

**Областное бюджетное учреждение  
«Центр социальной защиты населения  
по городу Липецку»**



**Информация о работе  
за I полугодие 2018 года**

**Липецк 2018**



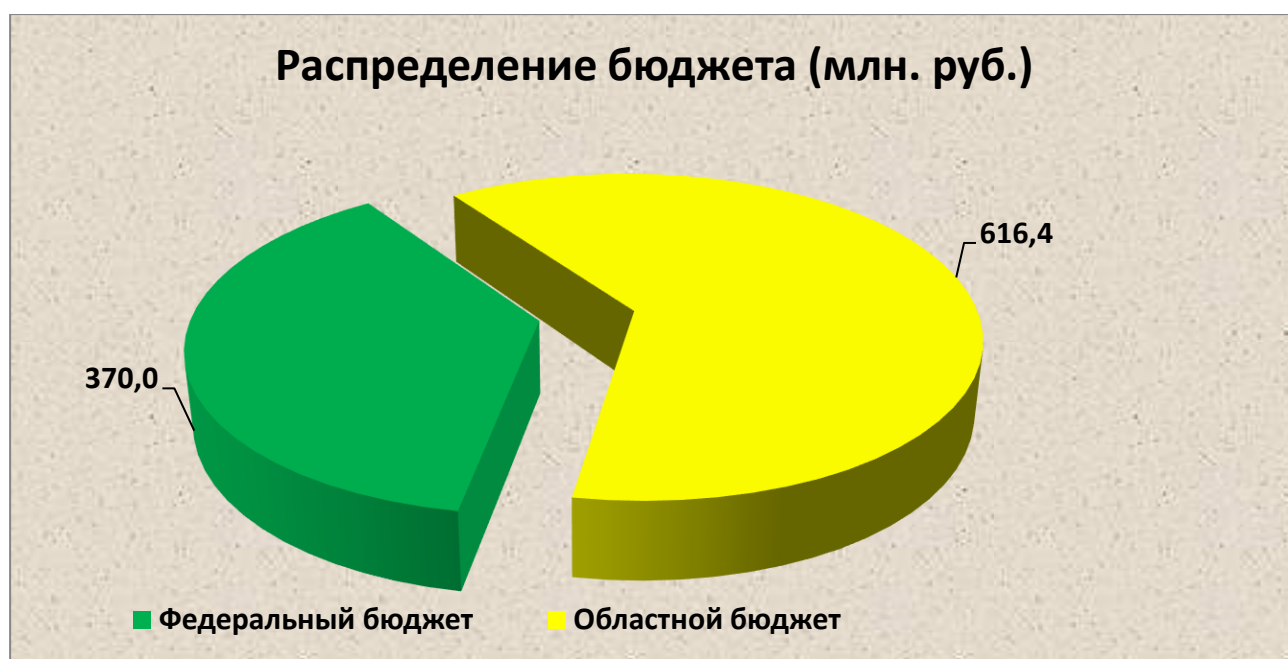
Деятельность областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» направлена на реализацию публично значимых обязательств перед гражданами города Липецка, повышение уровня и качества их жизни.

В настоящее время учреждением предоставляется широкий спектр различных мер социальной поддержки и социальных услуг, которые направлены на поддержку людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдельных категорий граждан, имеющих заслуги перед государством, семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов.

В городе Липецке численность населения составляет 509,7 тыс. человек, из которых 152,8 тыс. являются получателями пенсий по старости и инвалидности. Общее количество граждан, состоящих на учете в учреждении, составило более 26,8 % от общего количества жителей города Липецка.

Более 50 видов пособий, компенсаций и доплат включает в себя система социальных выплат. В 1 полугодии 2018 года объем средств консолидированного бюджета составил 986,4 млн. руб., из них:

- федерального бюджета – 370,0 млн. руб.
- областного бюджета – 616,4 млн. руб.



### Многодетные семьи

Особое внимание в учреждении уделяется укреплению роли и поддержке института семьи, улучшению демографических показателей. Обеспечение достойного уровня и качества жизни населения - это основа для улучшения воспроизводства населения.

На улучшение экономического положения многодетных семей в соответствии с законодательством направлены 25 мер социальной поддержки.

Благодаря усилению мер социальной поддержки наблюдается позитивный эффект от реализации мер по стимулированию рождаемости – в городе Липецке наблюдается устойчивый естественный прирост многодетных семей.



В 1 полугодии 2018 года количество многодетных семей в городе Липецке увеличилось на 456. На 01.07.2018 в учреждении состоит на учете 4027 многодетных семей (по итогам 1 полугодия 2017 года - 3571семей), в которых воспитываются 12722 ребенка.



Существенное влияние на улучшение демографических показателей оказывает реализация семейной политики, направленной на поощрение успешных благополучных семей за рождение и большой вклад в воспитание детей, сохранение семейных ценностей и традиций. В городе Липецке ежегодно проводится городская акция «Липецкая семья». В 2018 году для участия в этой акции в номинации «Многодетная семья» учреждением была представлена семья Николаенковых, которая стала лучшей в своей номинации.

В связи с рождением третьего и последующих детей или детей-близнецов учреждением выплачивалась единовременная социальная выплата в размере 50000 рублей. С января 2018 года такую выплату получили 351 семья, а с 01.01.2017 – 327 семей.

Семьям, в которых родился третий и последующий ребенок, производилась ежемесячная денежная выплата в размере величины прожиточного минимума, установленной на территории Липецкой области. В течение 6 месяцев 2018 года такую выплату получили 1810 многодетных семей, за аналогичный период 2017 - 1691 семья.

Также многодетным семьям предоставлялась денежная выплата на оплату содержания жилья и коммунальных услуг. С начала 2018 года ее получателями стали 2648 семей, а в 2017 - 2252 семьи.



## Сравнительный анализ социальных выплат многодетным семьям

Вид выплаты	I полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года	
	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во семей	Сумма (тыс. руб.)
Единовременная социальная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей	328	18550,0	222	17850,0
Ежемесячная денежная выплата в связи с рождением третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста 3-х лет	1691	75887,1	1810	85987,5
Денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг	2252	20996,0	2648	20055,0
Государственная социальная помощь	1453	1711,2	1335	1622,3

### Пособия на детей гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию

В учреждении производились выплаты отдельных видов государственных пособий лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также уволенным (прекратившим деятельность, полномочия) в установленном порядке.

Размер единовременного пособия при рождении ребенка в 2018 году составил 16759,09 руб., выплату получили 320 семей.

Ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачивалось: на первого ребенка - 3142,33 рублей, на второго и последующего - 6284,65 рублей. Получателями пособия с января 2018 года стали 2540 семей.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	I полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года	
Единовременное пособие на рождение ребенка	346	5532,5	320	5286,5
Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	2749	69176,8	2540	66167,7



## Поддержка малоимущих семей

В целях поддержания уровня жизни малоимущим семьям, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в субъекте РФ, предусмотрена система мер социальной поддержки семей с детьми по принципу адресности и нуждаемости. Учреждение стремилось создать условия для сдерживания и преодоления проблемы экономической несостоятельности граждан.

На детей из малоимущих семей выплачивалось ежемесячное пособие в размере 242 руб., детям из многодетных семей в размере 363 руб., детям одиноких матерей - 484 руб., детям-инвалидам и детям, родители которых являются студентами – 605 руб. Получателями пособий в течение 6 месяцев 2018 года стали 5427 человек.

Наименование выплаты	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.	Кол-во получ.	Сумма, тыс. руб.
	I полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года	
Пособие на ребенка	5516	22552,8	5427	22674,9
Ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на ребенка (детей) от полутора до трех лет	1668	7512,9	1538	6885,9
Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам	31	25	15	23
Единовременная социальная выплаты лицам из числа детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с рождением ребенка (детей)	7	210,0	10	300,0
Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	12	743,6	11	730,6
Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	1	24,6	2	51,8
Компенсационная выплата малоимущим семьям на возмещение затрат за оказание платных услуг детям по физической или спортивной подготовке	99	322,0	143	364,7
Материальная помощь	921	5386,4	956	5927,9
Государственная социальная помощь	5413	6610,9	4987	5997,1
Социальные контракты	16	400	13	309
Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением первого ребенка	222	220,7	328	6560,0





Кроме того, малоимущим семьям, которые по не зависящим от них причинам имели среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась выплата государственной социальной помощи, размер которой устанавливается в пределах разницы между величиной прожиточного минимума и доходом членов семьи, но не более 300 рублей в месяц в расчете на одного человека. Данную выплату с января 2018 года получили 4987 чел. на сумму 5,99 млн. рублей.

Семьям, имеющим детей в возрасте от 1,5 до 3 лет и среднедушевой доход которых не превышает величину прожиточного минимума, выплачивалась ежемесячная социальная выплата на ребёнка от 1,5 до 3 лет в размере 1000 руб. За истекший период данную выплату получили 1538 семей на сумму 6,9 млн. рублей.



Согласно действующему законодательству малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей их жизнедеятельность, которую они не могут преодолеть самостоятельно, предоставлялась материальная помощь.

С начала 2018 года правом на данную выплату воспользовались 956 семей. Общая сумма выплат составила 5,9 млн. руб. За аналогичный период 2017 года 921 гражданин получил материальную помощь на сумму 5,3 млн. руб.

Учащимся муниципальных общеобразовательных организаций, студентам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из малообеспеченных семей, место учебы и место жительства которых расположены в разных муниципальных образованиях, с января 2018 года предоставлялась ежемесячная денежная выплата на проезд в автомобильном транспорте межмуниципального сообщения в размере 300 рублей. За период 1 полугодия 2018 года за данной мерой социальной поддержки обратились 4 человека. Общая сумма затрат составила 7,2 тыс. руб.

В целях улучшения материального положения семей и стимулирования их к самообеспечению использовалась государственная социальная помощь в виде социального контракта. С января 2018 года данной помощью воспользовались 13 малоимущих семей. Полученные средства были использованы на ведение личного подсобного хозяйства и переобучение. Сумма израсходованных средств составила 309 тыс. рублей.

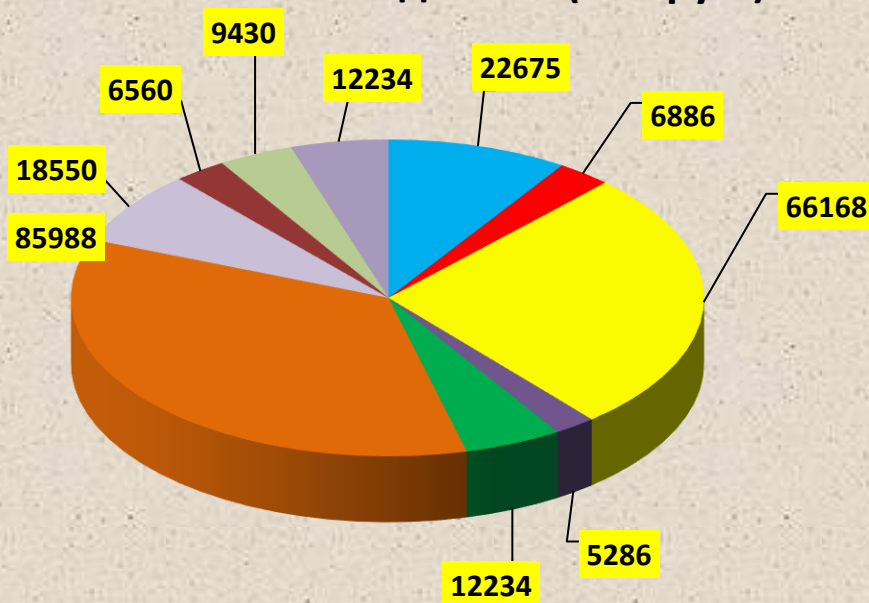
С 1 января 2018 года малоимущим семьям установлена дополнительная мера социальной поддержки – ежемесячная социальная выплата малоимущим семьям на компенсацию затрат на приобретение продуктов питания для детей в возрасте до 3-х лет. Данной выплатой воспользовались 605 семей (671 ребенок), сумма выплат составила 805,8 тыс. руб.



Законом Липецкой области от 02.12.2004 № 142–ОЗ «О пособии на ребенка» введена новая мера социальной поддержки – пособие на детей, родители которых являются студентами (курсантами), обучающимися в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, в возрасте до 24 лет. Размер данного пособия составляет 605 рублей. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 12 семей, сумма выплат составила 35,9 тыс. руб.

Всего с начала 2018 года было выплачено мер социальной поддержки семьям с детьми на сумму 235,7 млн. руб.

### Распределение денежных средств на поддержку семей с детьми (тыс.руб.)



- Ежемесячное пособие на ребенка
- Ежем.соц.выплата на ребенка (детей) от 1,5 до 3 лет
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет
- Единовременное пособие на рождение ребенка
- Государственная социальная помощь и материальная помощь
- ЕДВ в связи с рождением 3-го и последующих детей
- Единовременная выплата в связи с рождением 3-го и последующих детей или близнецов
- Единовременная социальная выплата малоимущим молодым семьям в связи с рождением 1-го ребёнка
- Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) 1-го ребенка
- Прочие выплаты



## Оздоровление детей

Учреждением создаются все условия для укрепления здоровья и организации досуга детей. В 1 полугодии 2018 года были выделены 284 бесплатные путевки в оздоровительные лагеря Липецкой области детям (что на 33 путевки меньше, чем в 2017 году) на общую сумму 4,5 млн. рублей, а в аналогичном периоде 2017 - 317 путевок.

Дети отдыхали в загородных стационарных оздоровительных лагерях «Клён», «Орбита-Лазурный», «Олимп», «Спартак», «Березка», «Лесная сказка», «Мечта», «Звездный».



Категория	І полугодие 2017 года	І полугодие 2018 года
	Количество детей	Количество детей
Дети, находящиеся под опекой	6	10
Дети – инвалиды (в. т. числе сопровождающие)	71	40
Дети одиноких матерей	26	34
Дети из малообеспеченных семей	35	8
Дети из многодетных семей	154	161
«Трудные» подростки (семьи риска)	23	9
Дети из семей, вынужденных переселенцев	2	2
<b>Итого</b>	<b>317</b>	<b>284</b>





## Денежные выплаты на оплату жилищно-коммунальных услуг (ДВ)

Ежемесячная денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер ДВ исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере 50% оплаты услуг в пределах нормативов потребления.

С января 2018 года 116014 получателей воспользовались данной услугой на сумму 475 млн. рублей. В среднем ежемесячный размер выплаты составил 682,43 руб. на каждого получателя.



Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере 50% и 100% предоставлялась неработающим гражданам, достигшим возраста 70-ти и 80-ти лет, являющихся собственниками жилых помещений. В 1 полугодии 2018 года выплаты произведены 3441 получателю на сумму 3117,06 тыс. рублей.

I полугодие 2017 года				I полугодие 2018 года			
Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет		Граждане, достигшие 70-ти лет		Граждане, достигшие 80-ти лет	
Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс. руб.)
562	269,0	2164	1709,9	701	354,2	2740	2762,9
2726 чел. – 1979,0 тыс. руб.				3441 чел. – 3117,1 тыс. руб.			



## Ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ)

Для создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и уважение в обществе отдельным категориям граждан, регулярно и своевременно предоставлялась материальная помощь, в виде ежемесячных денежных выплат. За счет средств областного бюджета с начала 2018 года ЕДВ выплачены 43212 чел. на сумму более 129 млн. руб.

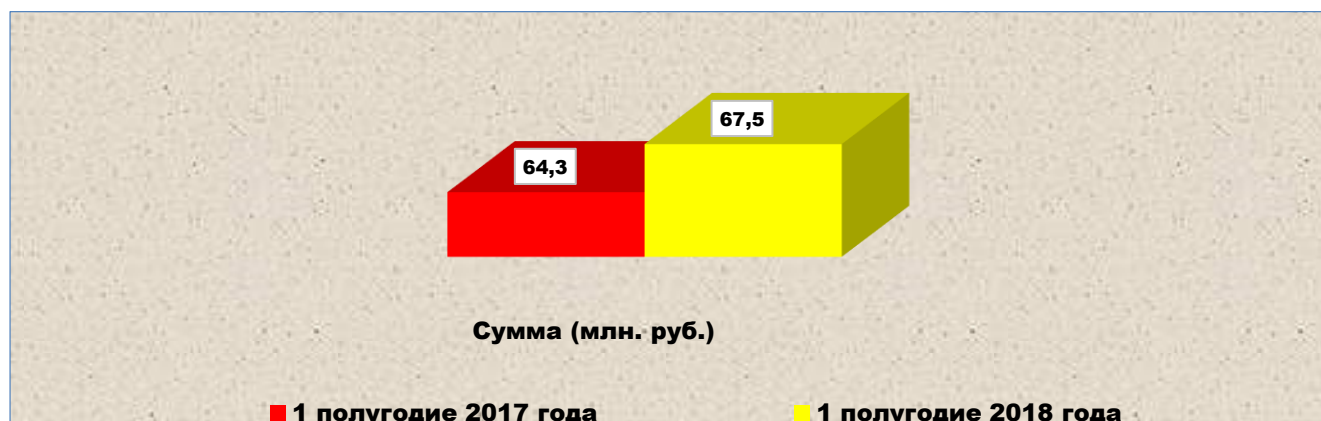
Категория	I полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года	
	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во (чел.)	Сумма (тыс.руб.)
Ветераны труда	40127	105313,2	39807	117410,8
Труженики тыла	2084	7512,4	1713	6803,7
Реабилитированные лица	416	1709,0	391	1795,7
Лица, пострадавшие от политических репрессий	13	47,4	12	46,0
Ветераны труда Липецкой области	1020	2572,5	1289	3826,7
<b>Итого:</b>	<b>43660</b>	<b>117154,5</b>	<b>43212</b>	<b>129882,9</b>

## Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

В учреждении существует особый подход к мерам социальной поддержки граждан, имеющих невысокие доходы. Субсидия на оплату ЖКХ предоставляется для тех граждан, которые платят за услуги коммунальных предприятий больше, чем максимально определено для таких расходов с учетом общего дохода семьи.

Согласно нормам постановления Правительства РФ от 29.08.2005 № 541, максимальная доля расходов на оплату ЖКУ не должна превышать 22% из совокупного дохода одной семьи, а для многодетных семей, одиноких матерей, одиноко проживающих пенсионеров со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума доля расходов не должна превышать 10% от дохода.

За отчетный период субсидию получили 8947 семей на сумму 67,5 млн. рублей. Средний размер субсидии на одну семью составил 1448 руб. 65 коп.





## Выплаты гражданам, пострадавшим от воздействия радиационных факторов

Гражданам, пострадавшим от радиационных и техногенных катастроф, государством гарантируется система мер, обеспечивающая их социальные гарантии, установленные федеральным законодательством.

В 1 полугодии 2018 года получателями таких мер социальной поддержки являлись 477 человек. Ежемесячные, ежегодные и единовременные денежные компенсации выплачены на сумму 23,6 млн. рублей.

Выплаты	I полугодие 2017года		I полугодие 2018 года	
	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)	Кол-во	Сумма (тыс.руб.)
Граждане, которые пострадали от неблагоприятных факторов, возникших после чернобыльской катастрофы	431	2640,7	415	2321,9
Граждане, которые пострадали от последствий радиационной аварии на ПО «Маяк»	27	95,8	26	94,6
Граждане, которые пострадали от радиационного воздействия вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	10	34,9	10	36,0
Ветераны подразделений особого риска	15	72,8	16	94,2
Инвалиды и члены семей, потерявших кормильца, погибшего в результате воздействия радиации на Чернобыльской АЭС	144	20664,3	138	21067,2

Женщинам, живущим или постоянно работающим на загрязненных территориях, в связи с произошедшей в 1986 году аварией на ЧАЭС, положены некоторые социальные преференции (в виде дополнительных льгот и привилегий).

Учреждением производились выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком в двойном размере до достижения ребенком возраста трех лет гражданам, подвергшимся воздействию радиации (проживающим на загрязненной территории). В настоящее время на учете состоят 250 чел., выплаты произведены на сумму 23,4 млн. руб.



## Компенсационные выплаты

Членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в течение года предоставлялась компенсационная выплата. Ее размер составляет 60% от расходов по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг. С начала 2018 года 861 получателю выплачена компенсационная выплата на сумму 10,5 млн. рублей.

Выплаты	I полугодие 2017 года		I полугодие 2018 года	
	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)	Кол-во	Сумма (тыс. руб.)
Компенсация членам семей погибших (умерших) военнослужащих на оплату ЖКУ	852	10099,4	861	10542,5
Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»	3502	45655,7	3661	49717,9
Отдельные выплаты военнослужащим	491	18605,5	438	17407,5

Размер ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» с января 2018 года составил 13562,78 рубля на человека. Выплаты произведены 3661 чел. на сумму 49,7 млн. руб.

Гражданам, получившим увечье при прохождении воинской службы, выплачивалась ежемесячная денежная компенсация в возмещение вреда здоровью. В отчетном периоде выплачено 17,4 млн. руб., данную денежную компенсацию получили 438 человек.

Кроме того, гражданам, отнесенным законом к льготным категориям, предоставлялась такая мера социальной поддержки как субсидирование процентной ставки по банковским кредитам, полученным в кредитных организациях на территории области на приобретение товаров, работ и услуг в целях удовлетворения личных бытовых нужд. В 1 полугодии 2018 года выплаты получили 3 человека, на общую сумму 1,2 тыс. руб.

Также в течение полугодия выплачивалось пособие на погребение лиц, не являвшихся на момент смерти пенсионерами и не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности, и в связи с материнством, а также в случае рождения мертвого ребенка. С 1 января 2018 года размер пособия составил 5701,31 руб., за выплатой обратились 208 человек. Общая сумма выплат составила 1,18 млн. рублей.





## Выдача удостоверений

Велась работа по приему документов на выдачу правоустанавливающих документов на меры социальной поддержки. С начала 2018 года 1024 жителя города получили удостоверения, подтверждающие льготный статус.



541 удостоверение, подтверждающее статус многодетной семьи, получили в 2018 году липчане. В 1 полугодии 2017 года такие удостоверения получили 549 многодетных семей. С 1 января 2018 года удостоверение «Ветеран труда Липецкой области» получили 123 гражданина (в 1 пол. 2017 – 181 гражданин).

№п/п	Наименование	I полугодие 2017 года	I полугодие 2018 года
1	Удостоверение «Ветеран труда»	680	338
2	Удостоверение «Ветеран труда Липецкой области»	181	123
3	Удостоверение «Ветеран Великой Отечественной войны» (ст. 20, труженик тыла)	17	8
4	Удостоверение на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних, узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны	2	1
5	Удостоверение инвалида о праве на льготы	1	2
6	Удостоверение для инвалидов Отечественной войны	2	-
7	Удостоверение члена семьи погибшего (умершего) инвалида войны, участника ВОВ и ветерана боевых действий	9	11
8	Удостоверение многодетной семьи	549	541
	<b>Всего:</b>	<b>1441</b>	<b>1024</b>



## Работа по выдаче электронных средств оплаты проезда



В рамках реализации Закона Липецкой области от 19.06.2017 № 73-ОЗ «О внесении изменений в Закон Липецкой области от 02.12.2004 № 141-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Липецкой области» в регионе с 1 июля 2017 года введена автоматизированная система безналичной оплаты проезда пассажиров с помощью электронных средств оплаты проезда

(электронных карт).

С введением безналичной оплаты проезда с использованием электронных карт для льготных категорий граждан расширились возможности осуществления льготного проезда, в том числе и в коммерческом транспорте.

На 01.01.2018 года в ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» принято 4100 заявлений граждан льготных категорий для оформления электронных транспортных карт и выдано 4786 электронных транспортных карт.

Для обеспечения льготного проезда детей из многодетных семей в 1 полугодии 2018 года подано 4510 заявок на изготовление транспортных карт и 4435 электронных карт выданы.

Отделы социальных прав и гарантий	I полугодие 2018 года	
	Зарегистрировано заявок на получение транспортной карты	Выдано транспортных карт
Советский отдел социальных прав и гарантий	1310	1509
Октябрьский отдел социальных прав и гарантий	1665	2006
Правобережный отдел социальных прав и гарантий	760	860
Левобережный отдел социальных прав и гарантий	365	411
<b>ИТОГО</b>	<b>4100</b>	<b>4786</b>



## Социальные услуги на дому

Все услуги в отчетном периоде предоставлялись с ориентацией на индивидуальную нуждаемость человека, на основе предварительно утвержденных индивидуальных программ.

Численность работников, занятых оказанием социальных услуг, составляет 270 человек. Социальным обслуживанием 2039 граждан на дому заняты 218 социальных работников.

Услуги предоставлялись как гарантированные, перечень которых утвержден соответствующим областным нормативным актом, так и дополнительные, перечень которых утверждается непосредственно учреждением.

Гарантированные услуги	
I полугодие 2017 года	I полугодие 2018 года
323619 услуг	330619 услуг
Дополнительные платные услуги	
I полугодие 2017 года	I полугодие 2018 года
20910 услуг	38933 услуг

С января 2018 года гарантированные услуги на платной основе получили 1842 гражданина и 197 – бесплатно. Кроме того, 335 граждан, не стоящих на надомном обслуживании, воспользовались дополнительными услугами социальных работников.







Наиболее востребованными с начала 2018 года были услуги: покупка и доставка продуктов питания, уход за лежачими больными, уборка помещений, помощь в приготовлении пищи, приобретение лекарственных средств, оплата услуг ЖКХ.

### Социальное обслуживание на дому (востребованность услуг)



Во исполнение протокола № 7 от 28.03.2017 совместного аппаратного совещания управления здравоохранения Липецкой области и управления социальной защиты населения Липецкой области областным бюджетным учреждением «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» утвержден план работы по снижению смертности граждан старше 75 лет.

С целью оперативного оказания необходимой социальной помощи и выявления нуждаемости граждан города Липецка старше 75 лет в оказании медицинской поддержки, учреждением проведена работа по опросу 20548 граждан. В результате проведенной работы 86 человек взяты на социальное обслуживание на дому.

Совместно с сотрудниками лечебных учреждений было обследовано 1844 человека (7,7%) от общего количества пожилых людей.







На постоянном контроле 1292 гражданина в возрасте старше 75 лет, которые находятся на социальном обслуживании на дому. Все социальные работники прошли обучение по оказанию первой медицинской помощи в лечебных учреждениях города.

### Волонтерское движение

Одним из самых распространенных видов добровольческого труда во всем мире является волонтерская деятельность.

Начало волонтерскому движению в учреждении положили активные участники Дома Ветеранов Тамара Николаевна Ролдугина, солистка ансамбля «Серебряные годы» и Раиса Николаевна Стульникова, ставшие участниками Всероссийского конкурса «Волонтеры серебряного возраста» в рамках акции «Молоды душой».



Т.Н. Ролдугина давала благотворительные концерты для пожилых людей, в том числе проживающих в домах-интернатах области, устраивала выставки своих фоторабот. Р.Н. Стульникова стояла у истоков организованного на общественных началах одного из первых в Липецкой области отрядов юных инспекторов движения, ведет кружки ЮИД в школах и детских

садах Липецка, участвует во всех региональных мероприятиях, посвященных профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

В 2018 году добровольческое движение продолжило свое развитие. В соответствии с соглашением о сотрудничестве между ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» и ГАПОУ «Липецкий медицинский колледж» в рамках волонтерского движения студенты оказывают помощь социальным работникам Липецка при осуществлении ежедневного ухода на дому за ослабленными пожилыми людьми.

В настоящее время 60 студентов 1 курса медицинского колледжа являются незаменимыми помощниками социальным работникам в уходе за 30 пожилыми людьми при оказании им социальных услуг на дому.





Они ведут ежедневный дневник наблюдения за состоянием здоровья, измеряют температуру, давление, пульс, следят за своевременным приемом назначенных врачом лекарств, проводят оздоровительные мероприятия (оздоровительную гимнастику), сопровождают пожилых людей на прогулке.

В Доме ветеранов практически все массовые мероприятия для пожилых людей и инвалидов (концерты, дни здоровья, медицинские лектории, мастер-классы, встречи с интересными людьми, часы искусства, выставки и многое другое) организуются с привлечением добровольцев, которые на безвозмездной основе выступают перед получателями социальных услуг.

В 1 полугодии 2018 года в мероприятиях участвовали 1166 получателей социальных услуг. Были привлечены 230 добровольцев. Это сотрудники библиотеки имени С. Есенина, группы компаний «Здоровье нации», ГИБДД, ГУ УПФР в городе Липецке, медучреждений, косметологи, художники. А также творческие коллективы театра «Лестница» ДК «Сокол», ДК «Луч», Центра детского творчества «Советский», музыкального училища им. Игумнова, Липецкого машиностроительного колледжа, школ-интернатов, детских садов, солисты ансамбля «Забытые мелодии». Самодеятельные артисты неоднократно выступали перед пожилыми людьми и инвалидами.



Сами получатели социальных услуг, в частности дополнительной услуги «Создание условий для реализации творческого потенциала граждан пожилого возраста (кружки, клубы, объединения по интересам)», развивают свои творческие способности, а затем реализуют их участвуя в добровольческой деятельности. Все артисты «серебряного» возраста благотворительно дарят свое мастерство широкому кругу зрителей из числа пожилых людей и инвалидов, выступая на различных площадках города и области: в парках, в домах-интернатах, библиотеках, санаториях, кризисном центре помощи женщинам и детям. С января 2018 года 138 пожилых добровольцев выступили для 4125 зрителей.

### **Вручение поздравлений Президента России**

В соответствии с Указом Президента РФ от 31 мая 2012 года с начала 2018 года было организовано вручение 320 персональных поздравлений Президента РФ ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами рождения, начиная с 90-летия, и материальной помощи в размере 5000 руб. В аналогичном периоде 2017 года таких поздравлений было – 326.





Для ветеранов ВОВ продолжалась акция «Санаторий на дому». С января 2018 года были вручены 8 путевок. Помощь в организации акции оказали спонсоры, а также депутаты областного и городского Советов депутатов.



### Дом Ветеранов

Для активных пенсионеров города Липецка центром досуга, развития талантов, творческих и спортивных устремлений, личной самореализации является работающий на базе учреждения Дом ветеранов.

Работа творческих коллективов Дома ветеранов выполняет не только задачи организации интересного досуга пенсионеров, но и осуществляет функции их социальной и психологической реабилитации. Занятия творческой деятельностью физкультурой стимулируют физиологические процессы, помогают бороться с депрессией, вытесняют негативные мысли, и в конечном итоге улучшают психосоматическое состояние граждан старшего поколения. Наглядным примером этого является народный академический хор инвалидов по зрению, который посещают 28 человек.

В Доме ветеранов работают 8 музыкальных коллективов: «Родные напевы», «Балалайка», «Малиновый звон», «Сударушка», «Липецкие зори», «Надежда», «Серебряные годы», которые посещают на постоянной основе 78 человек. Самые





активные пенсионерки Дома ветеранов занимаются в 4 студиях восточных танцев - «Мираж», «Сеньоры», «Звезда» и «Шахерезада», которые объединяют 26 участников.



Каждый коллектив уникален. Ни одно праздничное мероприятие в Доме ветеранов не обходится без их участия. Артисты «серебряного» возраста желанные гости на различных городских мероприятиях и неперенные участники всевозможных творческих конкурсов, от городского до всероссийского уровня. На их счету много престижных наград.

Большой популярностью у посетителей Дома ветеранов пользуются клубы по интересам, среди которых - интеллектуальный клуб «Гармония», шахматный клуб. В клубы по интересам объединены также любители литературы и искусства, любители путешествий.

Всего в творческих коллективах и в клубах по интересам на постоянной основе занимаются более 250 человек, было проведено 676 занятий, оказано 6519 услуг. За отчетный период было проведено 91 массовое мероприятие, в которых приняли участие более 3 тысяч человек.



Еженедельно во вторник и пятницу в Доме ветеранов проходят культурно-массовые мероприятия: концерты, викторины, конкурсы и танцевальные программы. Здесь чествуют именинников и юбиляров, проходят выступления самодеятельных коллективов, творческие встречи артистов.

Спортивно-оздоровительная работа среди пенсионеров была расширена и дополнена новыми направлениями. В целях продления активного долголетия 82 человека из числа пожилых людей посещают занятия в 8 группах здоровья. Одна из групп под названием «Здоровье нации» работает по абсолютно новому направлению, где опытный тренер-общественник преподает основы китайской гимнастики цигун и йоги.

В Доме ветеранов также ежемесячно проводятся тематические медицинские лектории с привлечением специалистов ГУЗОТ «Центр медицинской профилактики».



Для посетителей были организованы лекции на тему «Профилактика травматизма», «Онкологические заболевания и их профилактика», «Профилактика сердечно – сосудистых заболеваний», «Как избежать заражения кишечными инфекциями?» В текущем полугодии лекции прослушали 142 человека.





«Живи долго – помни все!» - под таким девизом накануне Дня Победы группа компаний «Здоровье Нации», Общероссийский социально-просветительский проект «Академия памяти Мемини» и Дом ветеранов ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» провели бесплатное мероприятие для постоянных посетителей, участников физкультурных групп и коллективов художественной самодеятельности, всех граждан преклонного возраста и ветеранов. Липчане, заинтересованные в продлении активных лет своей жизни, послушали лекцию о первых признаках деменции и болезни Альцгеймера, узнали, как сохранить ясный ум и твердую память. Под руководством опытного инструктора пожилые люди приняли участие в занятии по оздоровительной фитнес-программе «Здоровье 50+». Волонтеры медицинского колледжа провели тестирование когнитивных функций у 28 бабушек и дедушек на наличие симптомов забывчивости, рассеянности и прочих нарушений памяти, внимания, мышления измерили рост, вес, артериальное давление. Медики скорой помощи «Липецк-Неотложка» исследовали у пенсионеров кровь на сахар и сделали кардиограмму сердца. На основании предварительных обследований все желающие были проконсультированы и получили заключение врачей невролога и кардиолога.



Для посетителей Дома ветеранов был организован просмотр телепередач и видео сюжетов на различные темы. Все желающие имели возможность на большом плазменном экране совместно посмотреть и обсудить различные проекты телеканалов. За истекший период организованы 29 телесеансов для 300 граждан.





	I полугодие 2017		I полугодие 2018	
	Кол-во мероприятий	Кол-во услуг	Кол-во мероприятий	Кол-во услуг
Проведение занятий творческих коллективов и клубов по интересам (ансамбли, клуб «Гармония», «Шахматный клуб», группы «Здоровье»)	690	5910	676	6519
<u>Из них:</u>	236	1847	266	1997
Занятия физической культурой в группах «Здоровье»	454	4063	410	4522
Занятия творческих коллективов (ансамбли, клуб «Гармония», «Шахматный клуб»)				
Проведённые культурно-массовые мероприятия	91	3638	91	3231
<u>Из них:</u>	3	40	7	79
1. Проведено экскурсий (в том числе сельскохозяйственный и промышленный туризм)				
2. Проведено сеансов виртуального туризма	3	84	2	22
3. Мероприятия по здоровому образу жизни (лектории, профилактические обследования)	3	165	4	170
4. Проведено киносеансов (кинотерапия)	9	174	29	300

Также благодаря виртуальной реальности ветераны совершали путешествия по странам и городам мира, по красивейшим местам планеты. Специалисты учреждения с помощью ноутбука предоставляли такую же возможность для «виртуального путешествия» и обслуживаемым на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Всего с начала года проведено 2 сеанса «виртуального туризма», в котором приняли участие 22 человека.



## Социальный туризм

Организуемые в рамках развития социального туризма экскурсии по достопримечательностям и святым местам Липецкой области, походы в музеи, театры, в зоопарк, помогают улучшить эмоциональное состояние граждан 3-го возраста. В 1 полугодии 2018 года в социальном туризме приняли участие 79 получателей социальных услуг.







## Работа с инвалидами

Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных граждан в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации и физиотерапевтических аппаратов. За отчетный период 78 человек воспользовались данной дополнительной услугой.

Во исполнение Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и во исполнение приказа управления социальной защиты населения Липецкой области от 31.12.2015 №1233-п «Об организации работы по реабилитации и абилитации инвалидов (детей-инвалидов)» велись работы по реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалидов.

ИПРА поступали к исполнителям (в окружные отделы социального обслуживания населения) из бюро МСЭ через управление социальной защиты населения Липецкой области.



С января 2018 года было получено 1477 выписок из ИПРА. Проведена работа по исполнению ИПРА с разработкой индивидуального плана мероприятий по реабилитации с 1237 инвалидами. В работе находятся 240 выписок из ИПРА.

Наименование отдела	Получено от УСЗН выписок из ИПРА	Введено в БДАСП результатов исполнения ИПРА	В работе выписок из ИПРА
Советский	416	398	17
Октябрьский	678	503	175
Левобережный	243	196	47
Правобережный	140	140	-
Итого	1477	1236	240





## Работа с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, и с семьями, находящимися в социально-опасном положении

Специалистами учреждения осуществляется практическая работа в отношении безнадзорных детей, а также родителей (законных представителей), не исполняющих обязанности по воспитанию, содержанию детей на основании ч.1 ст.12 Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних».

В настоящее время эффективной зарекомендовала себя технология раннего выявления семейного неблагополучия. Специалисты учреждения во взаимодействии с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обеспечивали оказание помощи семьям «группы риска» при первых признаках асоциальности.



Для эффективной профилактической деятельности функционирует ежеквартально обновляющаяся компьютерная база данных «Патронаж семей», в которой на учёте состоят: 356 семей (в них воспитываются – 687 детей) и «трудных» подростков - 81. Работа с неблагополучием в семьях характеризуется ежегодным снижением в области количества семей «социального риска».

За отчетный период было проведено 1165 обследований и 126 рейдов, в ходе которых было выявлено 111 безнадзорных детей, которые возвращены в родные семьи.

В рамках форума «Вместе ради детей!» специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», совместно с представителями системы органов профилактики, в период с 10.05.2018 по 31.05.2018 посетили 84 семьи, находящиеся в социально опасном положении.

### Информация о проведенных рейдах и обследованных семьях





Психологами учреждения в течение всего отчетного периода проводилась индивидуальная и групповая работа с детьми и родителями несовершеннолетних. В ходе работы с семьями группы «социального риска» использовались восстановительные подходы, которые позволяют активизировать внутренние ресурсы семьи, тем самым более эффективно решать внутрисемейные проблемы. Работа проводилась в форме консультаций, групповых занятий, бесед, профилактических мероприятий, посещений на дому семей, находящихся в социально-опасном положении. Эффективной превентивной мерой профилактики безнадзорности является организация досуга несовершеннолетних. За истекший период 2018 года для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, было проведено 41 мероприятие, в них приняли участие 4767 несовершеннолетних.

Отчетный период	I полугодие 2017 года	I полугодие 2018 года
индивидуальное консультирование	79	86
семейное консультирование, в т. ч. в ходе рейдов	720	1768
групповые практические мероприятия	1142	1633
анкетирование	134	128
досуговые, развлекательные семейные мероприятия	1284	1152
<b>ИТОГО</b>	<b>3359</b>	<b>4767</b>

С учетом проблем, сложившихся в семье, двум семьям оказано содействие в прохождении лечения от наркотической зависимости, при сопровождении специалистов учреждения 21 родитель прошел курс лечения от алкогольной зависимости, 146 родителей направлены в центр занятости для дальнейшего трудоустройства, 52 семьям оказана помощь в оформлении детей в дошкольные образовательные учреждения.

Одним из направлений раннего выявления семейного неблагополучия, применяемой специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку», является организации непрерывного сопровождения семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Особое внимание уделяется семьям выпускников интернатных учреждений—«тьюторское сопровождение».



## Семьи, состоящие на особом социальном учете

Отчетный период	I полугодие 2017 года	I полугодие 2018 года
семей группы «риска»:	367	356
в данных семьях родителей	493	476
в данных семьях детей	721	687
в данных семьях «трудных» подростков	651	81

В рамках реализации программы Липецкой области «Социальная поддержка граждан, реализация семейно - демографической политики Липецкой области» было принято 59 заявок на установку системы автономной пожарной сигнализации в жилых помещениях малоимущих многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении. В настоящее время ведутся работы по их установке.

### Мероприятия для семей с детьми



Помимо материальной составляющей, немаловажным фактором демографического развития является работа с семьями, имеющими детей, по поддержке и развитию лучших семейных традиций. В этом помогают различные мероприятия для детей. За 2018 год учреждением проведено 41 досуговое мероприятие, в которых приняли участие 1496 ребенка.

В новогодние каникулы центром социальной защиты населения были организованы просмотры Новогоднего представления «Как Щенок под Новый год счастье искал» в Липецком Доме музыки для 45 детей.

Для опекунских семей и семей, находящихся в социально-опасном положении, специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» провели профилактическое мероприятие «Ребенок учится тому, что видит у себя в доме». Участники обсудили роль родительского примера в формировании личности человека. Родители и дети приняли участие в мастер-классе по изготовлению сюрпризов своими руками, а так же получили пригласительные билеты на концерт в МУ «Липецкий дом музыки».







Развлекательное мероприятие «А ну-ка мальчики!», посвященное Дню защитника Отечества, состоялось 21.02.2018 для 30 детей. С большим азартом будущие защитники Родины принимали участие в конкурсах и состязаниях, демонстрировали свою силу, ловкость и сообразительность. В конце мероприятия участники получили памятные сувениры и подарки.

20 семей, находящихся в социально-опасном положении, 21.02.2018 посетили выступление Липецкого духового оркестра «Служу Отечеству!» в МУ «Липецкий дом музыки».

На базе областного бюджетного учреждения культуры «Липецкая областная юношеская библиотека» 27.02.2018 специалисты ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» совместно с 25 обучающимися в МБОУ СШ № 2 приняли участие в лекции, посвящённой отечественной и мировой космонавтике.

Для родителей и детей из 11 семей 06.03.2018 был организован совместный досуг на праздничном мероприятии «Подари улыбку маме».

На отчетный концерт творческих коллективов в ЦРТ «Сокол» 13.04.2018 были приглашены 39 детей.



Межрегиональный фестиваль «Музей для друзей» 21.04.2018 посетили 46 детей. Им была предоставлена уникальная возможность познакомиться с деятельностью исторических, археологических, военных, краеведческих и других музеев соседних городов и областей. Для всех гостей фестиваля оказались доступны многочисленные мастер-классы, занятия, погружения и многое другое. Они смогли почувствовать себя учеными, археологами, кузнецами, ткачихами, попробовать натуральные продукты по старинным рецептам, научиться старинным играм.

На концерт джазового оркестра «Леди поет джаз» в Липецкий Дом музыки были приглашены 21.04.2018 20 семей с детьми.



Мероприятие, посвященное Дню победы русских воинов князя Александра Невского над немецкими рыцарями на Чудском озере, организовали сотрудники центра совместно с ОБУК «Липецкая областная детская библиотека» 26.04.2018. Для 24 учащихся 3 класса МБОУ СШ № 2 и для детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, проведен исторический медиачас «Святой Витязь земли русской».



11.05.2018 в рамках Недели славы «Есть в памяти мгновения войны», приуроченной к 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, специалистами ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» организовано мероприятие «По праву памяти» в ОБУК «Липецкая областная детская библиотека» для 29 детей и их родителей, находящихся в

трудной жизненной ситуации.

В честь празднования Международного дня музеев специалисты учреждения совместно с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, посетили персональную выставку заслуженного художника России, почетного члена Российской академии художеств Раисы Алексеевны Лысениной «На кромке весеннего сна», которая состоялась в Липецком областном художественном музее 19 мая 2018 года. После выставки ребята познакомились с инструментами и материалами народного художника РФ, действительного члена Российской Академии художеств, почетного гражданина г. Липецка, скульптора Юрия Дмитриевича Гришко, в его творческой мастерской. У детей была возможность своими руками создать из скульптурного пластилина фигуры, которые они оставили себе на память.

По традиции в День защиты детей проведены ряд праздничных мероприятий. 30 мая и 1 июня в актовом зале ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» для детей из многодетных, малообеспеченных, неполных семей, детей-инвалидов были представлены: спектакль «Новые приключения лунтика» и театрализованное представление «Остров невезения или новые приключения Шурика». На праздничное мероприятие, в МБОУ ДО ЦРТ «Сокол» города Липецка, 31.05.2018 были приглашены 25 семей с детьми.







6 семей в рамках социального проекта по защите прав и законных интересов детей центр социальной защиты населения совместно с прокуратурой Правобережного района города Липецка организовал экскурсию в МАУК «Липецкий зоопарк» для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

### Качество и доступность

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в учреждении проводилась работа по оценке качества предоставления социальных услуг.

Ежеквартально специалистами учреждения проводились социологические опросы граждан о качестве и доступности оказания государственных услуг. На официальном сайте учреждения размещены анкеты для проведения социологического опроса, заполнить которые граждане могут не выходя из дома.

Независимая система оценки качества работы учреждения направлена на улучшение качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы.

По результатам опроса получателей услуг оценка степени их удовлетворенности по всем измеряемым показателям достаточно высокая. Коэффициент степени удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения равен 100%, а в сфере предоставления мер социальной поддержки – 94,85%. Интерпретация данных значений оценивается на «отлично».



Современную жизнь сложно представить без возможности выхода в интернет. Следуя в ногу со временем для улучшения оснащения мест приема граждан, помещения учреждения были оснащены беспроводной сетью Wi-Fi с бесплатным доступом к сети.





В настоящее время обеспечена возможность подачи заявлений гражданами на оказание 17 государственных услуг в электронной форме с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг». С января 2018 года 59 граждан обратились с такими заявлениями.

Также в местах ожидания граждане, не имеющие регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг, могут зарегистрироваться во всех отделах, осуществляющих прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, в специально оборудованных местах.

### Социальный поезд «Забота»



Стало ежегодной традицией в нашем регионе проводить выездные приемы граждан в отдаленных уголках области. Социальный поезд «Забота» центра социальной защиты населения по городу Липецку стартовал 18 января и будет находиться в пути по 13 декабря 2017 года.

Для удобства жителей города с января 2018 года 27 выездных приемов осуществлены окружными отделами социальных прав и гарантий, и социального обслуживания населения. В ходе приемов по различным вопросам обратилось 308 граждан. Вопросами мер социальной поддержки интересовались 277 граждан города, социальным обслуживанием на дому – 31.





## Информационно – разъяснительная работа

Для обеспечения доступа населения к информации о деятельности учреждения, создания условий для взаимодействия населения и социальной защиты населения города Липецка функционирует официальный сайт ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку» ([soc48.ru](http://soc48.ru)) в сети «Интернет». Только с января 2018 года посетителями сайта стали 21970 человек.



Наряду с информацией общего характера, на сайте функционирует раздел «Новости», в котором содержатся оперативные сведения о работе учреждения, размещаются краткие сообщения о предстоящих мероприятиях, результаты анкетирования получателей социальных услуг по качеству, доступности и удовлетворенности предоставлением государственных и социальных услуг. В 1 полугодии 2018 года учреждением было опубликовано 180 публикаций, из них: 134 – на официальном сайте учреждения, 34 – на официальном сайте УСЗН Липецкой области, 12 – в СМИ («Липецкая газета», «Липецкие известия», интернет портал Most.tv, Gorod48, Липецк-Медиа, радиостанция «ЭХО Москвы», ГТРК Липецк, ОТРК Липецкое время).

Во всех зданиях учреждения размещены стенды с информационными материалами о мерах социальной поддержки и социальных услугах.

В сети «Интернет» созданы открытые группы «ОБУ Центр соц. защиты населения по городу Липецку» в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники». В течение полугодия их посетили более 3 тысяч человек.

## Документооборот учреждения

За 6 месяцев 2018 году в учреждение поступило 7857 входящей документации (в 1 пол. 2017 – 6728), в том числе 215 обращения граждан, из которых 147 поступили непосредственно в учреждение от заявителей, а 68 были перенаправлены из других организаций (УСЗН Липецкой области, прокуратуры, ПФР, администрации города и др.).







Через электронные средства связи поступило 91 обращение. Ежемесячно о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мерам готовился отчет в электронной форме в Администрацию Президента РФ на портале ССТУ.РФ (сетевого справочного узла). В течение 6 месяцев на портале были размещены 153 обращения. С начала 2018 года зарегистрировано 243 запроса по обращениям граждан: 219 поступили

из управления социальной защиты населения по Липецкой области и 24 из прочих организаций.

Количество исходящей документации снизилось на 1836: в отчетном периоде было подготовлено 9328 писем и запросов (в 1 пол. 2017 – 11164), в том числе 2826 межведомственных запросов на бумажных носителях (в 1 пол. 2017 – 2267).

В рамках Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» направлено 29446 запросов по системе межведомственного электронного взаимодействия документооборота (СМЭВ), и это на 13666 запросов больше, чем в аналогичном периоде 2017 года.

Информационные технологии являются актуальной темой в сфере развития документооборота. Для оптимизации работы с документами, делопроизводство осуществляется в электронной форме с применением средств электронной подписи в системе электронного документооборота «Дело» администрации Липецкой области и Единой системы документооборота администрации города Липецка (ЕСД). Данные системы обеспечивает полный жизненный цикл документа в организации от создания проекта документа до списания в дело.

В 1 полугодии 2018 года отработано 2224 документа в СЭД «Дело» и 325 в ЕСД.

### **Правовое обеспечение**

Правовая работа осуществляется юридической службой учреждения. В соответствии с утвержденным планом в течение 6 месяцев 2018 года проведены 5 профилактических бесед с 357 сотрудниками учреждения по правовой и антикоррупционной тематике.

С начала 2018 года проведены экспертизы более 89 договоров, соглашений, положений. В течение полугодия учреждение приняло участие в 27 судебных тяжбах в судах общей юрисдикции, как в качестве истцов, так и в качестве ответчиков. По 21 делу решение вынесено в пользу учреждения, в доход государства возвращены 146 тыс. 817 рублей.

Бесплатные консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки были предоставлены 102 гражданам. На платной основе предоставлено 13 услуг на общую сумму 12012 рублей.





## За здоровый образ жизни

Для формирования здорового образа жизни сотрудников учреждения организована работа:

- тренажерного зала для сотрудников учреждения;
- по прохождению сотрудниками периодических медицинских осмотров;
- по проведению инструктажей по охране труда.

С января по июнь 2018 года в учреждении прошла Спартакиада работников, в ходе которой были продемонстрированы, скорость и ловкость в 7 видах состязаний. Численность участников Спартакиады с каждым годом увеличивается. Так в 2017 году желающих было 233, а в 2018 – 257.





Команда областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения по городу Липецку» приняла участие в спортивных состязаниях Спартакиады трудовых коллективов города Липецка. В соревнованиях по дартсу лучший результат среди женщин показала специалист по социальной работе отдела социальных прав и гарантий Нина Коняхина. В соревнованиях по легкой атлетике первое место среди женщин по метанию мяча заняла заведующая отделением Правобережного отдела социального обслуживания населения Людмила Савельева.

