

**Показатели эффективности работы  
отделов социальных прав и гарантий ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку»  
по итогам работы за 1 квартал 2019 года**

| <b>Отделы</b>   | <b>Количество обращений граждан на 1 специалиста</b> | <b>Подготовка писем и ответов</b> | <b>Обоснованные предписания и иски от контролирующих, надзорных и судебных органов</b> | <b>Обоснованные жалобы от заявителей</b> | <b>Исполнение трудовой дисциплины</b> | <b>ИТОГО БАЛЛОВ</b> |
|---|--|-----------------------------------|--|--|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Правобережный отдел социальных прав и гарантий</b> | 0,61   | 7                                 | 3  | нет жалоб                                | нет нарушений                         |                     |
|   | <b>15 баллов</b>                                     | <b>13 баллов</b>                  | <b>5 баллов</b>  | <b>20 баллов</b>                         | <b>20 баллов</b>                      | <b>73</b>           |
| <b>Левобережный отдел социальных прав и гарантий</b>  | 0,6  | 4                                 | 1  | нет жалоб                                | нет нарушений                         |                     |
|   | <b>20 баллов</b>                                     | <b>16 баллов</b>                  | <b>15 баллов</b>   | <b>20 баллов</b>                         | <b>20 баллов</b>                      | <b>91</b>           |
| <b>Советский отдел социальных прав и гарантий</b>     | 0,72   | 9                                 | 4  | 1  | нет нарушений                         |                     |
|   | <b>10 баллов</b>                                     | <b>11 баллов</b>                  | <b>0 баллов</b>  | <b>15 баллов</b>                         | <b>20 баллов</b>                      | <b>56</b>           |
| <b>Октябрьский отдел социальных прав и гарантий</b>   | 1  | 10                                | 2  | нет жалоб                                | нет нарушений                         |                     |
|   | <b>5 баллов</b>                                      | <b>10 баллов</b>                  | <b>10 баллов</b>   | <b>20 баллов</b>                         | <b>20 баллов</b>                      | <b>65</b>           |

- 1 место
- 2 место
- 3 место
- 4 место