

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Воловскому району»  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Снижение уровня порога до требуемых	До	Заместитель		

Уровень доступности организации для инвалидов: обеспеченность необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»	значений (не выше 1,4 см) в кабинете приема. Проведение технических работ в комнате приема по снижению уровня порога до требуемых значений для беспрепятственного доступа к месту предоставления социальных услуг. Установка стенда с тактильной мнемосхемой, тактильных табличек с названием кабинетов, дублированных шрифтом Брайля.	15.02.2022	директора Комягин В.А.		
	Размещение носителей информации для доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности: папка с информацией об учреждении и услугах, информационный киоск..	До 01.02.2022	Директор Федянина С.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено.					

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Ельцу»  
 (наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Улучшить информационное обеспечение получателей услуг о предоставляемых услугах	Провести анализ информационных стендов в помещении организации	В течение года	Директор Лыкова И.В.		
	Проведение рекламной кампании о предоставляемых услугах в СМИ («ЕлецТВ», газета «Красное знамя» и пр.)	Март 2022	Директор Лыкова И.В., заместитель директора Малютин Л.Н.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Недостатки выявлены	не					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
Повысить уровень доброжелательности персонала организации при дистанционной форме взаимодействия с получателями услуг	Профилактика синдрома профессионального выгорания для специалистов учреждения: - психологически поддерживать оказывающих социальные услуги; – организовать со специалистами тренинги, деловые игры и занятия, направленные на эффективную коммуникацию и на разрешение конфликтных ситуаций.	Март 2022	Директор Лыкова И.В., заместитель директора Малютина Л.Н.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки выявлены	не					

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по городу Липецку»**  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Приведение в соответствие с нормативными актами стелды организации	Размещение на стендах учреждения 1. информации о МТО предоставления социальных услуг 2. информации о численности получателей социальных услуг 3. информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг на социальное обслуживание 4. информации об объемах предоставляемых социальных услуг	До 01.04.2022г	Заместитель директора Бирюкова И.Ю.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышение уровня комфортности	1. Организация работы по приему граждан отделениями ОБУ «Уполномоченный	До 30.06.2022	Заместители директора		

<p>оказания услуг</p> <p>Оптимизации графика приема/посещений</p> <p>Решение проблемы больших очередей</p>	<p>многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области», 2. Популяризация работы Портала государственных и муниципальных услуг Липецкой области с целью увеличения до 99 % количества обращений через ПГУ Липецкой области.</p>	<p>г.</p>	<p>Антонова А.Г.. Рожкова Е.В.</p>		
--	---	-----------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспеченность необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда»</p>	<p>Определение степени доступности в учреждении с привлечением эксперта для оценки потребности в необходимом оборудовании. Изготовление ПСД на ремонт зданий в соответствии с требованиями программы «Доступная среда» Установка стенда с тактильной мнемосхемой, выполняющей информирующую, направляющую и предупредительную функции на путях движения в здании по ул. Циолковского,11/1 Изготовление и размещение по пути движения инвалидов тактильных табличек с названием кабинетов, дублированных шрифтом Брайля в здании по ул. Циолковского,11/</p>	<p>До 01.06.2022г</p> <p>До 01.02.2022г</p>	<p>И.о. начальника административного отдела Чурилин А.В.</p> <p>И.о. начальника административного отдела Чурилин А.В</p>		
---	---	---	--	--	--

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлено.					

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по Грязинскому району»**  
(наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Замечаний нет					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечаний нет					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

---



Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет					

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Данковскому району»  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие некоторых условий для инвалидов-колясочников	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2022	Директор Сапич О.В.		

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022	Директор Сапич О.В.		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2022	Директор Сапич О.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по Добринскому району»**  
(наименование организации)  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Приведение в соответствие с нормативными актами стенды учреждения.	Приведение стендов учреждения в соответствие с нормативными актами	Январь-февраль 2022	Заместитель директора  Ярославцева О.Б.		
Размещение информации для получателей социальных услуг в полном объеме.	Размещение информации на информационных стендах				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков нет					

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатков нет					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков нет					
-----------------	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по Добровскому району»  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

				ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ	

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Замечаний нет					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов

Замечаний нет					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

---

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет					

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Долгоруковскому району»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Не выявлено

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

Уровень доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг

Организовать обучение сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, вопросам этики, профессиональной деятельности для повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения

Февраль  
2022

Директор  
Барыбина Н.Н.

Проведено обучение сотрудников:  
Обучающийся семинар на тему:  
«Повышение доброжелательности и вежливости»

01.12.2021

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не выявлено



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»**  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	Заклучить договор безвозмездного оказания услуг с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком) инвалидам по слуху и зрению	1 полугодие	Директор филиала Фролова Е.В.		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Повышение уровня доброжелательности персонала организации при первичном контакте с получателями услуг в процессе оказания услуг	Провести социально-психологическое консультирование и беседы с персоналом на тему «Этикет делового общения»	1 квартал	Директор филиала Фролова Е.В.  Психолог Пашкова М.В.  Заведующая клиентской службой Кузнецова И.В.  Заведующие отделениями социального обслуживания Зуева Е.В. Кравчук О.Н. Пальчикова Ю.С.		
---	---	-----------	---	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по Задонскому району»  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Разместить на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети «Интернет» информацию: - о деятельности организации социального обслуживания; - о доли получателей социальных услуг,	Март 2022	Заведующая отделением Баранова Любовь Сергеевна		

	удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По результатам опроса получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему соблюдения кодекса профессиональной этики	Февраль 2022	Директор Забелина Галина Валентиновна	Проведена беседа с коллективом на тему соблюдения кодекса профессиональной этики	Февраль 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по Измалковскому району»  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, в частности, разместить на стенде информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить на стенде учреждения информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Заместитель директора Высочкова Т. В.</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>Январь 2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при помощи сурдопереводчика по средствам скаяпа.</p>	<p>1 кв. 2022</p>	<p>Злобина Н.М. специалист по социальной работе</p>		
<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля</p>	<p>Закупка недостающих знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечными шрифтом Брайля</p>	<p>1 кв. 2022</p>	<p>Злобина Н.М. специалист по социальной работе</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не выявлено</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Краснинскому району»  
(наименование организации)  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Факт. срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности разместить на сайте : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Результаты независимой оценки качества оказания</li> </ul>	Организовать информационно-разъяснительную работу с населением о системе социального обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг, повышения качества и содержательности информации, ее	До 01.03.2022	Толстых Е.Н.- зам. директора Спицын Д.А.- программист		



<p>услуг организацией социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества ее деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить информационное обеспечение получателей услуг о предоставляемых услугах</li> </ul>	<p>актуализации на общедоступных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средствах массовой информации;</li> <li>-на информационных стендах в помещениях учреждения;</li> <li>-на информационных стендах помещений сторонних организаций;</li> <li>-на официальном сайте учреждения;</li> <li>-в брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</li> </ul>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Оборудовать помещения учреждения и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами);</li> <li>– выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>– адаптировать поручни,</li> </ul>	<p>до 01.04.2022</p>	<p>Поняева Е.А - директор-</p>		

Брайля.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li>– специально оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.</li> </ul> <p>Обеспечение в учреждении условий доступности,</p> <p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>– наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</li> <li>– помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</li> </ul>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Лебедянскому району»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	-	-	-		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено		-	-		
		-	-		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение тренингов, бесед	1 квартал 2022	Подугольникова Светлана Вячеславовна-заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	-	-			
-------------	---	---	--	--	--

--	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по Лев-Толстовскому району»**  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по Липецкому району»  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказанных услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация для потребителей на стендах и сайте организации размещена не в полном объеме.	Разместить новые стенды с актуальной информацией в здании филиала после ремонта, привести в соответствие с нормативными актами сайт организации, в частности, разместить информацию для потребителей в полном объеме, в том числе опубликовать	04.2022	Кошеляева Татьяна Владирировна, специалист по социальной работе в подразделении Отделение психолого-педагогической помощи семье и инвалидам филиала №13 по Липецкому району.		

	информацию о дистанционных способах обратной связи для взаимодействия с получателями социальных услуг.				
<b>II. Комфортность условий оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность и вежливость сотрудников организации</b>					
Недостаток коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг среди сотрудников	Провести мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг среди сотрудников (в форме семинаров, тренингов), повысить квалификацию сотрудников.	04.2022	Лавренко Елена Александровна, директор филиала № 13 по Липецкому району, Костина Юлия Сергеевна, заместитель директора филиала № 13 по Липецкому району.	Проведена беседа с сотрудниками филиала о более быстром реагировании на клиентов, о клиентоцентричности, качественному обслуживанию клиентов.	02.2022
<b>V. Удовлетворённость условиями осуществления деятельности</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по Становлянскому району»**  
 (наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативными актами сайт в организации, в частности, разместить на сайте: информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные	Размещение на сайте организации информации о проведении независимой оценки качества.	февраль 2022	Ткач Мария Александровна, юристконсульт		
--	--	--------------	---	--	--

результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)					

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	1. Оформить документы, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, информацию о центре и предоставляемых услугах.	сентябрь 2022	Ткач Мария Александровна, юристконсульт		
	2. Предоставить инвалидам по слуху возможность получения услуги с использованием русского жестового языка	июль 2022			

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по Тербунскому району»  
 (наименование организации)

на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Замечаний не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

2.	Замечаний не выявлено				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Замечаний не выявлено				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Замечаний не выявлено				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Замечаний не выявлено				

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Усманскому району»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Внесены изменения в информацию о деятельности организации согласно нормативно правовым актам	Декабрь 2021	Терновых Н.В. зав. административно-хозяйственного отделения Малый С.С. зам. директора Сашальская Т.В. зав. отделением помощи семье и инвалидам		
Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Установлен телефон для дистанционного способа обратной связи (4-04-00)	Январь 2022	Мызникова В.П. специалист по соц. работе дистанционного отделения		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостатки не выявлены					
Недостатки не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Хлевенскому району»  
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры	фактический срок
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>Повысить уровень комфорта оказания услуг</p> <p>Обеспечить своевременность предоставления услуг получателями</p>	<p>Оборудовать место доступа выхода в интернет на портал ЕГПУ (компьютер с доступом на портал ЕГПУ)</p> <p>- приобрести рециркулятор, антисептики и средства дезинфекции.</p> <p>Осуществлять контроль за деятельностью сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг получателям,</p> <p>- проведение социального опроса (анкетирование) и анализа удовлетворенности условиями оказания социальных услуг,</p> <p>-дополнительное обучение сотрудников профессиональной этике</p>	<p>сентябрь 2022 года</p>	<p>Заместитель директора Кудаева О.М., зам.директора Дуванова В.В., спец. по охране труда Попова В.И.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов:</p> <p>-обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»:</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечить необходимым оборудованием соответствующим требованиям программы «Доступная среда»</p> <p>- обустройство специально оборудованного санитарно- гигиенического помещения (освещение, водоснабжение и т.д.),</p> <p>- надлежащее размещение носителей информации в доступном и удобном месте для инвалидов,</p> <p>- оснащение надписями, иной текстовой и графической информацией (на белом или желтом фоне, дублированной шрифтом Брайля),</p>	<p>декабрь 2022</p>			

	- предоставление инвалидам услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ОБУ «Центр социальной защиты населения по Чаплыгинскому району»  
(наименование организации)  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации



	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		должности)		
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень доброжелательности персонала организации при всех формах взаимодействия с получателями услуг	Проведение семинаров и тренингов, направленных на развитие доброжелательности и вежливости для сотрудников учреждения, «Правила хорошего тона» с привлечением психолога	До 30.05.2022	Викулина Т.Н. Директор филиала Черникова Е.А. психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

