

**ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**Управление социальной защиты населения**

**Областное бюджетное учреждение**  
**«Центр социальной защиты населения по городу Липецку»**  
**(ОБУ «ЦСЗН по городу Липецку»)**

**П Р И К А З**

«29» 12. 2018

№ 385

г. Липецк

Об оценке эффективности  
деятельности структурных подразделений

В целях стимулирования начальников отделов и работников учреждения к повышению профессионального уровня и деловой активности, эффективности труда и улучшению качества выполнения должностных обязанностей,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1 Состав комиссии по оценке эффективности деятельности структурных подразделений учреждения (далее – Комиссия) (Приложение 1).

1.2 Перечень показателей и критериев оценки эффективности деятельности структурных подразделений учреждения (приложение 2).

2. Комиссии:

2.1. Ежеквартально проводить оценку выполнения показателей эффективности деятельности структурных подразделений в соответствии с установленными критериями оценки, путем суммирования баллов за отчетный период.

2.2. По результатам показателей эффективности деятельности структурных подразделений выносить решение комиссии.

2.3. Формировать рейтинговые таблицы по отделам социальных прав и гарантий и социальной поддержки семьи и детей и отдельно по отделам социального обслуживания населения.

3. Начальнику отдела организационно-правовой и кадровой работы Захарову А.В. формировать рейтинговые таблицы по отделам социальных прав и гарантий и социальной поддержки семьи и детей и отдельно по отделам социального обслуживания населения и размещать их на официальном сайте учреждения и сетевом диске обменных данных.

4. Показатели эффективности работы структурных подразделений использовать при премировании начальников отделов по итогам работы за год.

Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор учреждения



В.А. Бутов

Захаров А.В.



Визы:

Бирюкова И.Ю.



Попов И.Н.

Перечень  
показателей и критериев оценки эффективности деятельности  
структурных подразделений учреждения

Показатель эффективности	Критерии оценки	Ответственный
<b>Отделы социальных прав и гарантий, отдел социальной поддержки семьи и детей</b>		
Исполнение трудовой дисциплины	Без нарушений – 20 баллов; За 1 нарушение – минус 5 баллов	Захаров А.В.
Обоснованные предписания и иски от контролирующих, надзорных и судебных органов	Отсутствие – 20 баллов; За 1 нарушение – минус 5 баллов	Попов И.Н.
Обоснованные жалобы от заявителей	Отсутствие – 20 баллов; За 1 жалобу – минус 5 баллов	Попов И.Н.
Подготовка писем и ответов	Отсутствие ошибок – 20 баллов; За 1 письмо с ошибками – минус 1 балл	Рудакова Н.В.
Количество обращений граждан на 1 специалиста	Рейтинг между отделами по возрастанию: 1 место – 20 баллов; 2 место – 15 баллов; 3 место – 10 баллов; 4 место – 5 баллов; 5 место – 0 баллов; 6 место – минус 5 баллов	Рудакова Н.В.
<b>Отделы социального обслуживания населения</b>		
Среднее количество оказанных социальных услуг на 1 обслуживаемого	Рейтинг между отделами по убыванию: 1 место – 20 баллов; 2 место – 15 баллов; 3 место – 10 баллов; 4 место – 5 баллов	Бирюкова И.Ю.
Средняя сумма собранных средств за оказание дополнительных услуг на 1 социального работника	Рейтинг между отделами по убыванию: 1 место – 20 баллов; 2 место – 15 баллов; 3 место – 10 баллов; 4 место – 5 баллов	Бирюкова И.Ю.
% охвата обслуживаемых услугами сиделок	Рейтинг между отделами по убыванию: 1 место – 20 баллов; 2 место – 15 баллов; 3 место – 10 баллов; 4 место – 5 баллов	Бирюкова И.Ю.
Обоснованные жалобы на качество работы	Отсутствие – 20 баллов; За 1 жалобу – минус 5 баллов	Рудакова Н.В.
Исполнение трудовой дисциплины	Без нарушений – 20 баллов; За 1 нарушение – минус 5 баллов	Захаров А.В.

Директор учреждения

 В.А. Бутов

Состав комиссии

по оценке эффективности деятельности структурных подразделений учреждения

Председатель комиссии

– Бирюкова И.Ю., заместитель директора

Секретарь комиссии

– Ролдугина Г.А., заведующая отделением  
правовой и кадровой работы отдела  
организационно-правовой и кадровой работы

Члены комиссии:

- Попов И.Н., заместитель директора
- Захаров А.В., начальник отдела организационно-  
правовой и кадровой работы
- Рудакова Н.В., заведующая отделением  
организационно-документационного обеспечения  
учреждения отдела организационно-правовой и  
кадровой работы

Директор учреждения



В.А. Бутов