

Результаты независимой оценки 2023 год

ОБУ «ЦСЗН по Липецкой области»

Открытость и доступность информации об организации социальной сферы – 97.57% из 100

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг – 96.98% из 100

Доступность услуг для инвалидов – 96.01% из 100

Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы – 97.30% из 100

Удовлетворённость условиями оказания услуг – 96.29% из 100

Общий балл – 96.8 баллов из 100

Результаты независимой оценки 2021 год

ОБУ «ЦСЗН по г. Липецку»

Открытость и доступность информации об организации – 98.5 баллов из 100

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 72 баллов из 100

Доступность услуг для инвалидов - 100 баллов из 100

Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы – 100 баллов из 100

Удовлетворённость условиями оказания услуг – 100 баллов из 100

Общий балл – 94,60 баллов из 100

Место в областном рейтинге – 9 из 20

Результаты независимой оценки 2019 год

ОБУ «ЦСЗН по г. Липецку»

Открытость и доступность информации об организации – 97 баллов из 100

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 97 баллов из 100

Доступность услуг для инвалидов - 99 баллов из 100

Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы – 99 баллов из 100

Удовлетворённость условиями оказания услуг – 98 баллов из 100

Общий балл – 98 баллов из 100

Место в областном рейтинге – 7 из 20

Результаты независимой оценки 2017 год

ОБУ «ЦСЗН по г. Липецку»

Открытость и доступность информации об организации - 15 баллов из 15

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - 6,5 балла из 7

Время ожидания предоставления услуг - 2 балла из 2

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - 3 балла из 3

Удовлетворённость условиями оказания услуг - 4 балла из 4

Общий балл - 30,5 баллов из 31

Место в областном рейтинге - 2 место