

## **Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в отделе полустационарного обслуживания и предоставления срочных социальных услуг**

### **Права получателей социальных услуг.**

1. Граждане, принятые на социальное обслуживание в Учреждение, имеют право:
- на получение информации о своих правах и обязанностях, в порядке и условиях оказания услуги;
  - на непосредственное обращение к администрации Учреждения по вопросам, связанным с пребыванием в Учреждении;
  - на уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
  - на соблюдение прав человека и гражданина, в частности, права на неприкосновенность личности и безопасность;
  - на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг;
  - подачу жалоб на качество бюджетной услуги в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения и обращения граждан Российской Федерации»;
  - пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

### **Обязанности получателей социальных услуг.**

1. Граждане, проживающие в Учреждении, обязаны соблюдать правила внутреннего распорядка, в том числе:
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, в частности соблюдать инструкции по пользованию бытовыми электроприборами;
  - соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;
  - экономно расходовать электроэнергию и воду.
2. Получателям социальных услуг запрещается:
- совершать любые действия, создающие повышенный шум и вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания другими проживающим;
  - курить в неразрешенных местах;
  - оскорблять честь и достоинство проживающих и обслуживающего персонала;
  - появляться в нетрезвом состоянии, потреблять и хранить спиртные напитки, а также наркотические вещества;
  - проносить и хранить колюще-режущие предметы (ножи, заточки, ножницы, опасные лезвия и т.п.);
  - хранить в шкафах и тумбочках скоропортящиеся продукты питания без упаковки, консервы (в том числе домашнего производства);
  - захламлять шкафы лишней одеждой и обувью (иметь только минимальный набор посуды, сезонные вещи и средства личной гигиены).

### **Ответственность получателей социальных услуг за нарушение настоящих Правил.**

1. За нарушение проживающими правил внутреннего распорядка к ним применяются следующие дисциплинарные взыскания:
- а) замечание;
  - б) выговор;

в) выселение из отдела;

2. Получатели социальных услуг могут быть выселены из отдела в случаях:

- разрушения или повреждения жилого помещения и имущества;
- систематического нарушения получателями соц.услуг прав и законных интересов соседей, которое делает невозможным совместное проживание в одном жилом помещении;
- появления в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- хранения, распространения наркотических средств;
- длительного отсутствия (более семи дней подряд) без уважительных причин и без предварительного предупреждения (заявления);
- иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Также отказом в дальнейшем пребывании может быть неоднократный письменный отказ получателя социальных услуг от определения своего жизнеустройства, а именно:

- для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, способных к трудовой деятельности, от осуществления поисков работы и трудоустройства;
- для граждан пожилого возраста (мужчинам старше 65 лет и женщинам старше 60 лет) и инвалидам 1, 2 группы от оформления в стационарное учреждение социального обслуживания Липецкой области.