-классах по кляксографии, пальчиковому рисованию, кулинарным мастер-классам, игровым и творческим занятиям под присмотром профессиональных вожатых.

Патриотическое воспитание несовершеннолетних является немаловажной составляющей формирования личности. Мероприятие, посвященное Дню народного единства, «Когда мы едины – мы непобедимы!» было проведено для детей из семей, находящихся в социально опасном положении, а также для первоклассников МБОУ СОШ № 21. Дети поучаствовали в тематической викторине, разгадали загадки, познако-мились с историей праздника, узнали о народных героях Минине и Пожарском, нарисовали российскую символику.

Всероссийский день матери был отмечен проведением на базе МБОУ СОШ № 21 мероприятия на тему: «Самый близкий родной человек - мама». Укрепление семейных ценностей, формирование уважительного отношения к родителям, повышение культуры взаимоотношений родителей и детей стало главной целью мероприятия.



Повысить правовую культуру помогли специалисты учреждения 14 декабря семьям с детьми. В Липецкой областной юношеской библиотеке прошло мероприятие: «12 декабря – День Конституции РФ», на котором в доступной, дискуссионной форме прошла беседа на тему: «Я – гражданин России».

В преддверии Нового года для семей с детьми были организованы 7 праздничных и развлекательных мероприятий, участие в которых приняло 409 детей:

- 20.12.2018 семьи с детьми посетили МОУДО «Городской детско-юношеский центр «Спортивный», где ребята приняли участие в спортивно-игровой программе «Новый год в кругу друзей»;

- 21.12.2018 специалисты учреждения организовали для семей с детьми праздничное мероприятие «Новогодняя сказка»;





- 26.12.2018 совместно с Детским парком «Сказка» для семей с детьми было организовано новогоднее представление «Терем Деда Мороза»;
- 26.12.2018 просмотр театрализованного представления «В Новый год за сказками» в МУ «Дворец культуры «Сокол»;
- с 25.12.2018 по 30.12.2018 просмотр детского спектакля «Али-Баба и разбойники» в ОАУК «Липецкий государственный академический театр драмы им. Л.Н. Толстого», после которого состоялось новогоднее представление у Елки;
- 28.12.2018 семьи с детьми приняли участие в праздничном мероприятии «Новогодний калейдоскоп», которое состоялось в ДТ «Октябрьский».
- 28.12.2018 дети посетили Липецкий Дом музыки и был организован просмотр новогодней программы «Приключения Верочки в Новогоднюю ночь».



Качество и доступность

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводилась работа по оценке качества предоставления социальных услуг.

Таблица 1. Оценка качества предоставления социальных услуг и доступности услуг гражданам (по результатам опроса граждан и родителей обучающихся) за период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года

№ п/п	Наименование социальных услуг и доступности услуг гражданам	Количество опрошенных граждан	Количество положительных ответов	Процент положительных ответов (%)
1	Своевременность оказания социальных услуг	320	285	89,1%
2	Качество оказания социальных услуг	320	278	87,0%
3	Доступность социальных услуг	320	271	84,7%
4	Информация о социальных услугах	320	274	85,6%
5	Своевременность оказания социальных услуг	320	278	87,0%
6	Качество оказания социальных услуг	320	271	84,7%
7	Доступность социальных услуг	320	274	85,6%
8	Информация о социальных услугах	320	271	84,7%
Итого опрошенных граждан				2883
Итого положительных ответов				2507
Процент положительных ответов (%)				87,0%





Ежеквартально специалистами учреждения проводились социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг. На официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы.



По результатам опроса получателей услуг оценка степени их удовлетворенности по всем измеряемым показателям достаточно высокая. Коэффициент степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения равен 100%, а в сфере предоставления мер социальной поддержки – 94,2%. Интерпретация данных значений оценивается на «отлично».

Современную жизнь сложно представить без возможности выхода в интернет. Следуя в ногу со временем для улучшения оснащения мест приема граждан, помещения учреждения были оснащены беспроводной сетью Wi-Fi с бесплатным доступом к сети.

В настоящее время обеспечена возможность подачи заявлений гражданами на оказание 17 государственных услуг в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». В течение 2018 года 92 гражданина обратились с такими заявлениями.

С января 2018 года у специалистов учреждения появилась возможность регистрировать граждан на Портале государственных и муниципальных услуг. В ожидании приема они могли зарегистрироваться во всех отделах, осуществляющих прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, в специально оборудованных местах. Всего в 2018 году были зарегистрированы 436 граждан.





Комплексная безопасность в учреждении

В учреждении проводится комплекс мер по обеспечению его безопасного функционирования, а также готовности работников к рациональным действиям в чрезвычайных ситуациях. Осуществляется взаимодействие с органами местного самоуправления, правоохранительными структурами, другими вспомогательными службами и общественными организациями,



Объектами этой деятельности являются: охрана труда, правила техники безопасности, гражданская оборона, меры по предупреждению террористических актов и контроля соблюдения требований охраны труда.

В целях предотвращения террористических актов все здания учреждения оснащены камерами видеонаблюдения. В 2018 году установлены 49 видеокамер, заключены договора на охрану всех объектов учреждения.

В учреждении осуществляются меры для обеспечения пожарной безопасности. При приеме на работу с сотрудниками проводятся: вводный противопожарный инструктаж, вводный инструктаж по охране труда и вводный инструктаж по ГО и ЧС. На рабочем месте проводятся повторные противопожарные инструктажи и инструктажи по охране труда. Два раза в год проводятся учебные тренировки с работниками по эвакуации из зданий учреждения на случай пожара или в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении.

Для обеспечения пожарной безопасности 2018 году:

- обновлено 9 планов эвакуации при пожаре;
- в помещениях архивов и складов установлены светильники закрытого типа, вынесены электрические выключатели из данных помещений;
- произведена замена 16-ти обычных дверей архивов на противопожарные;
- проведен ремонт 2-х внутренних пожарных водопроводов в зданиях по адресам: ул. Гагарина, 70А. и ул. Зегеля, 2;
- проведено испытание 1-го внутреннего пожарного водопровода на водоотдачу;
- выполнен демонтаж пластика на путях эвакуации;
- закуплено 10 первичных средств пожаротушения (огнетушители);
- обработаны деревянные конструкции чердачных помещений огнезащитным составом на 2-х объектах;
- 7 человек прошли обучение пожарно-техническому минимуму и проверку знаний по пожарной безопасности в ЛОО ВДПО;





- 14 человек прошли обучение пожарно-техническому минимуму и проверку знаний по пожарной безопасности в объеме, соответствующем должностным обязанностям в ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку»;

- проведены (в феврале и июле 2018 года) учебные тренировки по эвакуации из здания на случай пожара или в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении, в которых приняли участие 280 работников;

В 2018 году главным управлением МЧС России по Липецкой области проведена плановая проверка пожарного надзора. В ходе проверки нарушений не отмечено.

В текущем году была пересмотрена программа проведения вводного инструктажа по охране труда. Специалистом по охране труда разработана программа обучения, тестовые вопросы для проверки знаний, которые утверждены Приказом директора учреждения.

Социальный поезд «Забота»

Стало ежегодной традицией в нашем регионе проводить выездные приемы граждан в отдаленных уголках области. Социальный поезд «Забота» центра социальной защиты населения по городу Липецку в 2018 году стартовал 18 января и находился в пути по 13 декабря.

Для удобства жителей города с января 2018 года 48 выездных приемов осуществлены окружными отделами социальных прав и гарантий и социального обслуживания населения. В ходе приемов обратилось 960 граждан, по различным вопросам были даны 1082 консультации.





Информационно – разъяснительная работа



Для обеспечения доступа населения к информации о деятельности учреждения, создания условий для взаимодействия населения и социальной защиты населения города Липецка функционирует официальный сайт ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» (soc48.ru) в сети «Интернет». В 2018 году посетителями сайта стали 44 тысячи человек, зарегистрировано более 169 тысяч просмотров сайта.

Наряду с информацией общего характера, на сайте функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг.

В 2018 году учреждением было опубликовано 370 публикаций (что на 58 больше, чем в 2017), из них: 277 – на официальном сайте учреждения, 68 – на официальном сайте УСЗН Липецкой области, 25 – в СМИ («Липецкая газета», «Липецкие известия», интернет портал Most.tv, Gorod48, Липецк-Медиа, радиостанция «ЭХО Москвы», ГТРК Липецк, ОТРК Липецкое время).



Во всех зданиях учреждения размещены стенды с информационными материалами о мерах социальной поддержки и социальных услугах.

В сети «Интернет» созданы открытые группы «ОБУ Центр соц. защиты населения по городу Липецку» в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники», которыми активно интересуются новые пользователи. Так, в течение 2017 года их посетили 8360 человек, а уже в 2018 - 20203 человек.



Документооборот учреждения



В 2018 году в учреждение поступило 15063 входящей документации (в 2017 – 13837), в том числе 368 обращений граждан, из которых 292 поступили непосредственно в учреждение от заявителей, а 76 были перенаправлены из других организаций (УСЗН Липецкой области, прокуратуры, ПФР, администрации города и др.).

Ежемесячно о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерах готовился отчет в электронной форме в Администрацию Президента РФ на портале ССТУ.РФ (сетевого справочного узла). В течение 2018 года на портале были размещены 307 обращений. В 2018 году зарегистрировано 485 запросов по обращениям граждан: 389 поступили из управления социальной защиты населения по Липецкой области и 96 из прочих организаций.

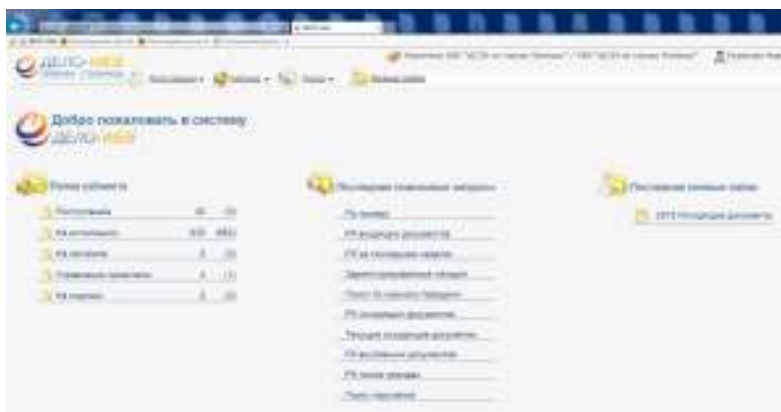


Количество исходящей документации увеличилось на 1576: в 2018 году было подготовлено 22679 писем и запросов (в 2017 – 21103), в том числе 6842 межведомственных запросов на бумажных носителях (в 2017 – 5506).

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 70069 запросов по системе межведомственного электронного взаимодействия документооборота (СМЭВ), и это на 10030 запросов больше, чем в аналогичном периоде 2017 года.

Информационные технологии являются актуальной темой в сфере развития документооборота. Для оптимизации работы с документами, делопроизводство осуществляется в электронной форме с применением средств электронной подписи в системе электронного документооборота «Дело» администрации Липецкой области и Единой системы документооборота администрации города Липецка (ЕСД). Данные системы обеспечивает полный жизненный цикл документа в организации от создания проекта документа до списания в дело.

В 2018 году управлением информатизации Липецкой области были выделены 7 дополнительных рабочих мест в системе электронного документооборота «Дело». В истекшем году отработано 4322 документа в СЭД «Дело» и 709 в ЕСД.





Кадровый учет

Структура учреждения (518 чел.) на 31.01.2018 года представлена в следующем составе:

- администрация (4 чел.);
- 6 отделами, предоставляющими населению меры социальной поддержки (146 чел.);
- 5 отделами, предоставляющими социальные услуги населению (278 чел.);
- 4 отделами обеспечивающими деятельность учреждения (73 чел.);
- бухгалтерией (17 чел.).

В 2018 году кадровой службой учреждения было оформлено:

- 1538 приказов по личному составу;
- 600 извещений на предоставление отпуска;
- 700 уведомлений о работе в выходные дни;
- 1458 служебных записок;
- 153 справки работникам учреждения.



Важным направлением в работе является повышение квалификации и переподготовка работников в соответствии с профессиональными стандартами. При проведении анализа на соответствие требований к квалификации профстандарта и уровня образования работников выяснилось, что в штатном расписании учреждения 23 должности, и по 11 должностям приняты профессиональные стандарты.

На 01.01.2019 354 человека (68,3%) от общей численности работников соответствуют требованиям профстандарта, а 164 человека (31,7%) – не соответствуют. В связи с этим был составлен список профстандартов, подлежащих применению, и план обучения сотрудников. В 2018 году 68 работников прошли обучение.

Правовое обеспечение

Правовая работа осуществляется юридической службой учреждения. В соответствии с утвержденным планом в течение 2018 года проведены 7 профилактических бесед с 498 сотрудниками учреждения по правовой и антикоррупционной тематике.

С начала 2018 года проведены экспертизы более 170 локальных актов. В течение года учреждение приняло участие в 56 судебных тяжбах в судах общей юрисдикции, как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков. По 42 делам решение вынесено в пользу учреждения, в доход государства возвращены 313 тыс. 418 рублей.

Бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки были предоставлены 246 гражданам. На платной основе предоставлено 8 услуг на общую сумму 8736 рублей.



За здоровый образ жизни

Для формирования здорового образа жизни сотрудников учреждения организована работа:

- тренажерного зала для сотрудников учреждения;
- по прохождению сотрудниками периодических медицинских осмотров;
- по проведению инструктажей по охране труда.

С января по июнь 2018 года в учреждении прошла Спартакиада работников, в ходе которой были продемонстрированы, скорость и ловкость в 7 видах состязаний. Численность участников Спартакиады с каждым годом увеличивается. Так в 2017 году желающих было 233, а в 2018 – 257.





Команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» приняла участие в спортивных состязаниях Спартакиады трудовых коллективов города Липецка. В соревнованиях по дартсу лучший результат среди женщин показала специалист по социальной работе отдела социальных прав и гарантий Нина Коняхина. В соревнованиях по легкой атлетике первое место среди женщин по метанию мяча заняла заведующая отделением Правобережного отдела социального обслуживания населения Людмила Савельева.

Команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» «Спортзащита» приняла участие в областной Спартакиаде среди социальных работников «ГТО - Осенний марафон». На базе горнолыжного семейного комплекса HILLPARK в селе Большая Кузьминка, более 300 человек из 42 учреждений



региональной системы социальной защиты состязались в быстроте, ловкости и выносливости.

Наши спортсмены в трудной, но честной спортивной борьбе добились побед и достойных результатов в личных первенствах.

Самой выносливой среди женщин стала заведующая отделением отдела социальных прав и гарантий Ольга Папушина, а самой быстрой – заведующая отделением отдела

информационных технологий Лариса Фатеева, которые заняли 1-е почетные места. Ведущий бухгалтер Анна Чепурко заняла 3-е место в номинации «Самая ловкая». Среди мужчин в номинации «Самый быстрый» 3-е место занял главный специалист отдела обеспечения деятельности учреждения Александр Пополитов.

